

## 附件 E

### 品質、環境、職業健康安全和供應鏈安全承諾書

SCHENKER 現已按照 ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO28000 標準建立和實施品質、環境、職業健康安全和供應鏈安全管理體系。為更好地執行品質、環境、職業健康安全和供應鏈安全管理體系要求，做到為世界範圍內的客戶提供高效、安全、可靠完善的物流服務，持之以恆的獲得全面顧客滿意和持續改進服務品質，做到節能減排、低碳環保、確保人員和貨物安全，我們要求所有 SCHENKER 的服務商/承包商/供應商應承諾和遵守如下事項（包括但不限於）：

#### 一、品質

- 建立和運行符合ISO9001的品質管制體系標準的品質管制機制；
- 依據SCHENKER的服務要求，制定完整的服務控制流程，以確保有效實施品質管控；
- 上崗人員應通過崗位培訓，培訓內容需包含全球的作業要求，且特殊操作崗位人員需具備國家法規所要求的必備上崗資；
- 實施有效的品質監視和測量，並對發現的問題及時進行分析和改善，以確保SCHENKER的各項目標、指標得以實現；
- 設備和設施維護保養、計量器具校驗等符合法律法規要求；
- 定期進行內部稽核，持續改善，完善品質管制機制。

#### 二、環境與安全

##### （一）基本要求

- 建立運行符合ISO45001/ISO14001的職業健康安全、環境管理體系標準的管理機制；
- 協助SCHENKER實現和達成職業健康安全、環境目標；
- 為SCHENKER提供的產品和服務應充分考慮和滿足安全、環保和節能要求；
- 服務商/承包商/供應商員工，應具備合格的上崗資質和技能；
- 貫徹落實和遵守國家及地方相關安全、環保法規，持續安全、環境改善，完善內部管理機制。

##### （二）分類要求（如適用）：

##### 1. 運輸類：

- 貫徹執行交通運輸的法律、法規和規章，建立健全交通安全管理機構，配足配齊安全管理及檢查人員，為加強交通安全生產和交通安全管理提供組織保障；
- 提供的承運車輛和從業人員，應符合國家、行業、地方性法規要求，獲得相應承運和從業資質。同時貫徹執行國家、地方性環保、安全法律法規等相關規定。
- 應對其內部員工定期開展安全、環保教育和培訓，尤其應針對安全、環保駕駛，應急情況緊急處理等；做到不超載、不超速、不疲勞駕駛，遵守交通法規及委託公司規則，樹立DB SCHENKER的品牌；
- 應對其車輛定期進行維護保養及年檢，發現問題及時維修；配備必要的應急設備如：滅火器和急救藥箱；確保運輸車輛安全、人員安全，性能可靠，避免跑、冒、滴、漏現象，尾氣排放符合相關法律法規要求；
- 車輛進出SCHENKER或SCHENKER客戶現場時，應遵守現場廠區行駛、停放規定，禁止超速和隨意停放，影響交通和造成不必要的意外事故發生；

- 應定期進行交通安全檢查，全面排查整治隱患。認真落實交通事故防範各項措施，有效遏制交通事故特別是重特大交通事故發生。一旦發生事故，及時、如實上報SCHENKER及相關政府部門，並積極組織搶險、救援，杜絕發生遲報、誤報和隱瞞不報事故等問題；
- 若承運危險化學品，應具備相應的生產經營和運輸資質，並在簽訂協定時向SCHENKER提交危險化學品生產經營許可證、危險貨物道路運輸許可證及駕駛員、押運人員的上崗許可證。當資質改變或更新時，應通知SCHENKER並重新提供影本供SCHENKER留檔。
- 危險化學品車輛應當符合國家標準要求的安全技術條件，並按照國家有關規定定期進行安全技術檢驗。通過道路運輸危險化學品時，應當按照運輸車輛的核定載量裝載危險化學品，禁止超載。運輸時，應當根據危險化學品的危險特性採取相應的安全防護措施，制度應急預案，並配備必要的防護用品和應急救援器材。
- SCHENKER會將服務商/承包商/供應商的日常安全、環保表現納入年底績效評估，評估結果將影響後續業務的開展，請務必重視日常管理和執行。

## 2. 報關類

- 應做到節省辦公消耗，盡可能採用無紙化辦公和電子溝通，辦公設備和耗材採用迴圈利用和再利用及綜合利用，節能減排，降低資源消耗，保護環境；
- 應確保於SCHENKER的業務往來檔的保密性，保證資訊安全；
- 應確保報關等相關崗位人員持有國家認可的上崗證書。

## 3. 操作代理類

- 應遵守和符合國家及地方相關法律法規規定，確保其場所具備合規的安全及環保守法性證明；
- 應對其內部員工定期開展安全、環保教育和培訓，特殊崗位如叉車、登高人員，應持有有效的崗位證書；
- 應為其人員配備符合國家標準或行業標準的勞動保護用品，並督促、教育人員按照使用規則正確佩戴、使用，另使用前應進行檢查確保狀態正常；
- 應加強日常安全和環保檢查，包括但不限於：消防、貨架、車輛、電路等；發現隱患及時整改，避免安全、環保事故的發生；
- 應做到節省辦公消耗，盡可能採用無紙化辦公和電子溝通，合理使用各種運輸包裝耗材，採用迴圈利用和再利用及綜合利用，節能減排，降低資源消耗，保護環境；

## 4. 物業服務類

- 應貫徹落實、遵守和符合國家及地方相關法律法規，確保其場所具備合規的安全及環保守法性證明；
- 應落實日常安全檢查，嚴守消防法規，定期對消防設備和設施進行點檢和檢定，發現問題及時整改。
- 應制定應急預案，預案內容包括但不限於：意外火災、電梯事故、地震事故等；定期演練，確保預案的有效；
- 應按法規要求組織租戶參與消防安全培訓和消防演習，確保其瞭解必要的消防自救知識和熟知大樓逃生路線；
- 應加強對外來人員管控，設置指定吸煙地點，避免隨處吸煙後煙頭亂扔造成意外火災發生；
- 租戶日常產生的垃圾及固廢，應按照國家及地方法規規定嚴格進行垃圾分類，並委託有資質公司回收處理；

- 對於新進租戶的裝修，應合理規定施工時間和定期監督，避免噪音及異味影響其他租戶，若發現不合理及異常，應及時制止和要求其整改解決。
5. 供餐服務類
- 應確保本公司有合法資質，並且員工健康證在有效期內；
  - 應遵守食品留樣規定，每日餐食留樣48小時；
  - 應制定應急預案，並定期對預案進行演練，確保其有效性；
  - 泔水的處理應符合環保要求，不隨意傾倒，對環境造成污染；
6. 現場施工、作業類
- 認真貫徹國家、上級部門頒發的有關安全生產及環境保護的方針政策，嚴格執行有關安全、消防、環保、運輸等法規、條例、辦法、規定；遵守SCHENKER有關安全、消防、環保、運輸等方面的規章制度，接受和服從SCHENKER的監督和安全管理。如有任何違反或造成事故事件，應承擔一切責任及後果。對SCHENKER造成經濟損失或不良影響的，應賠償損失並消除不良影響，SCHENKER保留追究其法律責任的義務；
  - 在合同和/或協定規定下服務於SCHENKER，參與日常操作，應遵守SCHENKER安全、環保等相關規定，服從SCHENKER管理；
  - 在合同和/或協議規定下為SCHENKER提供裝修等施工活動，其法定代表人或其指定的負責人是其在SCHENKER廠區內負責安全、消防、環保及治安工作的第一責任人，全面負責其所有施工人員（含分包）及作業現場的安全生產和環境保護工作，並對施工人員的人身傷害、財產損失等負全部責任；
  - SCHENKER應將SCHENKER現場的相關安全、環保規定告知施工方負責人，負責人負責傳達和培訓其團隊，按計劃組織設備、設施和防護用具的進場、檢查、驗收。定期對施工人員進行安全、環境保護教育，以確保人員正確操作和使用施工設備，並能保持設施安全完好；
  - 貫徹執行安全生產責任制，認真履行安全生產職責，督促現場施工人員嚴格執行SCHENKER要求，並向現場施工人員如實告知現場和工作崗位存在的危險因素、防範措施及事故應急措施；
  - 新招人員及時上報SCHENKER，並由施工方負責人對其進行安全、環境保護教育和培訓，保證人員具備必要的安全、環境保護知識，熟悉有關的安全作業規章制度和操作規程，掌握本崗位的安全操作技能。未經安全作業及環境保護教育和培訓的人員不得上崗作業；
  - 應為其人員配備符合國家標準或行業標準的勞動保護用品，並督促、教育人員按照使用規則正確佩戴、使用，另使用前應進行檢查確保狀態完好；
  - 對於施工產生的垃圾及固廢，應按照國家及地方法規合理進行分類處理，禁止隨意丟棄、清倒；施工期間嚴格按照規定合理安排施工時間，避免噪音施工。
  - 對危險物品採購、貯存、使用要符合相關法規，並執行嚴格管理；若涉及特殊工種或特種設備操作，應按規定選送特殊工種/或特種設備作業人員進行培訓、複訓，杜絕無證操作現象存在；
  - 施工期間，禁止在非指定區域抽煙；涉及動火作業前，應獲得許可並做好相應的物理隔離以防止意外火災的發生；
  - 組織施工人員加強節前節後安全檢查，做好季節性安全防範工作，並對所管轄區域的防火、衛生、環境管理負責；
  - 施工期間發生事故應及時通知SCHENKER人員，並應按國務院及地方政府有關事故報告規定上報，不得隱瞞；

### 三、貿易安全及安保

1. 遵守ISO28000/AEO/C-TPAT/TAPA等供應鏈安全管理體系及相關法律法規要求，持續完善內部安全管理制度，按照此標準或其他同等認證標準優化和完善自身的貿易安全管理，定期對內部執行情況進行評估，確保合規；
2. 建立健全場所安全控制措施
  - 建立企業經營場所安全管理制度並有效落實。
  - 企業經營場所應當具有相應設施防止未載明貨物和未經許可人員進入。
  - 企業經營場所應當具有相應設施監控各出入口安全。
  - 所有出入口門、門框必須足夠結實，能夠抵禦或延緩強行進入，並在未使用時處於鎖閉狀態。高貨值倉庫（如有）必須配備巡邏人員，有充分照明和不間斷CCTV監控，配置警報裝置，加裝電子和物理防護，以防止任何意外安全事件發生。
3. 建立健全進入安全控制措施
  - 建立人員和車輛出入管理制度並有效落實。
  - 對企業員工進行身份識別和出入許可權控制，限制未經授權員工進入敏感區域，對員工身份標識的發放和回收進行統一管理。員工的車輛進入企業應當停放在指定區域。
  - 實行訪客登記管理，登記時必須檢查帶有照片且政府發放的有效身份證件。訪客進入企業應當佩戴臨時身份標識，進入企業重點敏感區域應當有企業內部人員陪同。訪客的車輛進入企業應當登記並停放在指定區域；
  - 對未經許可進入、身份不明的人員能夠識別並加以處置。
4. 建立健全人員安全控制措施
  - 建立員工入職、離職停職等管理制度並有效執行。
  - 實行員工檔案管理，具有動態的員工清單。
  - 聘用員工前，核實應聘人員的身份、就業經歷等資訊，對擬聘用人員進行違法記錄調查。
  - 對離職停職員工及時收回工作證件、設備，並禁止其進入企業經營場所及使用企業資訊系統。
  - 所有特殊崗位人員需具備崗位所需技能與資質，確認清楚後方可上崗提供服務。
5. 建立健全商業夥伴安全控制措施
  - 建立評估、檢查商業夥伴供應鏈安全的管理制度並有效落實。
6. 建立健全貨物安全控制措施
  - 建立保證進出口貨物、進出境物品在運輸、裝卸和存儲過程中的完整性、安全性的管理制度並有效落實。
7. 建立健全集裝箱安全控制措施（如涉及）
  - 建立保證集裝箱完整性、安全性的管理制度並有效落實。
  - 集裝箱檢查採取“七點檢查法”（即對集裝箱按照以下順序檢查：前壁、左側、右側、地板、頂部、內/外門、外部/起落架）。
  - 集裝箱封條都要符合或者超出現行ISO 17712對高度安全封條的標準，封條有專人管理、登記。要建立施加和檢驗封條的書面制度和程式，以及封條異常的報告機制。
  - 集裝箱要保存在安全的區域，以防止未經許可的進入或者改裝，有報告和解決未經許可擅自進入集裝箱或者集裝箱存儲區域的程序。
8. 建立保證運輸工具的完整性、安全性的管理制度並有效落實。
9. 建立健全危機管理控制措施
  - 建立應對災害、緊急情況的應急預案。
  - 對發生的災害或者緊急情況進行應急處置，降低上述情形對企業進出口活動的影響。

- 發生的災害或者緊急情況涉及海關業務的，應當及時向海關報告。
10. 建立健全培訓管理控制措施
- 建立貿易安全的內部培訓機制並有效落實。
  - 定期對員工進行與國際貿易供應鏈中貨物流動相關風險的教育和培訓，讓員工瞭解、掌握海關認證企業在保證貨物安全過程中應做的工作。
  - 定期對員工進行危機管理的培訓和危機處理模擬演練，讓員工瞭解、掌握在應急處置和異常報告過程中應做的工作。
  - 定期對員工進行供應鏈安全培訓，包含但不限於公司相關規定、消防知識、司機安全駕駛、車輛檢查、集裝箱檢查、封鎖管理、貨物交接、運輸、存放、異常上報等，並保存相關記錄。

---

我公司（【服務商公司名稱】）同意並遵守以上所述關於品質、環境、職業健康安全以及供應鏈安全的有關責任和要求。

連絡人姓名： \_\_\_\_\_

公司名稱： 【服務商公司名稱】

公章： \_\_\_\_\_