

附件 E

质量、环境、职业健康安全和供应链安全承诺书

SCHENKER 现已按照 ISO9001,ISO14001,ISO45001,ISO28000 标准建立和实施质量、环境、职业健康安全和供应链安全管理体系。为更好地执行质量、环境、职业健康安全和供应链安全管理体系要求，做到为世界范围内的客户提供高效、安全、可靠完善的物流服务，持之以恒的获得全面顾客满意和持续改进服务质量，做到节能减排、低碳环保、确保人员和货物安全，我们要求所有 SCHENKER 的服务商/承包商/供应商应承诺和遵守如下事项（包括但不限于）：

一、质量

- 建立和运行符合ISO9001的质量管理体系标准的质量管理机制；
- 依据SCHENKER的服务要求，制定完整的服务控制流程，以确保有效实施质量管控；
- 上岗人员应通过岗位培训，培训内容需包含全球的作业要求，且特殊操作岗位人员需具备国家法规所要求的必备上岗资；
- 实施有效的质量监视和测量，并对发现的问题及时进行分析和改善，以确保SCHENKER的各项目标、指标得以实现；
- 设备和设施维护保养、计量器具校验等符合法律法规要求；
- 定期进行内部稽核，持续改善，完善质量管理机制。

二、环境与安全

（一）基本要求

- 建立运行符合ISO45001/ISO14001的职业健康安全、环境管理体系标准的管理机制；
- 协助SCHENKER实现和达成职业健康安全、环境目标；
- 为SCHENKER提供的产品和服务应充分考虑和满足安全、环保和节能要求；
- 服务商/承包商/供应商员工，应具备合格的上岗资质和技能；
- 贯彻落实和遵守国家及地方相关安全、环保法规，持续安全、环境改善，完善内部管理机制。

（二）分类要求（如适用）：

1. 运输类：

- 贯彻执行交通运输的法律、法规和规章，建立健全交通安全管理机构，配足配齐安全管理及检查人员，为加强交通安全生产和交通安全管理提供组织保障；
- 提供的承运车辆和从业人员，应符合国家、行业、地方性法规要求，获得相应承运和从业资质。同时贯彻执行国家、地方性环保、安全法律法规等相关规定。
- 应对其内部员工定期开展安全、环保教育和培训，尤其应针对安全、环保驾驶，应急情况紧急处理等；做到不超载、不超速、不疲劳驾驶，遵守交通法规及委托公司规则，树立DB SCHENKER的品牌；
- 应对其车辆定期进行维护保养及年检，发现问题及时维修；配备必要的应急设备如：灭火器

和急救药箱；确保运输车辆安全、人员安全，性能可靠，避免跑、冒、滴、漏现象，尾气排放符合相关法律法规要求；

- 车辆进出SCHENKER或SCHENKER客户现场时，应遵守现场厂区行驶、停放规定，禁止超速和随意停放，影响交通和造成不必要的意外事故发生；
- 应定期进行交通安全检查，全面排查整治隐患。认真落实交通事故防范各项措施，有效遏制交通事故特别是重特大交通事故发生。一旦发生事故，及时、如实上报SCHENKER及相关政府部门，并积极组织抢险、救援，杜绝发生迟报、误报和隐瞒不报事故等问题；
- 若承运危险化学品，应具备相应的生产经营和运输资质，并在签订协议时向SCHENKER提交危险化学品生产经营许可证、危险货物道路运输许可证及驾驶员、押运人员的上岗许可证。当资质改变或更新时，应通知SCHENKER并重新提供复印件供SCHENKER留档。
- 危险化学品车辆应当符合国家标准要求的安全技术条件，并按照国家有关规定定期进行安全技术检验。通过道路运输危险化学品时，应当按照运输车辆的核定载量装载危险化学品，禁止超载。运输时，应当根据危险化学品的危险特性采取相应的安全防护措施，制度应急预案，并配备必要的防护用品和应急救援器材。
- SCHENKER会将服务商/承包商/供应商的日常安全、环保表现纳入年底绩效评估，评估结果将影响后续业务的开展，请务必重视日常管理和执行。

2. 报关类

- 应做到节省办公消耗，尽可能采用无纸化办公和电子沟通，办公设备和耗材采用循环利用和再利用及综合利用，节能减排，降低资源消耗，保护环境；
- 应确保于SCHENKER的业务往来文件的保密性，保证信息安全；
- 应确保报关等相关岗位人员持有国家认可的上岗证书。

3. 操作代理类

- 应遵守和符合国家及地方相关法律法规规定，确保其场所具备合规的安全及环保守法性证明；
- 应对其内部员工定期开展安全、环保教育和培训，特殊岗位如叉车、登高人员，应持有有效的岗位证书；
- 应为其人员配备符合国家标准或行业标准的劳动防护用品，并督促、教育人员按照使用规则正确佩戴、使用，另使用前应进行检查确保状态正常；
- 应加强日常安全和环保检查，包括但不限于：消防、货架、车辆、电路等；发现隐患及时整改，避免安全、环保事故的发生；
- 应做到节省办公消耗，尽可能采用无纸化办公和电子沟通，合理使用各种运输包装耗材，采用循环利用和再利用及综合利用，节能减排，降低资源消耗，保护环境；

4. 物业服务类

- 应贯彻落实、遵守和符合国家及地方相关法律法规，确保其场所具备合规的安全及环保守法性证明；
- 应落实日常安全检查，严守消防法规，定期对消防设备和设施进行点检和检定，发现问题及时整改。
- 应制定应急预案，预案内容包括但不限于：意外火灾、电梯事故、地震事故等；定期演练，确保预案的有效；

- 应按法规要求组织租户参与消防安全培训和消防演习，确保其了解必要的消防自救知识和熟知大楼逃生路线；
- 应加强对外来人员管控，设置指定吸烟地点，避免随处吸烟后烟头乱扔造成意外火灾发生；
- 租户日常产生的垃圾及固废，应按照国家及地方法规规定严格进行分类，并委托有资质公司回收处理；
- 对于新进租户的装修，应合理规定施工时间和定期监督，避免噪音及异味影响其他租户，若发现不合理及异常，应及时制止和要求其整改解决。

5. 供餐服务类

- 应确保本公司有合法资质，并且员工健康证在有效期内；
- 应遵守食品留样规定，每日餐食留样48小时；
- 应制定应急预案，并定期对预案进行演练，确保其有效性；
- 泔水的处理应符合环保要求，不随意倾倒，对环境造成污染；

6. 现场施工、作业类

- 认真贯彻国家、上级部门颁发的有关安全生产及环境保护的方针政策，严格执行有关安全、消防、环保、运输等法规、条例、办法、规定；遵守SCHENKER有关安全、消防、环保、运输等方面的规章制度，接受和服从SCHENKER的监督和安全管理。如有任何违反或造成事故事件，应承担一切责任及后果。对SCHENKER造成经济损失或不良影响的，应赔偿损失并消除不良影响，SCHENKER保留追究其法律责任的义务；
- 在合同和/或协议规定下服务于SCHENKER，参与日常操作，应遵守SCHENKER安全、环保等相关规定，服从SCHENKER管理；
- 在合同和/或协议规定下为SCHENKER提供装修等施工活动，其法定代表人或其指定的负责人是其在SCHENKER厂区内负责安全、消防、环保及治安工作的第一责任人，全面负责其所有施工人员（含分包）及作业现场的安全生产和环境保护工作，并对施工人员的人身伤害、财产损失等负全部责任；
- SCHENKER应将SCHENKER现场的相关安全、环保规定告知施工方负责人，负责人负责传达和培训其团队，按计划组织设备、设施和防护用具的进场、检查、验收。定期对施工人员进行安全、环境保护教育，以确保人员正确操作和使用施工设备，并能保持设施安全完好；
- 贯彻执行安全生产责任制，认真履行安全生产职责，督促现场施工人员严格执行SCHENKER要求，并向现场施工人员如实告知现场和工作岗位存在的危险因素、防范措施及事故应急措施；
- 新招人员及时上报SCHENKER，并由施工方负责人对其进行安全、环境保护教育和培训，保证人员具备必要的安全、环境保护知识，熟悉有关的安全作业规章制度和操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。未经安全作业及环境保护教育和培训的人员不得上岗作业；
- 应为其人员配备符合国家标准或行业标准的劳动保护用品，并督促、教育人员按照使用规则正确佩戴、使用，另使用前应进行检查确保状态完好；
- 对于施工产生的垃圾及固废，应按照国家及地方法规合理进行分类处理，禁止随意丢弃、清倒；施工期间严格按照规定合理安排施工时间，避免噪音施工。
- 对危险物品采购、贮存、使用要符合相关法规，并执行严格管理；若涉及特种工种或特种设备操作，应按规定选送特种工种/或特种设备作业人员进行培训、复训，杜绝无证操作现象存在；

- 施工期间，禁止在非指定区域抽烟；涉及动火作业前，应获得许可并做好相应的物理隔离以防止意外火灾的发生；
- 组织施工人员加强节前节后安全检查，做好季节性安全防范工作，并对所管辖区域的防火、卫生、环境管理负责；
- 施工期间发生事故应及时通知SCHENKER人员，并按国务院及地方政府有关事故报告规定上报，不得隐瞒；

三、贸易安全及安保

1. 遵守ISO28000/AEO/C-TPAT/TAPA等供应链安全管理体系及相关法律法规要求，持续完善内部安全管理制度，按照此标准或其他同等认证标准优化和完善自身的贸易安全管理，定期对内部执行情况进行评估，确保合规；
2. 建立健全场所安全控制措施
 - 建立企业经营场所安全管理制度并有效落实。
 - 企业经营场所应当具有相应设施防止未载明货物和未经许可人员进入。
 - 企业经营场所应当具有相应设施监控各出入口安全。
 - 所有出入口门、门框必须足够结实，能够抵御或延缓强行进入，并在未使用时处于锁闭状态。高货值仓库（如有）必须配备巡逻人员，有充分照明和不间断CCTV监控，配置警报装置，加装电子和物理防护，以防止任何意外安全事件发生。
3. 建立健全进入安全控制措施
 - 建立人员和车辆出入管理制度并有效落实。
 - 对企业员工进行身份识别和出入权限控制，限制未经授权员工进入敏感区域，对员工身份标识的发放和回收进行统一管理。员工的车辆进入企业应当停放在指定区域。
 - 实行访客登记管理，登记时必须检查带有照片且政府发放的有效身份证件。访客进入企业应当佩戴临时身份标识，进入企业重点敏感区域应当有企业内部人员陪同。访客的车辆进入企业应当登记并停放在指定区域；
 - 对未经许可进入、身份不明的人员能够识别并加以处置。
4. 建立健全人员安全控制措施
 - 建立员工入职、离职停职等管理制度并有效执行。
 - 实行员工档案管理，具有动态的员工清单。
 - 聘用员工前，核实应聘人员的身份、就业经历等信息，对拟聘用人员进行违法记录调查。
 - 对离职停职员工及时收回工作证件、设备，并禁止其进入企业经营场所及使用企业信息系统。
 - 所有特殊岗位人员需具备岗位所需技能与资质，确认清楚后方可上岗提供服务。
5. 建立健全商业伙伴安全控制措施
 - 建立评估、检查商业伙伴供应链安全的管理制度并有效落实。
6. 建立健全货物安全控制措施
 - 建立保证进出口货物、进出境物品在运输、装卸和存储过程中的完整性、安全性的管理制度并有效落实。
7. 建立健全集装箱安全控制措施（如涉及）
 - 建立保证集装箱完整性、安全性的管理制度并有效落实。
 - 集装箱检查采取“七点检查法”（即对集装箱按照以下顺序检查：前壁、左侧、右侧、地板、顶

部、内/外门、外部/起落架)。

- 集装箱封条都要符合或者超出现行ISO 17712对高度安全封条的标准，封条有专人管理、登记。要建立施加和检验封条的书面制度和程序，以及封条异常的报告机制。
 - 集装箱要保存在安全的区域，以防止未经许可的进入或者改装，有报告和解决未经许可擅自进入集装箱或者集装箱存储区域的程序。
8. 建立保证运输工具的完整性、安全性的管理制度并有效落实。
9. 建立健全危机管理控制措施
- 建立应对灾害、紧急情况的应急预案。
 - 对发生的灾害或者紧急情况进行应急处置，降低上述情形对企业进出口活动的影响。
 - 发生的灾害或者紧急情况涉及海关业务的，应当及时向海关报告。
10. 建立健全培训管理控制措施
- 建立贸易安全的内部培训机制并有效落实。
 - 定期对员工进行与国际贸易供应链中货物流动相关风险的教育和培训，让员工了解、掌握海关认证企业在保证货物安全过程中应做的工作。
 - 定期对员工进行危机管理的培训和危机处理模拟演练，让员工了解、掌握在应急处置和异常报告过程中应做的工作。
 - 定期对员工进行供应链安全培训，包括但不限于公司相关规定、消防知识、司机安全驾驶、车辆检查、集装箱检查、封锁管理、货物交接、运输、存放、异常上报等，并保存相关记录。

我公司（【服务商公司名称】）同意并遵守以上所述关于质量、环境、职业健康安全以及供应链安全的有关责任和要求。

联系人姓名：_____

公司名称：【服务商公司名称】

公章：_____