



# Priser och villkor

DB SCHENKER | parcel

Juli 2024



# Innehållsförteckning

# Sida

## LEVERANSER till företag (B2B)

Parcel Inrikes	3 – 5
Parcel Finland, Norge och Åland	6 – 7
Parcel Europa	8 – 10
Parcel Världen	11 – 14
Parcel Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	15

## LEVERANSER till privatpersoner (B2C)

Leveranser till privatpersoner	16
<b>DB SCHENKER   parcel – Ombud</b>	17
<b>DB SCHENKER   parcel – Box</b>	18
<b>DB SCHENKER   parcel – Hem</b>	19 - 20
<b>DB SCHENKER   parcel – Retur via ombud</b>	21
Parcel Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	22-23





# Inrikes

Med DB SCHENKER | parcel Inrikes skickar du paket till företag inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Du gör enkelt en transportbeställning via din TA/systemleverantör med stöd för våra tjänster eller via [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se). Därefter tar vi hand om resten.

Här presenterar vi de basfakta som gäller för inrikes paketsändningar.

**Vikt:** Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

**Volym:** Maxvolym/sändning är 0,36 m<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup> = 280 kg).

**Max mått:** Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

**Min mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Tungt paket:** För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 15).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Flerkollisändningar:** Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 15/kolli från och med 6:e kollit.

**Fraktberäkning:** Zon-prissättning gäller (se prislisan).

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volyberäknade vikten.

**Volymberäkning:** Den volyberäknade vikten beräknas genom att sändningens totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Fakturering:** Minimidebitering per faktureringsfall är SEK 150.

**Turlista:** Turlistan innehåller de orter/ postnummer-områden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.

**Hämtning: DB SCHENKER | parcel** hämtas efter bokning hos ditt närmaste DB Schenker kontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte **DB SCHENKER | system** inrikes hämtas samtidigt). Kollin under 20kg och med maximala mått motsvarande de för **DB SCHENKER | parcel Ombud** kan även lämnas hos valfritt DB Schenker ombud mot avgift SEK 15 per kolli.

**Distribution:** Leverans av paket sker enligt turlista till angiven leveransadress innanför företagets dörr/port/angivet våningsplan, reception alternativt fungerande varumottagning. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–17.00. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DB Schenkers terminal vid överenskommen tidpunkt.
2. Sändning körs ut mot extra debitering efter överenskommelse med mottagaren.

**Orttillägg:** Information om berörda postnummer och orter med orttillägg finns på vår hemsida [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

**Storstadstillägg:** Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm. Ytterligare information finns på vår hemsida [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

**Outlösta paket:** Outlösta paket returneras till avsändaren, efter dialog med denne, på fraktbetalarens bekostnad 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen. Lagerhyra debiteras från dag fyra (4), (se sidan 15).

**Tilläggsbestämmelser:** Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering och transport. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

**Följande varor får ej transporteras som**

**DB SCHENKER | parcel:** Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i **DB SCHENKER | parcel**), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i **DB SCHENKER | parcel** inrikes.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standard	Express Tillägg
1 kg	144	167
3 kg	164	180
5 kg	187	193
7 kg	216	207
9 kg	249	227
12 kg	279	238
15 kg	312	241
20 kg	382	267
30 kg	426	270
40 kg	502	271
60 kg	645	306
80 kg	798	307
99 kg	954	367

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

**Trycksaker på DB Schenkers webbplats:** De trycksaker vi hänvisar till i texten finns även att hämta som pdf-filer på vår webbplats [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 15 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

**Drivmedelstillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

TILLVAL	BESKRIVNING
Express	Leverans sker hos din kund ej senare än kl 10.00 första arbetsdagen efter hämtning. Expressleverans sker när samtliga kollin i sändningen är märkta med <b>Top10/Express</b> . Orter som går att nå Express är markerade i <a href="#">turlistan</a> . Priser framgår i prislistan på föregående sida.
Varuförsäkring	Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.
Hämta på terminal	Sändningen hämtas på en DB Schenker-terminal under ordinarie öppettider. För öppettider på respektive terminal se <a href="#">dbschenker.com/se</a> . Mottagaren notifieras när godset finns att hämtas. Vid utlämning ska giltig legitimation uppvisas. Pris se under Tillval på sidan 15.
Farligt Gods	För <b>DB SCHENKER   parcel</b> inrikes gäller att endast farligt gods i begränsad mängd, enligt kapitel 3.4 i ADR-s samt litiumbatterier i enlighet med särbestämmelse 188 får skickas. Godset skall kvitteras av mottagaren. (Explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg), samt frätande vätskor, får inte under några omständigheter skickas som <b>DB SCHENKER   parcel</b> .) Sjötransport av begränsad mängd farligt gods som <b>DB SCHENKER   parcel</b> accepteras bara på Trafikverkets färjor. Detta innebär att begränsad mängd farligt gods inte får skickas som <b>DB SCHENKER   parcel</b> till och från Gotland. Tillvalet är inte tillåtet för privatpersoner. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i <b>DB SCHENKER   parcel</b> inrikes.
Mottagarfrakt/ Annan fraktbetalare	Tjänsten är tillgänglig när EDI-uppkoppling till DB Schenker finns. Pris se under Tillval på sidan 15. Ej möjligt för paket utrikes.
POD	Kopia på kvittens av transportdokument/STE-etikett alternativt leveransbekräftelse debiteras per sändning. Via DB SCHENKER   Connect kan du dock ta fram dina kvittenser utan kostnad.

TILLÄGGSTJÄNSTER/ -AVGIFTER	BESKRIVNING
Extra distribution	När leverans inte kunnat ske på grund av att mottagaren ej varit tillgänglig.
Faktureringsavgift	För kunder med fraktkredit
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion	Dokument ej godkända av DB Schenker: vid korrigering av felaktiga transportdokument, vid ofullständiga leveransuppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-uppgifter
Hämtningsavgift	Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte <b>DB SCHENKER   system</b> inrikes hämtas samtidigt).
Ortstillägg	Ortstillägg tillkommer på vissa orter.
Storstadstillägg	Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm.
Outlösta paket	För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag.
Ändrat förfogande	Gäller i de fall avsändaren ändrar transportinstruktionen efter påbörjat fraktförlopp.
Tungt paket	För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift per sändning
Ej maskinsorterbart	I de fall ett kולי överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt.
Överskridet produktvillkor	Avgift tas ut för extra hantering av sändningar/kollin som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets.
Inlämning på ombud	Avgift tas ut för paket där transport startar med inlämning på paketombud.

# Finland, Norge och Åland

**Det är nu ännu enklare och smidigare att skicka paket i vårt integrerade paketenätverk till våra närmsta grannländer i Norden.**

De specifika villkor som gäller **DB SCHENKER | parcel**, Finland, Norge och Åland framgår nedan.

**Max antal kollen:** Endast enkollisändningar  
1 kollen = 1 sändning

**Maxvikt:** 30 kg/kollen och sändning eller 70 kg volymvikt

**Volym:** Maxvolym/kollen och sändning är 0,25 m<sup>3</sup>  
(1 m<sup>3</sup> = 280 kg).

**Max mått:** Maxlängd/kollen: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

**Min. mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Tungt paket:** För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

**Ej maskinsorterbart:** I de fall kollit överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 15).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Flerkollisändningar:** Vid flerkollisändningar debiteras en avgift per tillkommande kollen utöver produktvillkoren.

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

**Volymberäkning:** Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Turlista:** Ledtider finns tillgängliga via [turlistan](#)  
**DB SCHENKER | system** - Standardleverans

**Undantag:** Transporter till Svalbard och Jan Mayen (NO) utförs inte. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DB Schenkers sjö- & flygdivision.

**Exporthandlingar och leveransvillkor:** Vid transport till Norge ska handelsfaktura med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet skickas in per mail till inkommande bokningsbrevlådor. Tullhandlingarna ska även innefatta en sammanställning över varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Vid transporter till Norge appliceras Combiterms 2020 (0025 - DDP) Levererat till köparens lager / angiven plats, exklusive tull, moms och andra eventuella importavgifter, mellan kund och DB Schenker i enlighet med Combiterms 2020, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

Vid transporter till Finland och Åland appliceras Combiterms 2020 (0018 - DAP) Levererat angiven plats, mellan kund och DB Schenker i enlighet med Combiterms 2020, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

Vid transport till Åland ska handelsfaktura skickas in per mail till inkommande bokningsbrevlådor. Ingen förtullningsavgift debiteras.

Vid sändningar överstigande ett varuvärde om EUR 6.000 behöver företag som exporterar ursprungsvaror från EU ansöka om att bli registrerad exportör (Rex) och få ett Rex-nummer för att kunna upprätta ursprungsförsäkran.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avges i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som **DB SCHENKER | parcel** enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DB Schenker rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om motparten ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsavgift.

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** För utrikes paket-sändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 110/kg).

**Extra varuförsäkring:** Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

**Pre-Notice delivery via SMS eller e-post:** Information om planerad leverans. Mottagaren får ett meddelande innan godset levereras. Skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval innehållande kontaktuppgifter till kontaktperson som skall informeras (namn, mobil och e-postadress).

**Stämpling av ursprungscertifikat:** SEK 610

**Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:**

Norge SEK 130/sändning

Ansökan om EORI-nummer SEK 395/ansökan

**Exportdeklaration inklusive tre varukoder**

Varukoder utöver tre: SEK 66 /varukod

Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DB Schenker kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

**Efterkrav/COD** – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument beaktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav.

**Privatpersoner: DB SCHENKER | parcel** till Finland och Norge gäller för leveranser till företag. Om sändning adresseras och/eller levereras till privatperson tillkommer en avgift för hemleverans enligt nedan.

Finland SEK 89/sändning

Norge SEK 250/sändning

**Importpaket:** Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt från Finland om särskilt avtal är tecknat.

**Drivmedels- och valutatillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se) Valutajusteringen baserar sig på gällande kurser den 1 april 2012 och är anpassad per mottagarland och för berörda valutor.

**Tilläggsbestämmelser:** Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

**Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKER | parcel:**

Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt färskvaror, kyl- och frysgods.

Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i **DB SCHENKER | parcel**.

**Undantag:** Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK/sändning

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Finland Åland	Norge
1 kg	307	475
3 kg	374	549
5 kg	437	616
7 kg	497	673
9 kg	569	744
12 kg	625	793
15 kg	683	857
20 kg	751	921
30 kg	797	967
40 kg	865	1 095
50 kg	993	1 219
60 kg	1 202	1 433
70 kg	1 464	1 621

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 15 samt i Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

# Europa (ej Finland, Norge, Åland)

Det är lika enkelt att skicka paket till Europa som inom Sverige. DB Schenker har ett väl utbyggt nätverk i Europa vilket innebär smidiga och säkra transporter för dig och dina kunder

De specifika villkor som gäller **DB SCHENKER | parcel** Europa (exkl. Norge, Finland och Åland) framgår nedan.

**Maxvikt:** 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

**Volym:** Maxvolym/sändning är 0,36 m<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup> = 280 kg).

**Max mått:** Maxlängd/kolli: 2,0 m, max bredd/kolli 80 cm, max höjd/kolli 60 cm. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

**Min mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Tungt paket:** För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 15).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Flerkollisändningar:** Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99 kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollit.

**Fraktberäkning:** Zon-prissättning gäller (se prislstan).

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

**Volymberäkning:** Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Turlista:** I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i Europa och övriga världen. Se turlista sid 10.

**Distribution:** Vi når dina mottagare enligt fast turlista (se zoner och transporttider i tabellen på sidan 10). Transporttiderna gäller från svenska postnummer-områden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

**Undantag:** Transporter till Kanalöarna (UK) samt Ceuta och Melilla (ES) utförs inte. Transporter till Kanarieöarna skickas som Världspaket, Zon 4, ledtid 2 dagar. Se sid 13-14. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DB Schenkers sjö- & flygdivision.

**Exporthandlingar:** Vid transport till tredje land (Andorra, Gibraltar, Lichtenstein, San Marino, Schweiz, Storbritannien och Turkiet) ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas. Se särskilda villkor för Storbritannien nedan.

Handelsfakturor till Turkiet ska även innehålla;  
– **en 8-siffrig varukod**, ett s.k. HS-nummer (the Harmonized Commodity Description and Coding System), enligt Tullverkets klassificering av varor.  
– **ett momsregistreringsnummer** (Tax Number) för sändningar till företag.  
– **ett personnummer** (ID Number) för sändningar till privatpersoner.  
Dokument som saknar denna info belastas med avgifter enligt utlägg. Sändningar till Turkiet kan även kompletteras med ATR- dokument.

Vid transporter appliceras Combiterms 2020 (0018 – DAP) Levererat angiven plats, mellan kund och DB Schenker i enlighet med Combiterms 2020, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

Leveransvillkor Storbritannien

Mottagare	Varuvärde	Leveransvillkor
Företag (B2B)	≤ GBP 135-	DDP VAT (exklusive tull och moms). Mottagarens UK VAT-nummer kan användas.
Privatperson (B2C)	≤ GBP 135	DDP VAT (exklusive tull och moms). Avsändare måste vara registrerad med UK VAT.
Företag (B2B)	> GBP 135-	DAP. Importör måste vara registrerad med UK EORI med säte i Storbritannien.
Privatperson (B2C)	> GBP 135-	DAP. Inget UK VAT eller UK EORI behövs.

Ytterligare information hittas på vår hemsida [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

Vid sändningar överstigande ett varuvärde om EUR 6.000 behöver företag som exporterar ursprungsvaror från EU ansöka om att bli registrerad exportör (Rex) och få ett Rex-nummer för att kunna upprätta ursprungsförsäkran.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avges i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värde på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Kompletterande exporthandlingar,  
– i form av handelsfakturor, krävs för sändningar till områden inom Europa med särskilda skatte- och tullbestämmelser mot EU, såsom Monaco.  
– i form av sändningslistor, krävs för sändningar till länder som trafikeras med flyg inom EU, såsom Cypern och Malta.



Sändningar till tredje land kan endast skickas som **DB SCHENKER | parcel** enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DB Schenker rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om mottagaren ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** För utrikes paket-sändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 110/kg).

**Extra varuförsäkring:** Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

**Stämpling av ursprungscertifikat:** SEK 610

**Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:**

Andorra  
Gibraltar  
Lichtenstein  
San Marino  
Schweiz  
Storbritannien

SEK 180/sändning

Turkiet

SEK 275/sändning

Ansökan om EORI-nummer

SEK 395/ansökan

**Efterkrav/COD** – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument beaktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav.

**Privatpersoner:** Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans.

Alla sändningar till privatpersoner bör kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsavtal gäller.

Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

**Mottagarstyrda leveranser:** Vid sändningar till privatpersoner i Europa har mottagaren själv möjlighet att styra sin leverans. Mottagaren kan bland annat ändra leveransdag, ange ny leveransadress, hämta upp på terminal eller välja att få paketet till ett ombud eller paketsköp.

Mer information om tjänsten hittas på vår hemsida, [Flex Delivery Service](#).

**Importpaket:** Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal är tecknat.

**Drivmedels- och valutatillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se). Valutajusteringen baserar sig på gällande kurser den 1 april 2012 och är anpassad per mottagarland och för berörda valutor.

**Tilläggsbestämmelser:** Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

**Följande varor får ej transporteras som**

**DB SCHENKER | parcel:** Farligt gods (ej heller i begränsad mängd eller litiumbatterier i enlighet med särbestämmelse 188), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt färskvaror, kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylflytande (UN1977) eller argon, kylflytande (UN 1951)) tillåts inte i **DB SCHENKER | parcel**.

**Undantag:** Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK per sändning.

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Zon 2	Zon 3
1 kg	307	475
3 kg	374	549
5 kg	437	616
7 kg	497	673
9 kg	569	744
12 kg	625	793
15 kg	683	857
20 kg	751	921
30 kg	797	967
40 kg	865	1 095
60 kg	993	1 219
80 kg	1 202	1 433
99 kg	1 464	1 621

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 15 samt i Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

## Zonindelning – Europa

Land	Landskod	Postnummer	Zon	Transporttid (dagar)
Andorra	AD	Samtliga postnummer	3	5
Belgien	BE	Samtliga postnummer	2	3
Bulgarien	BG	Samtliga postnummer	3	4
Cypern	CY	Samtliga postnummer	3	5**
Danmark	DK	Samtliga postnummer	2	2*
Estland	EE	Samtliga postnummer	2	4
Frankrike	FR	00-03, 05, 07-08, 10, 13-14, 17, 18, 21-22, 25-28, 30, 34-39, 41-45, 49-63, 67-80, 84-86, 88-95, 99.	3	3*
		04, 06, 09, 11-12, 15-16, 19-20, 23-24, 29, 31-33, 40, 46-48, 64-66, 81-83, 87, 98.	3	4*
Gibraltar	GI	Samtliga postnummer	3	6
Grekland	GR	Samtliga postnummer	3	6-8**
Holland	NL	Samtliga postnummer	2	3
Irland	IE	Samtliga postnummer	3	5
Italien	IT	00010-91000	3	3*
		92000-98000	3	4*
Kroatien	HR	Samtliga postnummer	3	6
Lettland	LV	Samtliga postnummer	2	4
Lichtenstein	LI	Samtliga postnummer	3	4
Litauen	LT	Samtliga postnummer	2	3
Luxemburg	LU	Samtliga postnummer	2	3
Malta	MT	Samtliga postnummer	3	4*
Monaco	MC	Samtliga postnummer	3	5
Polen	PL	Samtliga postnummer	2	3
Portugal	PT	Samtliga postnummer	3	5-6*
Rumänien	RO	Samtliga postnummer	3	3
San Marino	SM	Samtliga postnummer	3	6
Schweiz	CH	Samtliga postnummer	3	4
Slovakien	SK	Samtliga postnummer	3	4
Slovenien	SK	Samtliga postnummer	3	4
Spanien	ES	010-069, 080-508	3	4
		Balearerna (070-078)	3	5
Storbritannien	UK	England, Wales	2	4
		Skottland	2	5
		Övriga postnummer	2	6
Tjeckien	CZ	Samtliga postnummer	2	3
Turkiet	TR	Samtliga postnummer	3	4-6*
Tyskland	DE	Samtliga postnummer	2	2
Ungern	HU	Samtliga postnummer	3	3
Österrike	AT	Samtliga postnummer	3	3

\* Avvikelser kan förekomma inom vissa postnummerområden.  
Kontakta ditt lokala DB Schenker-kontor för detaljerade ledtider.

\*\* Pristillägg SEK 200 per sändning.

# Världen

Det är nu lika enkelt att skicka paket till hela världen som det är att skicka inom Sverige. Vi erbjuder ett världsomspännande paketnätverk vilket innebär enkla och säkra transporter för dig och dina kunder.

**Maxvikt:** 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

**Volym:** Maxvolym/sändning är 0,36 m<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup> = 280 kg).

**Max mått:** Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

**Min mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Tungt paket:** För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 15).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Flerkollisändningar:** Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollit.

**Fraktberäkning:** Zon-prissättning gäller (se prislistan).

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

**Volymberäkning:** Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Turlista:** I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i världen (se tabell sid 13 - 14). För distribution av större sändningar och till andra länder än de i turlistan ber vi dig kontakta DB Schenkers sjö- & flygdivision.

**Distribution:** Transporttider, enligt Zonindelning på sidorna 13-14, gäller från svenska postnummerområden 10000-61999 samt 63000-79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

**Undantag:** Transporter till länder förlagda med embargo, eller andra internationella handelshinder utförs ej. För transporter till båtar och mässor ber vi dig ta kontakt med DB Schenker Division Air & Ocean. Uppdaterad information gällande icke angivna länder får du av ditt lokala DB Schenkerkontor.

**Exporthandlingar & Förtullningsservice:** Vid transport till tredje land ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas.

Myndighetsbestämmelser anger specifika dokumentkrav, som bl.a. ska innehålla följande information:

- Uppgifter om avsändare och mottagare
- Varubeskrivning och värde
- Ursprungsland
- Information om tull- och momsplikt vid destinationen.

Vid transporter appliceras Combiterms 2020 (0018 - DAP) Levererat angiven plats, mellan kund och DB Schenker i enlighet med Combiterms 2020, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

**Transportvillkor:** För utrikes paketsändningar utanför Europa gäller Montreal-konventionen. Vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning enligt Montreal-konventionen om 19 SDR/kg (ca SEK 250/kg) för det gods som berörs.

**Extra varuförsäkring:** Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt Montreal-konventionen, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

**Stämpling av ursprungscertifikat:** SEK 610





**Servicerestriktioner:** Det högsta tillåtna värdet per paket är USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. Det högsta tillåtna värdet eller deklarerade värdet per paket med smycken och klockor (undantaget bijouterier\*) är USD 500 eller motsvarande belopp i lokal valuta.

\* Öakta smycken och klockor: smycken och klockor vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller och ädelstenar.

**Privatpersoner:** Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans. Alla sändningar till privatpersoner bör kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsavtal gäller. Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

**Drivmedels- och valutatillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se). Valutajusteringen baserar sig på gällande kurser den 1 april 2012 och är anpassad per mottagarland och för berörda valutor.

**Tilläggsbestämmelser:** Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

**Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKER | parcel:** Farligt gods (ej heller i begränsad mängd eller litiumbatterier i enlighet med särbestämelse 188), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt färskvaror, kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i **DB SCHENKER | parcel**.

**Undantag:** Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Pris i SEK per sändning

Länder se Zonindelning					
Vikt högst	Zon 4	Zon 5	Zon 6	Zon 7	Zon 8
1 kg	1 237	1 296	1 408	1 526	1 693
3 kg	1 545	1 559	1 750	1 928	2 149
5 kg	1 744	1 749	2 024	2 262	2 531
7 kg	1 921	1 941	2 222	2 518	2 913
9 kg	2 365	2 394	2 680	3 040	3 546
12 kg	2 510	2 587	2 888	3 285	3 883
15 kg	2 646	2 789	3 115	3 536	4 178
20 kg	3 390	3 677	4 088	4 608	5 576
30 kg	4 223	4 781	5 319	6 178	7 782
40 kg	6 043	7 008	7 881	9 250	11 615
60 kg	7 214	8 611	9 802	11 616	14 431
80 kg	10 451	12 760	14 684	17 598	21 944
99 kg	12 592	15 909	17 831	21 438	26 816



## Zonindelning - Världen

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Algeriet	DZ	8	3
Amerikanska Jungfruöarna (US)	VI	7	5
Amerikanska Samoa	AS	8	8
Angola	AO	8	5
Anguilla	AI	7	4
Antigua	AG	7	4
Argentina	AR	7	4
Armenien	AM	7	4
Aruba	AW	7	5
Australien	AU	6	4
Azerbajdzjan	AZ	7	3
Bahamas	BS	7	4
Bahrain	BH	7	3
Bangladesh	BD	7	5
Barbados	BB	7	5
Barbuda (Antigua)	AG	7	4
Belarus	BY	7	5
Belize	BZ	7	6
Benin	BJ	8	5
Bermuda	BM	7	5
Bolivia	BO	7	4
Bonaire (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Bosnien-Hercegovina	BA	7	4
Botswana	BW	8	7
Brasilien	BR	7	4
Brittiska Jungfruöarna	VG	7	6
Brunei	BN	7	6
Burkina Faso	BF	8	5
Burundi	BI	8	6
Caymanöarna	KY	7	5
Centralafrikanska Republiken	CF	8	7
Chile	CL	7	4
Colombia	CO	7	5
Comorererna	KM	8	5
Costa Rica	CR	7	4
Curacao (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Djibouti	DJ	8	4
Dominica	DM	7	8
Dominikanska Republiken	DO	7	4
Ecuador	EC	7	5
Egypten	EG	7	3
Ekvatorialguinea	GQ	8	8
El Salvador	SV	7	7
Elfenbenskusten	CI	8	4
Eritrea	ER	8	6
Etiopien	ET	8	4
Filippinerna	PH	6	3

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Färöarna	FO	4	10
Förenade Arabemiraten	AE	7	3
Gabon	GA	8	4
Gambia	GM	8	7
Georgien	GE	7	3
Ghana	GH	8	4
Grenada	GD	7	6
Grönland	GL	4	13
Guadeloupe *)	GP	7	7
Guam	GU	8	5
Guatemala	GT	7	5
Guernsey	GG	4	3
Guinea	GN	8	5
Guyana	GY	7	5
Haiti	HT	7	5
Honduras	HN	7	4
Hong Kong	HK	6	3
Indien	IN	7	3
Indonesien	ID	6	4
Irak	IQ	7	5
Island	IS	4	2
Israel	IL	7	5
Jamaica	JM	7	5
Japan	JP	6	3
Jordanien	JO	7	6
Kambodja	KH	8	5
Kamerun	CM	8	3
Kanada	CA	5	3
Kap Verdeöarna	CV	8	8
Kazakstan	KZ	7	5
Kenya	KE	8	4
Kina	CN	6	3
Kirgistan	KG	7	6
Kongo Brazzaville	CG	8	7
Kongo, Demokratiska Republiken	CD	8	5
Kuwait	KW	7	3
Laos	LA	8	7
Lesotho	LS	8	5
Libanon	LB	7	4
Liberia	LR	8	3
Libyen	LY	8	3
Macao	MO	7	5
Madagaskar	MG	8	5
Makedonien	MK	7	3
Malawi	MW	8	3

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.

\*) Endast exportfaktura erfordras.

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Malaysia	MY	6	3
Maldiverna	MV	7	6
Mali	ML	8	5
Marocko	MA	8	2
Martinique *)	MQ	7	6
Mauretanien	MR	8	5
Mauritius	MU	8	4
Mayotte	YT	8	5
Mexico	MX	5	4
Mikronesien	FM	8	9
Mocambique	MZ	8	5
Moldavien	MD	7	4
Mongoliet	MN	7	4
Montenegro	ME	7	4
Montserrat	MS	7	7
Namibia	NA	8	4
Nederländska Antillerna	AN	7	6
Nepal	NP	7	5
Nevis (St Kitts)	KN	7	7
Nicaragua	NI	7	3
Niger	NE	8	6
Nigeria	NG	7	4
Nya Kaledonien	NC	8	7
Nya Zeeland	NZ	7	6
Oman	OM	7	3
Pakistan	PK	7	5
Palestina (Västbanken Gaza **)	PS	7	4
Panama	PA	7	5
Paraguay	PY	7	5
Peru	PE	7	4
Puerto Rico	PR	5	3
Qatar	QA	7	3
Réunion *)	RE	8	3
Rota (Nordmarianerna)	MP	8	6
Rwanda	RW	8	5
Ryssland	RU	7	3
Saba (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint Barthélemy / Saint Barths (Guadeloupe)	GP	7	4
Saint Christopher (Saint Kitts)	KN	7	7
Saint Croix (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Eustatius (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint John's (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Kitts & Nevis	KN	7	7
Saint Lucia	LC	7	5
Saint Maarten (Nederländska Antillerna)	AN	7	6

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Saint Thomas (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Vincent & Grenadinerna	VC	7	6
Saint-Martin (Guadeloupe)	GP	7	5
Saipan (Nordmarianerna)	MP	8	6
Saudiarabien	SA	7	3
Senegal	SN	8	3
Serbien	RS	7	4
Seychellerna	SC	7	3
Sierra Leone	SL	8	7
Singapore	SG	6	3
Sri Lanka	LK	7	5
Surinam	SR	7	7
Swaziland	SZ	8	5
Sydafrika	ZA	7	3
Sydkorea	KR	6	3
Tahiti (Franska Polynesien)	PF	8	5
Taiwan	TW	6	3
Tajikistan	TJ	7	5
Tanzania	TZ	8	5
Tchad	TD	8	5
Thailand	TH	6	3
Tinian (Nordmarianerna)	MP	8	6
Togo	TG	8	4
Tortola (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Trinidad & Tobago	TT	7	5
Tunisien	TN	8	4
Turks- & Caicosöarna	TC	7	4
Uganda	UG	8	5
Ukraina	UA	7	3
Union Island (St Vincent & Grenadinerna)	VC	7	6
Uruguay	UY	7	4
USA	US	5	3
Uzbekistan	UZ	7	4
Venezuela	VE	7	5
Vietnam	VN	8	6
Virgin Gorda (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Västsamoa	WS	8	7
Yemen	YE	7	6

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land. \*) Endast exportfaktura erfordras.

\*\*) Endast dokument levereras – ej paket.

# Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Inrikes	Norge Finland Åland	Europa	Världen
<b>Tillval</b>				
Express	•			
Varuförsäkring	•	•	•	•
Hämta på terminal SEK 50 / sändning	•			
Mottagarfrakt/Annan fraktbetalare: SEK 45 /sändning	•			
POD SEK 75/st	•	•	•	•
<b>Tilläggstjänster</b>				
<b>Orttillägg</b> Orttillägg tillkommer på vissa orter med SEK 35/sändning (se sidan 3)	•			
<b>Pre -Notice delivery</b> Pre-Notice delivery via SMS eller e-post. SEK 0/sändning	•			
<b>Storstadstillägg</b> Tillkommer för sändningar till Göteborg, SEK 8 per sändning, och Stockholm, SEK 12 per sändning. <a href="http://www.dbschenker.com/se">www.dbschenker.com/se</a>	•			
<b>Ändrat förfogande</b> Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 250/sändning	•	•	•	•
<b>Avgifter</b>				
<b>Extra distribution</b> När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 89/sändning	•	•		
<b>Faktureringsavgift</b> Kunder med kredit debiteras Pappersfaktura SEK 100/faktura PDF-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura via tredje part SEK 40/faktura	•	•	•	•
<b>Ofullständig eller felaktig transportinstruktion</b> Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 250/sändning	•	•	•	•
<b>Hämtning</b> Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte <b>DB SCHENKER   system</b> inrikes hämtas samtidigt). SEK 75/tillfälle.	•	•	•	•
<b>Outlösta paket</b> För sändning som kvarliggmer mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: 1 - 29 kg SEK 110/sändning 30 - 99 kg SEK 140/sändning	•	•		
<b>Tungt paket</b> För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift. SEK 65 / sändning	•	•	•	•
<b>Ej maskinsorterbart</b> I de fall ett kולי överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt. SEK 120/sändning	•	•	•	•
<b>Multikollivavgift</b> Vid flerkollisändningar till Norge, Finland och Åland debiteras en avgift per tillkommande kולי över produktvilkoren. SEK 250 per kולי		•		
<b>Överskridet produktvillkor</b> Sändningar/kollin som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets påföres SEK 415 per sändning/kולי.	•	•	•	•
<b>Inlämnat på ombud</b> Kollin inlämnade hos paketombud debiteras SEK 15 per kולי.	•	•	•	•

Mer information för Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter finns i Transportvilkoren, se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

# Leveranser till privatpersoner

Med DB SCHENKER erbjuds tre olika leveransalternativ till privatpersoner och småföretag – via ombud, paketbox eller hem.

DB Schenker måste få en korrekt transportbeställningen med nödvändiga uppgifter. Skicka din beställning via din TA/system leverantör om de har stöd för DB Schenkers tjänster eller på [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

**Paketombuden** finns huvudsakligen där människor bor eller arbetar. Paketet hämtas av mottagaren på något av DB Schenkers cirka 1 600 paketombud. Tjänsten innebär flexibilitet i när och var paketen kan hämtas. Kanske hos ett paketombud nära arbetsplatsen, eller varför inte nära sommarstugan – du avgör själv. Tjänsten är mycket väl anpassad för e-handelskunder, där enkelhet i returflöde och efterkravshantering är en självklarhet.

**Paketboxar.** DB Schenker samarbetar med iBoxen och bokar därmed paketboxar via iBoxen. Paketboxarna är placerade utomhus i bostadsområden och är tillgängliga dygnet runt – vilket innebär ännu större flexibilitet för mottagaren att hämta sina paket. Vi levererar till boxarna alla vardagar.

Lokala avvikelser kan förekomma. För orter i glesbygd kan avstånd vara större till närmaste paketombud. Paketombuden finns på [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se).

**Avisering** sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringssätt kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För information se respektive tjänst på följande sidor.

**Hämtning:** Paket hämtas efter bokning hos närmaste DB Schenkerkontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte **DB SCHENKER | system** inrikes hämtas samtidigt). Kollin under 20kg och med maximala mått motsvarande de för **DB SCHENKER | parcel** - Ombud kan även lämnas hos valfritt DB Schenker-ombud mot avgift SEK 15 per kolla.

**Turlista:** [Turlistan](#) innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.

**Distribution** av ombudspaket sker genom DB Schenkers ombudsnät bestående av cirka 1 600 paketombud. Distribution till paketbox sker via iBoxens infrastruktur av paketskåp. Vårt ombudsnät och paketboxar åskådliggörs på [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se).

**Storstadstillägg:** Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm (gäller ej leverans via paketombud eller paketbox).



**Returflöde:** Retur via ombud är en fristående retur som bokas vid valfritt tillfälle. Tjänsten gäller returer av parcel ombud, parcel box och parcel hem paket. Dina mottagare kan returnera sina paket via valfritt DB Schenker-ombud. Med tillvalen för Skapa QR kod möjliggör vi för returavsändaren att skriva ut sin returetikett hos våra DB Schenker-ombud. För **DB SCHENKER | parcel ombud** kan även förbetald kundretur användas. Returflöde avgår från paketombud varje turdag, men extra ledtid kan förekomma för returhantering.

**Tilläggsbestämmelser:** Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial. Begränsad mängd ska förpackas och märkas enligt kraven i kapitel 3.4 i ADR-s.

**Följande varor får ej transporteras som**

**DB SCHENKER | parcel:** Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i **DB SCHENKER | parcel**), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i **DB SCHENKER | parcel** inrikes.

**Säkerhet:** För att utlämning av paket ska ske måste mottagaren styrka sin identitet genom uppvisande av legitimation. Utlämning till annan än adresserad mottagare kan ske genom uppvisande av mottagarens respektive budets legitimation.



# DB SCHENKER | parcel – Ombud

Med tjänsten Ombud skickar du varor till privatpersoner och småföretag inom Sverige. Mottagaren väljer själv när och var leverans ska ske. Vi har cirka 1 600 paketombud att välja mellan.

**Vikt:** Maxvikt är 20 kg/kolli.

**Antal kolli/sändning:** Endast ett kolli per sändning.

**Max mått:** Maxlängd/kolli: 1,8 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m.

**Max volym:** 0,25 m<sup>3</sup>

**Min. mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 23).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

**Volymlämnad vikt:** Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Fakturerings:** Minimidebitering per faktureringsfall är SEK 150.

**Avisering** sker i första hand via sms eller email.

Vid avisering via SMS eller e-post påminns mottagaren vid två tillfällen. I de fall avisering sker via brev påminns vid ett tillfälle.

I de fall en SMS avisering inte kan skickas på grund av felaktiga uppgifter eller misslyckas då vi inte kan nå mottagarens enhet avbryts försöket och en brevavisering skickas.

För brevaviseringar tillkommer en avgift om SEK 15 per avi.

**Outlösta paket** returneras till avsändaren 14 dagar efter ankomsten till ombudet mot en avgift om SEK 39 samt fraktkostnad. När avsändaren är privatperson returneras outlöst paket till det ombud avsändaren skickade paketet från.

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

## Tillval till Ombud

### Efterkrav

Efterkravsbelopp och bankgironummer registreras i angivet fält vid registrering/bokning på transportdokumentet. Maximalt efterkravsbelopp är SEK 25 000.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS- alternativt e-postavisering, Zon 1.

Volymlämnad vikt			
Vikt högst kg*	Standard	Högst kg	Standard
1 kg	137	30 kg	408
3 kg	158	40 kg	483
5 kg	180	50 kg	553
7 kg	208	60 kg	619
9 kg	240	70 kg	704
12 kg	268		
15 kg	300		
20 kg	367		

\* Verklig eller volymlämnad vikt

**Drivmedelstillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

## Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombudsnet, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webblösning/webbshop
Efterkrav	Tillkommer med SEK 42/sändning

# DB SCHENKER | parcel – Box

DB Schenker samarbetar med iBoxen och vi bokar våra paketboxar via iBoxen. iBoxens lösning är öppen för alla transportbolag, till skillnad från andra boxar på marknaden. Det gör att vi tillsammans kan erbjuda fler bostadsnära leveranser med minimal påverkan på boendemiljön. Paketboxarna minskar antalet körda mil, sparar på miljön och är smidig för både konsumenter och handlare.

Paketboxarna står utomhus i bostadsområden eller där många människor passerar och är tillgängliga dygnet runt. Varje box har minst 16 luckor som används för leverans av paket.

**Vikt:** Maxvikt är 20 kg/kolli. \*

**Antal kolli/sändning:** Endast ett kolli per sändning.

**Max mått:** Längd 0,58 m, Bredd 0,46 m, Höjd 0,33 m

**Max volym:** 0,09 m<sup>3</sup>

**Min. mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Om det inte skulle gå att leverera till en box så kommer paketet att omdirigeras till närmaste ombud.

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli av någon anledning bedöms ej kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** Kollin som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser kommer skrivas om till ombud eller hemleverans. En tilläggsavgift för överskridna villkor utgår.

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymeräknade vikten.

**Volymberäkning:** Den volymeräknade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Fakturering:** Minimidebitering per faktureringsfall är SEK 150.

**Notifieringar** till mottagaren sker via sms och email, därför ska mottagarens mobiltelefonnummer och email alltid uppges. Mottagaren får två påminnelser om att hämta ut sitt paket.

**Outlösta paket** returneras till avsändaren 4 dagar efter leverans till paketboxen mot en avgift om SEK 39 samt fraktkostnad. När avsändaren är privatperson returneras outlöst paket till det ombud avsändaren skickade paketet från.

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS-avisering.

Vikt högst kg*	
1 – 20 kg	100 kr

\* Verklig vikt

**Drivmedelstillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)

## Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Paketbox, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webblösning/webbshop

# DB SCHENKER | parcel – Hem

Med DB SCHENKER | parcel Hem skickar du paket till privatpersoner inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Du gör enkelt en transportbeställning via din TA/systemleverantör med stöd för våra tjänster eller via [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se). Därefter tar vi hand om resten.

De specifika villkor som gäller för produkten **Hem** framgår här nedan. I övrigt gäller samma villkor som på sidan 17.

**Vikt:** Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

**Volym:** Maxvolym/sändning är 0,36 m<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup> = 280 kg).

**Max mått:** Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

**Min mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Tungt paket:** För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

**Överskridet produktvillkor:** För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 23).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Flerkollisändningar:** Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 15/kolli från och med 6:e kollit.

**Fraktberäkning:** Prissättning för Zon 1 gäller med nedan angivna tilläggsavgifter utifrån den fraktdragandevikten på sändningen.

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

**Volymberäkning:** Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Leverans och avisering:** Hemleveranser erbjuds med tre olika servicenivåer. Dagtid utan avisering och kvittens, dagtid med avisering och kvittens samt kvällstid med avisering och kvittens. För leveransalternativen med avisering sker detta via SMS alternativt e-post eller telefon. Därför måste alltid mottagarens telefon alternativt mobilnummer där mottagaren kan nå dagtid anges. Leverans kvällstid erbjuds på utvalda postnummer, dessa återfinns under [turlistan](#).

**Turlista:** Turlistan för *Hem – Kväll med avisering* framgår av [turlistan](#).

**Distribution:** Hemleverans sker, efter avisering, på kvällstid, vardagar mellan 17.00–22.00, enligt [turlistan](#). Alla övriga områden distribueras dagtid mellan 07.00–17.00.

**Extra varuförsäkring:** Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 22-23 samt DB Schenkers Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

**Tjänsten Hem – Dag** innefattar leverans utan avisering och kvittenskrav. Denna tjänst omfattar inte farligt gods i begränsade mängder. Allt ansvar åligger avsändande kund gällande försvunnet eller skadat gods efter avlämnandet.

**Anmärkning:** Tilläggen i prislistan på nästa sida utgår även vid överenskommelse om hämtning på terminal. Debitering sker efter vald tjänst.

\* *Inrikes*

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standardpaket	Dag Tillägg	Dag med avisering Tillägg	Kväll med avisering Tillägg
1 kg	144	25	50	110
3 kg	164	25	50	110
5 kg	187	25	50	110
7 kg	216	25	50	110
9 kg	249	25	50	110
12 kg	279	25	50	110
15 kg	312	25	50	110
20 kg	382	25	50	110
30 kg	426	25	50	110
40 kg	502	25	110	170
60 kg	645	25	110	170
80 kg	798	25	135	195
99 kg	954	25	135	195

Vid kollivikt över 30 kg alternativt större sändningar (flera kollin) upp till 999 kg kan **DB SCHENKER | system** – Terminal användas alternativt **DB SCHENKER | system** Hemleverans.

**Drivmedelstillägg** tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se [www.dbschenker.com/se](http://www.dbschenker.com/se)





# DB SCHENKER | parcel – retur via ombud

Med tjänsten Retur via Ombud erbjuder vi en effektiv returhantering. Dina mottagare kan returnera sina paket via valfritt DB Schenker-ombud. Tjänsten gäller returer av parcel ombud, parcel box och parcel hem paket. Retur via ombud är en fristående retur som bokas vid valfritt tillfälle. Med tillvalen för Skapa QR kod möjliggör vi för returavsändaren att skriva ut sin returetikett hos våra DB Schenker-ombud.

**Vikt:** Maxvikt är 20 kg/kolli.

**Antal kolli/sändning:** Endast ett kolli per sändning.

**Max mått:** Maxlängd/kolli: 1,8 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m.

**Max volym:** 0,25 m<sup>3</sup>

**Min. mått:** Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

**Ej maskinsorterbart:** I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

**Fraktdragande vikt:** Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

**Volymberäkning:** Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

**Fakturerings:** Minimidebitering per faktureringsstillfälle är SEK 150.

**NSAB 2015 och Transportvillkor:** Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

## Tillval till Retur via ombud

**Skapa QR kod för retur via API:** Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR kod som kan användas för utskrift av etikett hos våra ombud. Kunden hämtar QR koden via vårt API och distribuerar själv till sin mottagare. QR koden är giltig i 60 dagar.

**Skapa QR kod för retur via email:** Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR kod som kan användas för utskrift av etikett hos våra ombud. DB Schenker delar QR koden direkt till mottagaren via email. QR koden är giltig i 60 dagar.

Vid utskrift av etikett hos ombud tas en avgift på SEK 4 /etikettutskrift

**DB SCHENKER | parcel retur via ombud** prissätts och faktureras enligt **DB SCHENKER | parcel ombud**-prislistan.

## Tillval och tilläggstjänster

	Ombud	Retur via ombud	Box	Hem Dag	Hem Dag med avisering Kväll med avisering
<b>Tillval</b>					
Avisering SMS	•		•		•
Avisering Telefon					•
Avisering E-post	•				•
Avisering Brev	•				
Efterkrav	•				
POD SEK 75/st	•				•
<b>Tilläggstjänster</b>					
<b>Orttillägg</b> Orttillägg tillkommer på vissa orter med SEK 35/sändning. Se <a href="http://www.dbschenker.com/se">www.dbschenker.com/se</a>				•	•
<b>Storstadstillägg</b> Tillkommer för sändningar till Göteborg, SEK 8 per sändning, och Stockholm, SEK 12 per sändning. Se <a href="http://www.dbschenker.com/se">www.dbschenker.com/se</a>				•	•
<b>Ändrat förfogande</b> Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 250/sändning					
Ändrad liggetid kolli	•				
Ändrat efterkravsbelopp	•				
Ändrat ombud	•				
Återkallande från ombud	•				

## Avgifter

	Ombud	Retur via ombud	Box	Hem Dag	Hem Dag med avisering Kväll med avisering
<b>Avgifter</b>					
<b>Faktureringsavgift</b> Kunder med kredit debiteras Pappersfaktura SEK 100/faktura PDF-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura via tredje part SEK 40/faktura	.	.	.	.	.
<b>Extra distribution</b> När leverans ej kunnat ske pga mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 89/sändning					.
<b>Ofullständig eller felaktig transportinstruktion</b> Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 250/sändning	.	.	.	.	.
<b>Hämtning</b> Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte <b>DB SCHENKER   system</b> inrikes hämtas samtidigt). SEK 75/tillfälle	.		.	.	.
<b>Säsongstillägg</b> Säsongstillägg tas ut under perioden måndag vecka 47 till och med fredag vecka 2. Gäller även paket som sänds i retur samt kundreturer. SEK 3/sändning	.	.	.		
<b>Outlösta paket – Ombud/Box</b> Paket returneras till avsändaren efter utgången liggetid. SEK 39 samt fraktkostnad	.		.		
<b>Outlösta paket – Hem</b> För sändning som kvarliggmer mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: 1 - 29 kg SEK 110/sändning 30 - 99 kg SEK 140/sändning					.
<b>Överskridet produktvillkor</b> Sändning/kolli som överstiger maximal vikt, längd och/eller omkrets påföres SEK 415/sändning/kolli	.	.	.	.	.
<b>Tungt paket</b> För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift. SEK 65 / sändning				.	.
<b>Ej maskinsorterbart</b> I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt. SEK 120 / sändning	.	.	.	.	.
<b>Inlämnat på ombud</b> Kollin inlämnade hos paketombud debiteras SEK 15 per kolli. (debiteras ej returer för <b>DB SCHENKER   parcel ombud</b> eller <b>DB SCHENKER   parcel retur via ombud</b> )	.		.	.	.