



SCHENKER

DB Schenkers Transportvillkor (Sverige)

För landbaserade transporter inom
Europa



Oktober 2024

Uppdaterad version finns alltid att ladda ner
från www.dbschenker.com/se

Innehållsförteckning

KAPITEL A

Allmänna villkor

1. Basåtagande.....	4
2. Avgiftstillägg och tillvalskostnader	9
3. Fraktberäkning och betalningsvillkor.....	10
4. Tillägsbestämmelser för inrikes transporter.....	11
5. Reklamation	12
6. Utväxling av elektroniska meddelanden	12
7. Villkor för hantering av personuppgifter (GDPR).....	15
8. Force Majeure	16
9. Trade Compliance	16
10. Övrigt.....	16

KAPITEL B

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Inrikes.....	17
Mått, vikt och volym, Inrikes Coldsped	18
Mått, vikt och volym, Utrikes	19
Distribution.....	20
Dokument vid transport till tredjeland	20
Fakturerings.....	21
Fraktbetalning.....	21
Hämtning	21
Lastning/lossning	21
Lastsäkring.....	21
Leveranshinder.....	21
Outlöst gods.....	22
Pall.....	22
Turlista.....	22
Tidsgaranti	22
Undantag för transport.....	22
Fraktberäkning.....	23

TILLVAL

Villkor och priser

Fix day, defined by customer / Fix day 10 / Fix day 13 (utrikes) ...	25
Fix day, to be agreed (telefonavisering, utrikes)	26
Automated Fix Day Delivery, to be agreed (sms/e-postavisering, utrikes)	26
Fix day Hämtning.....	26
Fix day Leverans	26
Hämtning i tidsfönster, förmiddag/eftermiddag	26
Leverans i tidsfönster förmiddag/eftermiddag.....	27
Same Day collection (utrikes).....	27
Avisering och Notifiering (inrikes).....	27
Telefonavisering (inrikes).....	27
Chaufförsavisering (inrikes)	27
Pre-Notice SMS.....	28
Pre-Notice e-Mail.....	28
Hämta på terminal (inrikes)	28
Hämtningsnotifiering.....	28
Leveransnotifiering	28
Efterkrav	29
Export till tredjeland	29
Import från tredjeland (länder utanför EU)	29
Intrastatredovisning EU-gods (utrikes).....	30
Transitering till tredjeland (utrikes)	30
TIR CARNET.....	30
Express/premium10/premium13.....	30
Extra bemanning (inrikes)	30
Farligt gods	31
Inbärning (inrikes)	32
Klimatkompensation.....	32
Lossning med Bakgavellift (inrikes).....	32
Pallöverföringssystemet (inom Sverige).....	32
Mottagarfrakt (inrikes).....	32
POD (Proof of delivery).....	32

	Retur av transportdokument	33
	Retur hämtning (inrikes)	33
	Skapa QR-kod för retur via API (Etikettutskrift)	33
	Skapa QR-kod för retur via email (Etikettutskrift)	33
	Tekniska hjälpmedel (inrikes).....	33
	Tidslossning (inrikes)	33
	Tidslöfte.....	33
	Varmtransporter.....	34
	Digital Lock Delivery (inrikes)	34
	Varuförsäkring.....	35
TILLÄGGSTJÄNSTER/ -AVGIFTER	Villkor och avgifter	
	Avsaknad av lastbärare.....	36
	Drivmedels- och valutatillägg.....	36
	Expeditionsavgift.....	36
	ETS-tillägg (utrikes).....	36
	Extra lastnings-/lossningstid.....	36
	Faktureringsavgift (inrikes)	37
	Gotlandstillägg (inrikes)	37
	Hamnavgift / Hamnskatt (utrikes)	37
	Hemleverans	38
	Inhämtning till terminal eller avhämtning på terminal av produkten DB SCHENKER part load och DB SCHENKER full load (inrikes)..	39
	International Metropolitan Surcharge (utrikes)	39
	Hämtningsavgift	39
	Kommunikation med avsändare (inrikes)	39
	Miljöavgift.....	40
	Mobilitetspaketstillägg	40
	Ofullständig eller felaktig transportinstruktion.....	40
	Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg (inrikes)	41
	Outlöst gods	42
	Långgods (utrikes)	42
	Expeditionsavgift (utrikes)	42
	Special (inrikes)	42
	Säsongstillägg (inrikes).....	42
	Tungt paket.....	43
	UK Tradelane Surcharge (utrikes).....	43
KAPITEL C	Combiterms 2011 - landtransporter	44

KAPITEL A.

Allmänna villkor

DB Schenkers Transportvillkor (Sverige) gäller som norm för beräkning av frakt och andra avgifter för transporter i DB Schenkers landbaserade trafik.

Alla uppdrag utförs av DB Schenker enligt:

- I det enskilda fallet avtalade villkor.
- Produktspecifika villkor motsvarande kapitel B i denna broschyr.
- Allmänna villkor, motsvarande kapitel A i denna broschyr.
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, NSAB (f.n. NSAB 2015).

För det fall ovan angivna bestämmelser innehåller motstridiga bestämmelser ska de ha företrädesrätt i nämnd ordning. DB Schenkers Transportvillkor innefattar kompletteringar till och avvikelser från bestämmelserna i NSAB 2015.

På DB Schenkers webbplats www.dbschenker.com/se finns alltid de senaste versionerna av DB Schenkers Transportvillkor, säljbroschyrer, orttillägg och fraktsedelsinstruktion.

Sker under avtalstiden justering i NSAB 2015, DB Schenkers Transportvillkor, tillkommer, bortfaller eller ändras skatt eller annan avgift eller sker annan för branschen generell justering av prissättning, frakt-förmåner eller annat ökat kostnadsläge som DB Schenker inte kan påverka, så förbehåller sig DB Schenker rätten att göra motsvarande prisjustering.

Lagstadgade föreskrifter, bl a sådana som medför begränsningar av den största last som får medföras på fordonen kan i vissa fall, som inte anges i DB Schenkers Transportvillkor, nödvändiggöra avsteg från DB Schenkers Transportvillkor.

1. Basåtagande

1.1 Omfattning

Hämtning och utkörning i Sverige utförs endast till de avsändare och mottagare som anger gatuadress, gatunummer och korrekt postnummer enligt vad som anges på www.postnummerservice.se, samt under förutsättning att hela transportsträckan utgörs av farbar väg. Vissa postnummer trafikerar mot ett extra orttillägg. Leverans sker ej till administrativa postnummer såsom Poste restante, tävlingspost, svarspost/Frisvar, boxar eller storkundspostnummer. Basåtagandet får ej heller begränsas av lokala trafikföreskrifter.

Transporttiderna enligt DB Schenkers turlista är beräknade och utgör inte tidslöfte, såvida inte särskilt tidslöfte avtalats.

Avvikande transporttider kan förekomma på orter med säsong och volymvariationer liksom för transporter av gods med särskilda egenskaper såsom, men inte begränsat till:

- kollin för inrikes transport vars mått överstiger längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m
- kollin för utrikes transport vars mått överstiger, längd 2,4 m eller bredd 1,8 m eller höjd 2,2 m
- transporter av farligt gods
- varmtransporter
- gods med bristfälligt eller skadat emballage
- felaktigt eller ofullständigt adresserat gods eller transportinstruktion

För transporter som ska aviseras tillkommer extra transporttid.

Såvida inte särskild överenskommelse träffats äger DB Schenker rätt att välja transportmedel och transportvägar, samt att efter eget val befordra sändningar i direktrafik eller med omlastning.

Alla landtransporter som DB Schenker erbjuder skall beställas elektroniskt (webbtjänst, EDI, TA system eller liknande) enligt specifikationen DB Schenker AGI (gällande version finns på www.dbschenker.com/se). Alla kollen i försändelsen skall vara märkta med en godkänd standardiserad transportetikett (STE) enligt specifikationen DB Schenker AGI. Regelmässiga undantag från detta kan avtalas för vissa tjänster, dock mot en förhöjd kostnad. Uppdrag som inte beställs elektroniskt av tillfälliga skäl, belastas med en högre expeditionsavgift (se vidare produktspecifika villkor). För uppdrag som inte beställs elektroniskt gäller inte DB Schenkers/avtalad turlista då detta gods behandlas med lägre prioritet, vidare kan ej e-tjänster såsom tracking, e-faktura m.m. erbjudas för dessa uppdrag.

1.2 Avsändande av gods

1.2.1 Bokning

Med bokning avses begäran om hämtning av gods/paket för transport för de DB Schenker produkter där detta erbjuds.

Vid användning av något av de av DB Schenker rekommenderade TA system eller Boka Landtransport sker elektronisk överföring av bokningsinformation i samband med transportbeställningen, alternativt kan separat elektroniskt bokningsmeddelande skickas (se kapitel 6). Hämtning planeras utifrån den tidpunkt bokningsmeddelande mottagits med hänsyn till lokala förhållanden och önskemål om hämtningstidpunkt. Hämtning kan som regel tidigast ske ett dygn efter mottagen elektronisk bokningsinformation.

Överenskommen avvikelse från denna standard avseende meddelandeform, bokningstidpunkt skall dokumenteras i för DB Schenker och kunden gemensam processbeskrivning (S.O.P.)

1.2.2 Förpackande av gods

Det åligger avsändaren att emballera gods- och paketsändningar med hänsyn till dess känslighet, så att godset klarar normala transportpåkänningar i samlastningstrafik, vilket ofta inkluderar terminalhantering/maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annat gods under transporten.

Enskilt kולי med verklig vikt överstigande 30 kg skall alltid vara lastat på pall eller motsvarande lastbärare för att underlätta hantering med hjälp av lasthjälpmedel som t.ex. truck eller palldragare.

Vid definition av kולי ska följande egenskaper användas för att beskriva ett kולי avsett för transport, oavsett transportprodukt:

- fysiskt sammanhållet
- fysiskt hanterbart i ett stycke
- minsta enhet som DB Schenker tar ansvar för
- har en unik identitet
- fysiskt märkt med identitet

Exempel på kולי:

- ett paket, en låda, en rulle eller en plastad pall
 - varje paket på en oplastad pall
 - varje paket på en pall som DB Schenker plastat
- DB Schenker kan inte garantera att fraktsedelns mottagardel når mottagaren då den kan makuleras på avgående terminal. Meddelande till mottagaren kan därför inte lämnas på fraktsedel.

1.2.3 Märkning av gods (transportinformation)

För att DB Schenker ska kunna uppfylla transport enligt turlista och DB Schenkers Transportvillkor krävs korrekt ifyllt transportinstruktion/STE-etikett/fraktsedel. Varje kולי ska vara märkt med transportetikett STE med korrekt adressering. För bedömning av fraktgrundande vikt ska förutom vikt i hela kg (1-59 999 kg) dessutom alltid en av nedanstående uppgifter anges för hela sändningen:

- Volym i kubikmeter. Värdet anges med två decimaler åtföljt av **M3**.
- Flakmeter. Ska anges för sändningar som är svårstuvade och som inte tillåter samlastning med annat gods. Värdet ska anges med en decimal, avrundat uppåt, åtföljt av **FLM**. För sändning som innehåller kולי vars mått överstiger:

- Inrikes längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m
- Utrikes längd 2,4 m eller bredd 1,8 m eller höjd 2,2 m måste varje kולי individuella måttuppgifter uppges
- Pallplats = ej staplingsbar pall. Värdet anges åtföljt av **PP**.

Samtliga uppdrag ska följa DB Schenkers gällande anvisningar rörande information till och kommunikation med DB Schenker. Vid informationsöverföring via EDI gäller punkt 6.

1.2.4 Lastning

Lastning av sändning sker vid fordonets lång- eller kortsida från kaj eller markplan. Uppdragsgivaren är ansvarig för att avsändaren på DB Schenkers begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel om fordonet saknar bagavellift. För kולי med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs, ansvarar uppdragsgivaren för att sådana finns tillgängliga och står för eventuella kostnader.

En sändning kan bestå av ett eller flera kולי men ska vara fysiskt sammanhållet vid hämtning.

Vid lastning krävs att porthöjden är minst 4,5 m. Om så ej är fallet sker omlastning till fordon med lägre höjd mot tilläggsavgift.

Sedan fordonet ankommit till avsändare förutsätts att lastning påbörjas omgående och avslutas inom viss tid. För tidsåtgång härutöver, liksom för lastning på lör-, sön- och helgdagar, uttas tilläggsavgifter.

1.2.5 Lastsäkring

Den som ombesörjer lastningen ansvarar för att godset lastsäkras enligt Trafikverkets och andra transportsätts bestämmelser (eller motsvarande bestämmelser om lastningen sker i annat land). När det krävs särskild utrustning för lastsäkring, utöver spännband, ska avsändaren anskaffa och tillhandahålla denna lastsäkringsutrustning. Vid utrikestransporter ska avsändaren vid behov tillhandahålla lastsäkringsutrustning utöver den basutrustning som finns på respektive fordon. DB Schenker kan vara behjälplig att anskaffa utrustning mot tilläggsavgift.

Basutrustning för lastsäkring på DB Schenkers fordon är ett spännband per flakmeter, fasta eller lösa. Säljare och kund ska, innan avtal skrivs, diskutera frågan om lastsäkring för att bestämma vem som ska bekosta lastsäkringsutrustning utöver basutrustning.

Avsändaren ska, i de fall denne själv har ombesörjt lastningen, överlämna en "försäkran om lastsäkring" utvisande att lasten säkrats enligt för den aktuella transporten gällande föreskrifter, samt vid sjötransport/färjetransport för vilket sjöfartsområde säkringen är anpassad.

Den som ombesörjer lastningen ansvarar även för att godset lastas på ett sådant sätt att man undviker skador på godset vid normal transportpåkänning. Farligt gods ska lastsäkras i transportenheten enligt kraven i tillämpliga föreskrifter (ADR, RID, IMDG Code, m fl).

1.3 Mottagande av gods

Lossning av sändning sker vid fordonets lång- eller kortsida till kaj eller markplan. Uppdragsgivaren är ansvarig för att mottagaren på DB Schenkers begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel samt bemannar hjälpmedel om fordonet saknar bakgavellift. För kolli med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs, ansvarar uppdragsgivaren för att sådana finns tillgängliga och står för eventuella kostnader.

För kontroll av mottagen sändning se punkt 5. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DB Schenker. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation, innan leverans.

Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, vardagar kl. 07.00–16.00, eller enligt överenskommelse. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DB Schenkers terminal vid överkommen tidpunkt.
2. Sändning körs ut mot extra debitering efter överenskommelse med mottagaren.

Vid lossning krävs att porthöjd är minst 4,5 meter. Om så ej är fallet sker omlastning till fordon med lägre höjd mot tilläggsavgift.

Sedan fordonet ankommit till mottagare förutsätts att lossning påbörjas omgående och avslutas inom viss tid. För tidsåtgång härutöver, liksom för lossning på lör-, sön- och helgdagar, uttas tilläggsavgifter.

1.4 Särskilda regler

1.4.1 Undantag från basåtagande

Transportbeställningar till och från svenska adresser som ej kan anges enligt basåtagande 1.1 ovan tas emot för transport endast efter i förväg träffad överenskommelse. Vid överenskommelsen bestäms de villkor under vilka transporten utförs samt priser.

Basåtagandet omfattar inte sändningar som kräver särskilda anordningar eller där framkomligheten begränsas av miljözon, axeltryck, lokala trafikföreskrifter och omlastning till annat fordon för lastning eller lossning. Vid hämtning hos flera avsändare till samma mottagare krävs separat överenskommelse.

Tobak och andra varor innehållande nikotin, licenspliktiga vapen, värdepapper, kontanta medel samt personliga effekter/ flyttsaker, farligt gods med restriktioner enligt kap 1.4.6, levande eller döda djur, lik/liksdelar, urnor eller liknande med aska accepteras **inte** för transport.

Vissa varuslag och föremål som anges nedan mottas till transport som ett speciellt åtagande endast efter i förväg träffad överenskommelse:

- för inrikes transporter gäller föremål högre än 2,2 m eller längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
- för utrikes transporter gäller föremål högre än 2,2 m eller längre än 2,4 m eller bredare än 1,8 m
- föremål som kräver särskilda anordningar för transport, lastning, lossning eller förankring
- föremål med sådan vikt, bredd och längd att transport förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter
- föremål som inte lämpligen kan lastas tillsammans med annat gods
- gods som ger ojämn tyngdfördelning
- föremål med otillräckligt emballage
- värdeföremål
- levande växter
- färsk fisk som isats
- livsmedel som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter ska transporteras vid viss temperatur, se även säljbroschyr för **DB SCHENKER | coldsped**.

- varor som omfattas av importrestriktioner
- varor som omfattas av exportrestriktioner
- övrigt gods som kräver temperaturreglering
- vin och sprit
- post
- farligt gods, se 1.4.6
- ammunition (ej i utrikestrafiken)
- farligt avfall och avfall (endast direkttransporter)
- läkemedel
- däck – gäller ej leverans via paketombud

Vid överenskommelsen bestäms de villkor under vilka transporten ska utföras samt frakt och frakttillägg. Tilläggsavgifter uttas i den omfattning som anges i DB Schenkers Transportvillkor. I fråga om temperaturkänsligt gods tillämpas för kylt och fryst gods särskild prislista.

1.4.2 Kylt och fryst gods

Separat avtal krävs för att kunna boka transporter enligt **DB SCHENKER | coldsped**. Följande villkor är specifika för **DB SCHENKER | coldsped**. Villkoren gäller för transport av livsmedel, som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter och anvisningar ska transporteras vid viss temperatur, samt för andra temperaturreglerade transporter. Normalåtagandet för **DB SCHENKER | coldsped** är att lastutrymmet under transport håller:

- vid kyltransport, +2 till +8 Celsius
- vid frystransport, högst minus 18 Celsius

Kyl- eller frysprodukter skall anges vid bokningstillfället samt skrivas på transportinstruktionen.

- vid annat temperaturönskemål måste särskild överenskommelse träffas. Avvikande temperatur ska anges vid bokningstillfället och skrivas på transportinstruktionen.

Avsändaren ansvarar för att godset vid lastning har den temperatur som det ska transporteras under. DB Schenker har rätt att kontrollera temperaturen.

1.4.3 Livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter

Med livsmedelsrelaterade produkter avses gods som ska användas i livsmedelsproduktionen eller kommer i kontakt med livsmedel, t ex emballage.

- Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge att det är *Livsmedel/livsmedelsrelaterade* produkter.
- Gods skall emballeras så väl att det klarar samlastning utan att risk för kontaminering från annat gods uppstår. Livsmedel- eller livsmedelsrelaterade produkter ska vara märkta av uppdragsgivaren med
- EDI-etikett med HACCP-märkning
 - Eller DB Schenkers standardmärkning för icke temperade livsmedelsprodukter.

Tempererat gods som bokas som **DB SCHENKER | coldsped** omfattas ej av ovan regelverk då de alltid betraktas som livsmedel och hanteras enligt HACCP.

Livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter som inte är märkta enligt ovan riskerar att hanteras enligt ordinarie godsflöde och därmed inte följa gällande lagkrav vilket i sin tur innebär att DB Schenker inte kan garantera kvaliteten.

1.4.4 Läkemedel

- Separat avtal krävs för att kunna boka läkemedelstransporter enligt GDP.
- Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge att det är *Läkemedel*.

Läkemedel skall emballeras så väl att det klarar samlastning utan att risk för kontaminering från annat gods uppstår.

För att DB Schenker skall kunna garantera att läkemedel hanteras enligt GDP skall läkemedlet vara märkta av uppdragsgivaren

- med EDI-etikett med GDP-märkning
- eller DB Schenkers standardmärkning för Läkemedel.

Läkemedel som inte är märkta enligt ovan riskerar att hanteras enligt ordinarie godsflöde och inte följa gällande lagkrav vilket i sin tur innebär att DB Schenker inte kan garantera kvaliteten.

Läkemedel med krav om GDP kan inte bokas som **DB SCHENKER | parcel**

1.4.5 Sändningar till privatpersoner

Inrikes godssändningar. Sändning till privatperson skickas som **DB SCHENKER | system home**. Denna sändning distribueras till mottagaren enligt överenskommelse vid aviseringen.

Kvällsdistribution erbjuds inom angivna postnummer, se [turlistan](#) (kan endast skickas som avsändarfrakt).

Inrikes paketsändningar. Sändningar till privatpersoner kan ske som Hemleverans, via paketombud, paketbox eller till någon av DB Schenkers terminaler. Se broschyr **DB SCHENKER | parcel**, Priser och villkor.

Alla sändningar till privatpersoner aviseras varför mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post ska anges.

Utrikes godssändningar. Sändningar till privatpersoner skickas som **DB SCHENKER | system home**. Dessa sändningar distribueras till mottagaren enligt överenskommelse vid aviseringen. (Kan endast skickas med avsändarfrakt)

Utrikes paketsändningar. Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans.

Alla sändningar till privatpersoner ska kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsvillkor gäller

Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma. Se broschyr **DB SCHENKER | parcel**, Priser och Villkor

1.4.6 Transport av farligt gods (Kräver särskild överenskommelse)

Vid transport av farligt gods krävs kompletterande transporthandlingar samt särskild farligt godsrelaterad information (godsdeklaration). För sändning som innehåller farligt gods ska avsändaren förpacka, klassificera, etikettera och märka det farliga godset, samt deklarerar det farliga godset enligt föreskrifterna för tillämpligt transportslag, ADR (ADR-S), RID (RID-S), IMDG-Code eller IATA-DGR.

För farligt gods av skilda slag som inte får samlastas på ett fordon eller om en sändning på grund av sin storlek inte kan lastas i sin helhet på en transportenhet ska separat dokumentation utfärdas.

I det fall det farliga godset lastas i en container/fordon och transporten ska följas av en sjötransport ska ett underskrivet stuvningsintyg upprättas av den lastansvarige och bifogas övriga handlingar. Varje kolla ska förses med föreskriven märkning och etikettering.

Elektroniskt överförd bokning och transportinstruktion skall kompletteras med pappersdokument.

Eventuell kostnad för DB Schenker som beror på uppdragsgivarens avsaknad av eller bristande efterlevnad av relevanta regelverk, lagstiftning och/eller villkor i detta dokument kan komma att debiteras uppdragsgivaren.

1.4.6.0 Transport av litium- och litiumjonbatterier

Från och med den 1 januari 2020 kommer DB Schenker att acceptera UN3090, UN3091, UN3480, UN3481 samt UN3166 (om hybrid) resp. UN 3171 (om litium-batteridrivet) för transport endast om respektive kund förser DB Schenker med en kopia av testsammanfattningen enligt "the United Nations Manual of Tests and Criteria, Part III, sub-section 38.3, paragraph 38.3.5", som visar att batteriet/cellen klarat samtliga punkter i testen. Testsammanfattningen skall även finnas tillgänglig hos kunden och kunna uppvisas av kunden vid begäran.

1.4.6.1 Farligt godssändningar – Inrikes

I inrikes gods transporteras farligt gods i klasserna 1, 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 8, samt 9.

Restriktioner:

Vi transporterar inte farligt gods som måste transporteras under temperaturkontroll.

För klass 1, explosiva ämnen gäller:

Generellt hanterar vi 1.4 S på samtliga linjer. Vi transporterar inte klass 1 med hög riskpotential, se nedan. Transport av övriga klassificeringskoder i klass 1 tillåts enbart efter särskild skriftlig överenskommelse innan bokningstillfället och är enbart tillåtet som **DB SCHENKER | part load** och **DB SCHENKER | full load**.

För klass 5.2, organiska peroxider, gäller: Vi transporterar inte UN 3101 samt UN3102.

För klass 6.2, smittförande ämnen, gäller: Vi transporterar inte klass 6.2.

För klass 7, radioaktiva ämnen, gäller: Vi transporterar inte klass 7.

Vi transporterar inte farligt gods som räknas som farligt gods med hög riskpotential enligt tabell 1.10.3.1.2 (ADR/ADR-S). Det vill säga följande gods är ej tillåtet:

- Klass 1 – Explosiva ämnen
Klassificeringskoder: 1.1, 1.2, 1.3C, 1.4 (UN 0104, 0237, 0255, 0267, 0289, 0361, 0365, 0366, 0440, 0441, 0455, 0456, 0500, 0512 och 0513), 1.5, 1.6
- Klass 2 - Giftiga gaser, 2.3
Klassificeringskoder: T, TF, TC, TO, TFC eller TOC.
Aerosolbehållare undantagna.
- Klass 3 – Okänsliggjorda explosivämnen, kod D
UN1204, UN2059, UN3064, UN3343, UN3357, UN3379
- Klass 4.1 – Okänsliggjorda explosivämnen, kod D, DT
UN 1310, 1320, 1321, 1322, 1336, 1337, 1344, 1347, 1348, 1349, 1354, 1355, 1356, 1357, 1517, 1571, 2555, 2556, 2557, 2852, 2907, 3317, 3319, 3344, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3376, 3380, 3474
- Klass 6.1 – Giftiga ämnen med förpackningsgrupp I
- Klass 6.2 – Smittförande ämnen
Vi transporterar ej klass 6.2.
- Klass 7 – radioaktiva ämnen. Vi transporterar ej klass 7.

Vid transport av begränsade mängder enligt Östersjö-avtalet kräver DB Schenker information om UN-nummer, klass samt mängd. För rederier som inte tillämpar sig av Östersjö-avtalet krävs dessutom farligt godsdeklaration. Farligt godstillägg tas ut även vid begränsade mängder för gods som transporteras via färjetrafik.

För farligt gods till Gotland gäller speciella regler, kontakta ditt DB Schenker kontor.

1.4.6.2 Farligt godssändningar- Utrikes

I utrikes gods krävs separat avtal då olika restriktioner gäller för olika länder och att det i vissa fall även transporteras delvis på sjö.

1.4.6.3 Farligt godssändningar - DB SCHENKER | parcel inrikes

För **DB SCHENKER | parcel inrikes** gäller att endast farligt gods i begränsad mängd, enligt kapitel 3.4 i ADR-S samt litiumbatterier i enlighet med särbestämmelse 188 får skickas.

Godset skall kvitteras av mottagaren.

Restriktioner:

Följande får inte under några omständigheter skickas som **DB SCHENKER | parcel**:

- explosiva ämnen klass 1
(förutom UN 0014 patroner för verktyg)
- frätande vätskor
- torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylflytande (UN1977) eller argon, kylflytande (UN1951))

Sjötransport av begränsad mängd farligt gods som **DB SCHENKER | parcel** accepteras bara på Trafikverkets färjor. Detta innebär att begränsad mängd farligt gods inte får skickas som **DB SCHENKER | parcel** till och från Gotland. Tillvalet är inte tillåtet för privatpersoner.

1.4.6.4 DB SCHENKER | parcel utrikes

För **DB SCHENKER | parcel utrikes** är allt farligt gods, även farligt gods i begränsad mängd samt litiumbatterier i enlighet med SP 188 förbjudet

1.4.7 Transport av avfall samt farligt avfall (Kräver särskild skriftlig överenskommelse)

Transport av avfall samt farligt avfall tillåts enbart efter särskild skriftlig överenskommelse innan bokningstillfället och är enbart tillåtet som **DB SCHENKER | part load** och **DB SCHENKER | full load**.

Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge om godset är klassat som avfall eller farligt avfall samt om farligt avfall även minst följande information: EWC kod, avsändarens organisationsnummer samt mottagarens organisationsnummer.

För sändning som innehåller avfall eller farligt avfall ansvarar uppdragsgivaren för att förpacka, klassificera samt deklarerar avfallet eller det farliga avfallet enligt gällande regelverk och lagstiftning för avfall respektive farligt avfall.

För det fall avfallet och/eller det farliga avfallet även är att anse som farligt gods ska även samtliga regelverk och lagstiftning samt villkoren i detta dokument gällande farligt gods efterföljas.

Eventuell kostnad för DB Schenker som beror på uppdragsgivarens avsaknad av eller bristande efterlevnad av relevanta regelverk, lagstiftning och/eller villkor i detta dokument kan komma att debiteras uppdragsgivaren.

1.4.8 Vin & sprit

– kontakta ditt DB Schenkerkontor

1.4.9 Ammunition

– kontakta ditt DB Schenkerkontor

1.4.10 Varu- och lagringsförsäkring

Varuförsäkring ingår ej i basåtagandet men kan tecknas genom DB Schenkers försorg, se under rubriken Tillval. Med ändring av § 25 A i NSAB 2015 tecknas lagringsförsäkring endast efter instruktion från uppdragsgivaren.

1.4.11 Stora kollin

För sändning som innehåller kollin vars mått överstiger nedan angivna mått måste varje kollis individuella mått uppges. Om transportinstruktioner/bokningar saknar uppgifter om dessa mått eller har fel produkt kan sändningen ej behandlas enligt beställning med längre leveranstid som följd. Extra avgifter kan tillkomma.

Inrikes: kollin vars mått överstiger, längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m

Utrikes: kollin vars mått överstiger längd 2,4 m eller bredd 1,8 m eller höjd 2,2 m. Sändningar vars kollar har mått som överstiger något dessa mått skall produktsättas som **DB SCHENKER | part load** eller **DB SCHENKER | full load**, även om den totala understiger den angivna maxvolymen för **DB SCHENKER | system**.

2. Avgiftstillägg och tillvalskostnader

För tilläggs-/tillvalstjänster utöver basåtagandet tillkommer kostnader som bestäms genom överenskommelse med avsändaren/fraktbetalaren (gäller även mottagarfrakt).

Exempelvis:

Tillval

- särskilda hjälpmedel (t ex gaffeltruck och kranbil) för lastning och lossning
- speciella förankringsanordningar
- retur av kvittenshandling
- specialutrustning på fordon, bakgavellift i vissa länder
- tillståndsanskaffning och särskilda åtgärder enligt tillståndsvillkoren vid transport som förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter
- särskilda åtgärder vid transport av föremål med –
 - Inrikes: större höjd än 2,2 m, längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
 - Utrikes: större höjd än 2,2 m, längre än 2,4 m eller bredare än 1,8 m
- åtgärder till följd av krav att transporten utförs utan omlastning eller med visst transportmedel
- kostnad för returnering av fraktsedelns Ti-del eller annat transportdokument tillsammans med fakturan
- särskild bevakning/övervakning av fordon med visst farligt gods, enligt föreskrifterna i ADR, ADR-S
- transportstöd – framtagande av transportstödsunderlag
- tidslossning
- Part load- och full load-sändningar, vid krav på lastning/lossning med fordon med bakgavellift, kan extra kostnader tillkomma.

Beroende på sändningens beskaffenhet och säkerhetsaspekten i hanteringen, skall bedömning göras hur lastning/lossning bör ske. I de fall extra omlastning, utkörning eller betydande merarbete vid lastning/lossning tillkommer, skall separat överenskommelse göras.

Tillägg

- för utebliven eller sent överförd elektronisk transportinstruktion tillkommer förhöjd expeditiionsavgift eller särskild avgift för detta, se produktspecifika villkor och/eller **DB SCHENKER | parcel**, Priser och villkor.
- för förändrad debitering till följd av felaktigt angiven betalningsföreskrift
- kostnad för att rätta felaktiga och/eller ofullständiga transportinstruktioner
- kostnad för felaktig transportinstruktion
- paketsändningar och enskilda paket som överskrider angivna villkor för vikt och volym belastas med en avgift
- speciell invändig rengöring av fordon
- bomkörning till följd av att annullerat uppdrag inte avbeställts inom skälig tid före överenskommen lastningstid
- omlastning och/eller extra utkörning till följd av lokala trafikföreskrifter, begränsad framkomlighet eller ej farbar väg
- vid avsändarens/fraktbetalarens förlust av faktura avseende DB Schenkers inrikes transporter står DB Schenker ej för ny utskrift eller för retur av fakturan. Fakturor hämtas av avsändaren/fraktbetalaren från [DB SCHENKER | Connect](#) i PDF-format för utskrift.



3. Fraktberäkning och betalningsvillkor

3.1 Fraktberäkning

Frakt beräknas enligt prislista överenskommen mellan DB Schenker och kund eller efter prislista fastställd av DB Schenker.

Utöver den del av frakten som anges i prislistan tillkommer vissa frakttillägg och tilläggsavgifter samt tilläggstjänster för tjänster eller tillval utöver basåtagandet. Frakt, frakttillägg och tilläggsavgifter baseras på datum för första transportdag.

Vissa typer av transporter kräver åtgärder, utrustning eller hjälpmedel utöver basåtagandet. För dessa transporter, liksom för andra tjänster utöver basåtagandet, debiteras tilläggsavgifter eller beräknas frakten på annat sätt än som anges i prislistorna.

3.2 Betalningsvillkor

För inrikes gods ska frakten i sin helhet betalas antingen av avsändaren eller av mottagaren.

För utrikesgods ska fraktkostnader, avgifter m m fördelas mellan säljare och köpare enligt Combiterms 2011 – landtransporter, om inget annat avtalats. Uppdragsgivaren ska alltid uppge för transportören gällande Combiterms.

Avsändaren är alltid betalningsskyldig för frakten för gods som är utsatt för hastig förstöring eller vars värde inte med säkerhet täcker fraktkostnaden.

Avsändaren är betalningsskyldig för alla kostnader som vilar på en sändning som inte utlöses av mottagaren.

Om DB Schenker, enligt uppdragsgivarens instruktion, fakturerar mottagaren och denne vägrar betalning är uppdragsgivaren skyldig att erlagga frakten. Detsamma ska gälla om mottagaren efter betalningstidens utgång och efter betalningspåminnelse ej betalat frakten.

Minsta debitering per sändning är för **DB SCHENKER | system SEK 240**, **DB SCHENKER | system home SEK 319**, **DB SCHENKER | system premium SEK 312**, exklusive tillval och tillägg. För **DB SCHENKER | coldsped** är minsta debitering SEK 240 per sändning där DB Schenker upprätthåller styckeodstrafik. Övriga områden minsta taxeringsvikt 1 000kg.

Frakt och andra avgifter anges exklusive mervärdesskatt. DB Schenkers generella betalningsvillkor är tio (10) dagar netto från fakturadatum, såvida DB Schenker inte kräver kontant betalning.

Förlängd kredittid kan undantagsvis beviljas, och regleras då i mellanvarande avtal, varvid en kreditavgift uttas på fakturabeloppet för varje extra kreditdag utöver generella tio (10) dagar.

Betalningskredit kan erhållas efter särskild prövning och mot sedvanlig säkerhet såsom deposition, á-conto eller bank-garanti.

För det fall DB Schenker anser att Kundens kreditvärdighet under avtalstiden försämrats eller om Kunden upprepat underlåter att reglera de av DB Schenker utställda fakturor enligt överenskomna betalningsvillkor äger DB Schenker rätt att minska antalet kreditdagar eller påkalla prisförhandling av avtalade priser.

Faktureringsavgift debiteras enligt DB Schenkers vid faktureringsstillfället gällande regler.

Sker dröjsmål med betalning debiterar DB Schenker vid faktureringsstillfället gällande dröjsmålsränta, att uttas från fakturans förfallodag, jämte lagstadgad förseningavgift. Dröjsmålsräntan är för närvarande 1,8 % per månad. För skriftlig betalningspåminnelse debiteras lagstadgad påminnelseavgift.

Om fakturamottagaren finner att fakturan inte mottagits, inte kan utväxlas med EDI, eller om förvanskning upptäcks, ska motparten omedelbart meddelas. Efter felet avhjälppts ska parterna gemensamt besluta om och utföra erforderliga tester innan ordinarie utväxling av faktura/EDI-meddelande återupptas.

Krav på rättelse av faktura utfärdad av DB Schenker ska framställas senast två (2) månader efter fakturadatum. Krav gällande transportskador framställs separat för enskild handläggning (kan ej kvittas mot oreglerade fraktfakturer).

Vid fler än en avsändare ska fraktbetalaren anges i den separata överenskommelsen.

DB Schenker kan returnera sändningsreferens i transportfakturan och presentera i Tracking förutsatt att referens sänts in korrekt i transportinstruktion via EDI av Transportbeställaren.

3.3 Felaktigheter kring sändningen

För det fall samtliga kollin som ingår i en sändning inte lämnas till transport vid samma tidpunkt kommer transporten att debiteras som flera fristående sändningar.

Vikt-/volymuppgifter: Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DB Schenker förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

4. Tilläggsbestämmelser för inrikes transporter

4.1 DB Schenkers utökade ansvar

Vid inrikes transporter (ursprunglig avsändare och slutlig mottagare i Sverige) påtar sig DB Schenker utökad ansvar i förhållande till NSAB 2015 och annan tillämplig lag enligt följande:

§ 2 i NSAB 2015

Vid befordran med annat transportmedel då godset är upplastat på bil eller annan lastbärare gäller ej inskränkningen enligt NSAB 2015 i ansvaret för skada, minskning eller förlust, som endast kunnat uppkomma under och till följd av sådan befordran.

Med ändring av § 16 H, NSAB 2015 omfattar DB Schenkers ansvar även godsskador till följd av trafikolycka, brand eller stöld.

§ 20 A i NSAB 2015

Uppdragsgivaren har rätt till ersättning som om godset gått förlorat om utlämning inte kan ske inom 30 dagar från det godset mottogs till transport. Undantag för tempererade varor där hållbarheten är kortare än 30 dagar.

§21 A i NSAB 2015 och annan tillämplig lagstiftning (enligt §2)

För inrikes gods och paket begränsas ansvaret till SEK 150 per bruttokilo enligt villkoren i Lag om inrikes vägtransport.

Ovanstående utökade ansvar gäller inte vid inrikes transporter som är ett led i en gränsöverskridande transport. För sådana transporter gäller i första hand CMR-konventionen.

Försäkrat gods. När skada, minskning eller förlust kan ersättas under en av uppdragsgivaren separat tecknad varuförsäkring svarar DB Schenker gentemot den berättigade i enlighet med NSAB 2015.

4.2 Övriga tilläggsbestämmelser

Förfoganderätt. Avsändaren har förfoganderätt över godset till dess att godset utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande på anvisad plats. Från denna tidpunkt är mottagaren förfogandeberättigad.

Hinder för godsets utlämnande. Uppstår hinder för godsets utlämnande och lämnar avsändaren ej erforderliga föreskrifter hur godset ska förfaras, äger DB Schenker rätt att försälja godset:

- a) genast, ifråga om gods som är utsatt för förskämning eller snar förstörelse eller som fordrar alltför kostsam vård, eller
- b) ifråga om övrigt gods efter 60 dagar från godsets mottagande till befordran.

DB Schenker ska såvitt möjligt i förväg underrätta avsändaren om godsets försäljning.

Efter avdrag av DB Schenkers fordringar på grund av transportuppdraget och av övriga fordringar för vilka godset kan häfta ävensom av kostnader för godsets förvaring och försäljning ska försäljningsbeloppet utan dröjsmål ställas till avsändarens förfogande försåvitt hans adress är känd för DB Schenker.

Är avsändarens adress inte känd och gör han inte inom ett år från försäljningsdagen sin rätt till honom tillkommande medel gällande, ska de tillfalla DB Schenker.

Äganderättsövergång. Om DB Schenker efter reklamation till fullo har ersatt skadat gods har DB Schenker rätt att överta äganderätten till godset, om DB Schenker så önskar.

5. Reklamation

5.1 Skadat gods

Ansvar

DB Schenkers ansvar som transportör inträder när DB Schenker genom behörig personal omhändertagit sändningen för befordran, och upphör när sändningen på bestämmelseorten utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande, enligt 1.3.

Har överenskommelse träffats att avsändaren utan DB Schenkers medverkan sammanställer hela lastenheter för transport med DB Schenker och DB Schenker därmed är förhindrade att vid avhämtning av enheten utföra sedvanlig mottagningskontroll av i lastenheten ingående enskilda kollin, svarar DB Schenker för skada, med de begränsningar som framgår av NSAB 2015 och i övrigt i DB Schenkers Transportvillkor, på eller förlust av enskilda kollin endast under förutsättning att det visas att skadan eller förlusten uppkommit under DB Schenkers ansvarsperiod och av orsak för vilken DB Schenker är ansvariga.

Vid successiva transporter med olika transportörer är DB Schenker inte ansvarigt om det kan göras sannolikt att skada inte inträffat under den tid DB Schenker ansvarat för sändningen.

Föreligger avtal om temperaturreglerad transport svarar DB Schenker för skada, med de begränsningar som framgår av NSAB 2015 och i övrigt i DB Schenkers Transportvillkor, på gods som uppkommer som en direkt följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall.

Är godset vid överlämnandet till DB Schenker i sådant tillstånd, till exempel mognad, ålder eller vid sådan temperatur att det ej är ägnat att tåla en transport av ifrågakvarande slag är DB Schenker dock fritt från ansvar.

Reklamation

Skada, minskning eller förlust som är synlig, ska anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling.

Mottagare av en sändning är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada.

Dold skada ska anmälas till DB Schenker snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen. DB Schenker ansvarar inte för dold skada som anmäls efter transport, om varan tidigare transporterats eller hanterats och inte före den sista transporten blivit kontrollerad för eventuell dold skada.

Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall ska göras vid godsets utlämnande.

5.2 Försenat gods

Ansvar och reklamation

Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt, t ex i fraktsedel/transportinstruktion, är inte bindande för DB Schenker.

Enligt § 19, NSAB, ersätts dröjsmål vid transporter enligt normal turlista, eller vid särskilt avtalat tidslöfte, endast då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Försening av **DB SCHENKER | system premium** ska anmälas till DB Schenker snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen.

6. Utväxling av elektroniska meddelanden

6.1 Avtalsordning

Om inte annat avtalats gäller dokument och avtal i följande ordning:

- I det enskilda fallet avtalade villkor.
- EDI-avtal (överordnad EDI-beställning).
- Dessa allmänna bestämmelser för utväxling av elektroniska meddelanden.

6.2 DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden

DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden baseras på bland annat allmänna bestämmelser enligt EDI-avtal 2004 som GEA (Gemenskapen för Elektroniska Affärer) har tagit fram.

Dessa allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden reglerar villkoren för parternas utväxling av elektroniska meddelanden.

6.3 Definitioner

I DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden ska följande ord och begrepp ha nedanstående betydelse:

Med **Part 1** avses DB Schenker och med **Part 2** avses transportavtalskund.

Elektroniska meddelande är en sammanhängande uppsättning av data, som strukturerats efter överenskommen meddelandestandard i ett format som kan överföras mellan och bearbetas av parternas respektive informationssystem. Med elektroniska meddelanden avses EDI meddelanden enligt Edifact och API anrop för integrerade e-tjänster, i enlighet med DB Schenkers specifikationer för respektive meddelande.

Elektroniska meddelande som utväxlas mellan överenskomna parter skall innehålla de uppgifter som krävs enligt DB Schenkers specifikationer, Anvisningar för Godsmärkning och Informationsöverföring (AGI), produktvillkor samt övriga specifikationer som DB Schenker tillhandahåller för utväxling av elektroniska meddelanden.

Med VAN-leverantör avses en tredje man som tillhandahåller kommunikationssystem åt part i samband med utväxling av elektroniska meddelanden.

6.4 Informationssystem för utväxling av elektroniska meddelanden

Respektive part svarar för att parten har tillgång till informationssystem som möjliggör överenskommen utväxling av erforderliga elektroniska meddelanden. Respektive part ska vid driftsättning och fortlöpande under avtalstiden genom tester och andra åtgärder tillförsäkra att informationssystemet uppfyller kraven enligt DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.

Respektive part svarar för sina egna kostnader för utväxling av elektroniska meddelanden under avtalstiden, om inte annat avtalats.

Part äger rätt att på egen bekostnad och på eget ansvar anlita VAN-leverantör eller annan tredje man för att utföra

utväxling av elektroniska meddelanden, bearbetning, lagring eller annan åtgärd avseende elektroniska meddelanden.

Om parterna anlitar samma VAN-leverantör eller annan tredje man och fråga uppkommer om ansvar för viss åtgärd som denne har vidtagit, bär den part för vars räkning åtgärden vidtagits ansvaret gentemot den andra parten. Part som avser ändra delar av sitt informationssystem på sätt som kan förväntas påverka utväxling av elektroniska meddelanden, ska meddela motparten om detta i så god tid att parterna gemensamt kan genomföra erforderliga tester för att säkerställa att utväxling av elektroniska meddelanden kan ske på överenskommen sätt även efter ändringen.

6.5 Utväxling av elektroniska meddelanden

Parter som utbyter elektroniska meddelanden ska behandla och bearbeta meddelandet utan dröjsmål.

Om avvikelser föreligger mellan innehållet i elektroniskt meddelande som utväxlats mellan parterna och motsvarande information lämnad på papper eller på annat medium, gäller det elektroniska meddelandet såvida det inte är uppenbart att sändande part avsett att den information som lämnats på annat medium ska ha företräde.

Parter ska bevara säkerhetskopior/backup av sina överföringar i minst fem (5) arbetsdagar, alternativt möjlighet att återskapa motsvarande elektroniskt meddelande, så att dessa kan återsändas vid önskemål. Finansiell information ska lagras enligt gällande lag.

Vardera parter ska kunna visa skickade och mottagna EDI-meddelanden för minst 30 kalenderdagar bakåt i tiden. Utdrag ska vara i läsbar form och tillhandahållas utan kostnad.

Elektroniska meddelanden till DB Schenker (exempel):

6.5.1 Elektronisk bokning (IFTMBF)

Genom bokning begär du hämtning av gods och paket för vidare transport.

Separat elektronisk bokning till DB Schenker sker enligt överenskommelse/SOP/Avtalsförutsättningar och DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.

6.5.2 Transportinstruktion via EDI (IFTMIN)

Transportinstruktionen är den definitiva transportbeställningen och innehåller all information som är nödvändig för att en landtransport skall kunna utföras. Part 2 ansvarar för att innehållet i transportinstruktionen överensstämmer med det gods som lastas.

Överföring av transportinstruktion till Part 1 ska ske innan transporten påbörjas, se avsnitt 1.2.1 Bokning, dock tidigast 13 dagar innan påbörjad transport. Avvikelse från denna standard sker genom separat överenskommelse / SOP. Utebliven transportinstruktion via EDI före godsets ankomst till första terminal kan medföra att godset inte blir lossat, blir lastat över på lagringsyta och att inga turlistor eller garantier gäller.

Part 1 förbehåller sig rätten att belasta Part 2 alla tilläggskostnader till följd av utebliven transportinstruktion. Vid utebliven Transportinstruktion via EDI ska Part 1 meddela utsedd kontaktperson hos Part 2. DB Schenker förbehåller sig rätten att ändra uppgifter i elektroniskt insänd Transportinstruktion för att säkerställa att uppdraget kan fullföljas.

Transportinstruktion via EDI till DB Schenker sker i övrigt enligt överenskommelse/SOP och DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.

Elektroniska meddelanden från DB Schenker (exempel):

6.5.3 Elektronisk Sändningsstatus (IFTSTA)

Genom sändningsstatus kan du löpande få status för dina sändningar automatiskt varje gång en ny händelse inträffar. Elektronisk sändningsstatus från DB Schenker sker enligt överenskommelse/Avtalsförutsättningar och DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.

6.5.4 Elektronisk Faktura (INVOIC)

Sändande av elektronisk faktura från DB Schenker sker enligt DB Schenkers specifikation (AGI) efter överenskommelse och dessa DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden. Skapande av e-faktura i andra format sker genom tredjepart och i de format som finns avtalat mellan denna part och mottagarens systemleverantör. Eventuell anpassning till mottagarunika specialformat kan ske, men i sådana fall genom mottagarens försorg och på dennes bekostnad. Observera att DB Schenker inte åtar sig att anpassa innehållet i fakturameddelandet och att referenser till uppdrag i fakturan förutsätter att transportbeställaren skapat och fört över dessa elektroniskt i transportinstruktionen.

6.5.5 PDF-faktura

Med PDF-faktura får du din transportfaktura via e-post till överenskommen e-postadress. DB Schenker använder PDF-faktura som standard. Överenskommelse om annat fakturerings sätt kan träffas. Mottagaren av PDF-faktura via e-post ansvarar för att av mottagaren använda system är konfigurerade på ett sådant sätt att mottagande av fakturan kan ske utan hinder. Fakturering med PDF-faktura sker enligt DB Schenkers allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.

6.6 Uteblivet/fel i elektroniskt meddelande

Om part finner att ett meddelande inte kan utväxlas elektroniskt, eller om förvanskning upptäcks i ett elektroniskt meddelande, ska motparten omedelbart meddelas. Parten får därefter sända informationen enligt förfarande som överenskommit med motparten. Efter att felet avhjälpats ska parterna gemensamt besluta om och utföra erforderliga tester innan ordinarie utväxling av elektroniskt meddelande återupptas.

Respektive part ansvarar för att vid dataavbrott hos part eller till/hos VAN-leverantör, meddela berörda kontaktpersonerna hos parterna. Vid dataavbrott ska parterna bistå varandra efter bästa förmåga.

6.7 Elektroniska meddelandens bindande verkan

I den mån transportavtal eller regler i lag eller annan författning kräver att meddelande lämnas skriftligen anses detta krav uppfyllt av elektroniska meddelande som utväxlas enligt dessa allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.

Ett elektroniskt meddelande ska, om inte annat visas, anses sänt av sändande part när den överföring som det elektroniska meddelandet ingår i har loggats som sänd hos sändande part eller, om det elektroniska meddelandet sänts via parts VAN-leverantör, enligt logg som förs hos VAN-leverantören.

Ett elektroniskt meddelande ska, om inte annat visas, anses ha kommit mottagande part tillhanda när den överföring som det ingår i har loggats som mottagen i avtalat format hos mottagande part eller, om elektroniska

meddelande mottagits av parts VAN-leverantör, enligt logg som förs hos VAN-leverantören, eller om svar returnerats av elektroniskt anrop.

Sändande part står risken för att de elektroniska meddelanden som ingår i en överföring förloras, försenas eller förvanskas vid överföringen intill dess att överföringen loggats som mottagen, eller att svar returnerats av elektroniskt anrop.

Ett elektroniskt meddelande, som sänts från part i enlighet med dessa allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden, ska anses vara behörigen sänt och bindande för avsändande part, såvida inte denne kan visa att det elektroniska meddelandet obehörigen sänts och att motparten hade eller borde haft kännedom om detta.

6.8 EDI-meddelandes säkerhet

Parterna ska införa och underhålla procedurer och teknik för att skydda elektroniska meddelanden och säkerhets-

kopia/backup mot obehörig tillgång, förvanskning, förlust av information och annan skada.

6.9 Sekretess

Information som part erhåller genom informationsutbytet enligt dessa allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden ska hanteras enligt de sekretessregler som framgår av transportavtalet. För det fall part anlitar VANleverantör, ska part tillse att VAN-leverantör är bunden av sådan sekretess i motsvarande mån.

Är information hos part att anse som allmän handling, ska för denna part vad som sägs i lag om allmänna handlingars offentlighet respektive sekretess tillämpas.

6.10 Ansvar

Om part, eller av part anlita VAN-leverantör eller annan tredje man, bryter mot bestämmelserna i dessa allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden är parten skyldig att ersätta motparten därav uppkommen skada. Ersättning ska utgå endast för direkt skada, om inte skadan vållats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

6.11 Tillämplig lag och tvistlösning

Vid tvist med anledning av dessa allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden ska reglerna i transportavtalet gälla med avseende på tillämplig lag och sättet för tvistlösning. Framgår inte annat av transportavtalet ska tvist lösas av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

Har part tagit emot elektroniskt meddelande som kommer från sändande part och som uppenbart är avsett för annan, är mottagande part skyldig att omedelbart meddela sändande part om detta och radera det elektroniska meddelandet, dock inte ur säkerhetskopian/backupen.



7. Villkor för hantering av personuppgifter (GDPR)

För att kunna utföra den tjänst som kund beställer av DB Schenker behöver DB Schenker behandla personuppgifter. Personuppgifterna används för att kunna förmedla försändelser men även för att vid behov kunna kommunicera med kund och mottagare. Eftersom personuppgiftsbehandlingen både är en förutsättning för och en del av den avtalade tjänsten som DB Schenker tillhandahåller och DB Schenker självständigt bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen är DB Schenker personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker inom ramen för tjänstens fullgörande.

Personuppgifter som därvid kommer att behandlas av DB Schenker är bland annat kontaktuppgifter till anställd hos kund såsom namn, telefonnummer och mejladress, samt personuppgifter hänförliga till mottagare av försändelser, antingen anställd hos mottagaren eller i form av privatperson, såsom namn, adress, telefonnummer och mejladress.

Den personuppgiftsbehandling som utförs av DB Schenker sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Med personuppgiftslagstiftning avses alla tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till EU:s dataskyddsförordning 2016/679 ("GDPR")*, lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen om elektronisk kommunikation (2003:389) samt eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

Mer information om DB Schenkers behandling av personuppgifter finns att tillgå på <https://www.dbschenker.com/se>

*Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) – även kallad GDPR.

8. Force Majeure

DB Schenker ska vara befriat från skyldighet att fullfölja uppdrag om DB Schenker hindras av omständigheter, varöver DB Schenker inte kunnat råda och rimligen inte kunnat förutse. DB Schenker ska genast informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar respektive upphör.

Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtal eller avbryta avtal, då sådan omständighet varat längre än en (1) månad, eller då viss uppsägningstid avtalats, efter en tid motsvarande uppsägningstiden.

9. Trade Compliance

Parterna är överens om att export, import, återexport och inrikes transport samt övriga tjänster kan komma att omfattas av restriktioner inom handelslagstiftning, vilket inkluderar (men inte begränsar sig till) lagar och föreskrifter gällande export och import som antagits av EU eller USA ("handelsregler"). Varje part åtar sig att i uppfyllandet av sina åligganden enligt detta avtal, efterleva alla tillämpliga handelsregler så som dessa kan ändras eller revideras med tiden.

DB Schenker förbehåller sig rätten att avbryta utförandet av tjänsterna utan att ådra sig någon form av ersättningsansvar i fall där tjänsterna skulle utgöra en överträdelse av handelsregler. Kunden bekräftar att DB Schenker inte är skyldig att tillhandahålla eller utföra tjänster relaterade till internt förtryck, krigsmateriel eller annan militär utrustning.

Kunden ansvarar för att avgöra huruvida dennes transaktioner är föremål för handelsregler eller ej. Kunden ska inte anlita DB Schenker för att utföra otillåtna tjänster som involverar länder eller personer som är föremål för restriktioner enligt handelsregler när den bakomliggande transaktionen för dessa tjänster omfattas av handelsregler. Kunden ska säkerställa att alla licenser, godkännanden, tillstånd och/eller undantag som krävs enligt gällande handelsregler har erhållits och på förfrågan tillhandahålla DB Schenker dokumentation av detta.

10. Övrigt

Priser/avgifter, som inte angivits i DB Schenkers Transportvillkor gällande vissa slag av transporter eller gods m m, ska kunna uttas utöver de här angivna. Om transporten på grund av kundens specifika önskemål utförs på ett sätt som avviker från DB Schenkers normala rutiner ska speciell överenskommelse om villkor och priser träffas.

KAPITEL B.

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Inrikes

Mått, vikt och volym	DB SCHENKER system Inrikes	DB SCHENKER system premium Inrikes	DB SCHENKER system home Inrikes	DB SCHENKER part load Inrikes	DB SCHENKER full load Inrikes
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,4 m ¹⁾	2,4 m	2,4 m	²⁾	³⁾
Maximal höjd per kolli	2,2 m ¹⁾	2,2 m	2,2 m	-	
Maximal volym per kolli	3,56 kbm	3,56 kbm	3,56 kbm	-	
Maximal bredd per kolli	-	-	1,2 m	-	
Maximal vikt per kolli	999 kg	999 kg	999 kg	-	
Maximal volym per sändning	3,56 kbm	3,56 kbm	8,92 kbm	17,0 flm	
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	999 kg ⁶⁾	999 kg ⁷⁾	2 499 kg	33 150 kg	
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt DB SCHENKER part load full load	Taxeras enligt överskridet produktvillkor för DB SCHENKER system premium	-	Fraktberäkning enligt DB SCHENKER full load	

Mått, vikt och volym	DB SCHENKER parcel	DB SCHENKER parcel Ombud ⁵⁾ Retur via ombud ⁵⁾	DB SCHENKER parcel Box ⁵⁾
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,0 m ⁴⁾	1,8 m ⁴⁾	0,58 m
Maximal höjd per kolli	-	-	0,33 m
Maximal volym per kolli	Längd + omkrets högst 3 m ⁴⁾	Längd + omkrets högst 3 m ⁴⁾	0,09 kbm
Maximal bredd per kolli	-	-	0,46 m
Maximal vikt per kolli	30 kg	20 kg	20 kg (verklig vikt)
Maximal volym per sändning	0,36 kbm 1 kbm = 280 kg	0,25 kbm 1 kbm = 280 kg	0,09 kbm 1 kbm = 280 kg
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	99 kg ⁸⁾	70 kg	20 kg (verklig vikt)
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller:	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg

Förklaring till mått-, vikt- och volymtabellerna

¹⁾ För kollin vars längsta sida är längre än 2,4 m och maximalt 6 m och med en höjd av maximalt 2,2 m inklusive lastpall tillkommer ett tillägg på ordinarie frakt. Se rubriken Special under Tilläggsavgifter.

Sändningar med en höjd inkl. lastpall som överstiger 2,2 m taxeras som **DB SCHENKER | part load** eller **DB SCHENKER | full load** och minimum 1 000 kg

²⁾ Maximal volym utgörs av fordonets fysiska begränsningar avseende vikt och volym. Min 1 000 kg eller 3,56 kbm.

³⁾ Maximal volym utgörs av fordonets fysiska begränsningar avseende vikt och volym. Minimum 33 150 kg eller 17,0 flm.

⁴⁾ I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart. SEK 120 per sändning.

⁵⁾ Endast ett kolli per sändning

⁶⁾ Tyngre sändningar som **DB SCHENKER | part load | full load**

⁷⁾ Tyngre sändningar taxeras enligt överskridet produktvillkor för **DB SCHENKER | system premium**

⁸⁾ För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. SEK 65 per sändning.

KAPITEL B.

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Inrikes Coldsped

Mått, vikt och volym	DB SCHENKER coldsped Inrikes	DB SCHENKER coldsped Direct Inrikes
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,4 m	2)
Maximal höjd per kolli	2,2 m	-
Maximal volym per kolli	3,08 kbm	-
Maximal bredd per kolli	-	-
Maximal vikt per kolli	999 kg	-
Maximal volym per sändning	3,08 kbm	-
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	999 kg ¹⁾	-
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt DB SCHENKER coldsped Direct	-

Förklaring till mått-, vikt- och volymtabellerna

¹⁾ Tyngre sändningar som **DB SCHENKER | coldsped Direct** **DB SCHENKER | coldsped System** gäller enbart för områden där DB Schenker bedriver styckegodstrafik. Övrig fraktberäkning enligt **DB SCHENKER | coldsped Direct**.

²⁾ Maximal volym utgörs av fordonets fysiska begränsningar avseende vikt och volym. Minimum 1 000 kg eller 3,08 kbm.

KAPITEL B.

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Utrikes

Mått, vikt och volym	DB SCHENKER system system premium coldsped Utrikes	DB SCHENKER system home	DB SCHENKER part load* Utrikes	DB SCHENKER full load Utrikes	DB SCHENKER direct coldsped Direct Utrikes
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,4 m ¹⁾	2,4 m	²⁾	³⁾	²⁾
Maximal höjd per kolli	2,2 m ¹⁾	2,2 m	-	-	-
Maximal volym per kolli	7,14 kbm Norden 6,94 kbm GB + IE 7,50 kbm övriga länder	7,14 kbm Norden (ej Norge) 6,94 kbm IE 7,50 kbm övriga länder	-	-	-
Maximal bredd per kolli	1,8 m ^{1) 4)}	1,2 m	-	-	-
Maximal vikt per kolli	1 500 kg ^{1) 4)}	1 000 kg	-	-	-
Maximal volym per sändning	7,14 kbm/1,2 flm Norden 6,94 kbm/1,2 flm GB+IE 7,50 kbm/1,3 flm övriga länder	7,14 kbm/1,2 flm Norden (ej Norge) 6,94 kbm/1,2 flm IE 7,50 kbm/1,3 flm övriga länder	55 kbm eller 11 flm	-	-
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	2 500 kg ⁸⁾	2 500 kg	19 400 kg (verklig vikt)	-	-
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt DB SCHENKER part load full load	-	Fraktberäkning enligt DB SCHENKER full load	-	-

Mått, vikt och volym	DB SCHENKER parcel Utrikes ⁶⁾ (Norge, Finland, Åland)	DB SCHENKER parcel Utrikes	DB SCHENKER parcel Ombud Europa ^{6) 10)}
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,0 m ⁵⁾	2,0 m ⁵⁾	2,0 m ⁵⁾
Maximal höjd per kolli		60 cm ⁷⁾	60 cm ⁷⁾
Maximal volym per kolli	Längd + omkrets högst 3 m ⁵⁾	Längd + omkrets högst 3 m ⁵⁾	Längd + omkrets högst 3 m ⁵⁾
Maximal bredd per kolli		80 cm ⁷⁾	80 cm ⁷⁾
Maximal vikt per kolli	30 kg ⁹⁾	30 kg ⁹⁾	20 kg (verklig vikt)
Maximal volym per sändning	0,25 kbm 1 kbm = 280 kg	0,36 kbm 1 kbm = 280 kg	0,25 kbm 1 kbm = 280 kg
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	30 kg verklig vikt 70 kg volymvikt	99 kg	20 kg verklig vikt 70 kg volymvikt
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg

Förklaring till mått-, vikt- och volymtabellerna

¹⁾ Gods med kollin vars vikt är över 1500 kg, bredd över 1,8 m eller höjd 2,2 m taxeras med minst 2 501 kg och hanteras som **DB SCHENKER | part load | full load**.

Gods med kollin över 2,4 m hanteras enligt regler för långgodstillägg för **DB SCHENKER | system**. Se rubriken Långgods (utrikes) under Tilläggsavgifter.

²⁾ Den maximala vikten varierar beroende på typ av lastbärare samt marknad. Min 2 501 kg eller 7,51 kbm

* Dedicated truck hanteras och debiteras enligt villkor för **DB SCHENKER | full load**

³⁾ Den maximala vikten varierar beroende på typ av lastbärare samt marknad. Minimum 19 400 kg, 55 kbm eller 11 flm.

⁴⁾ Max bruttovikt per kolli för distribution med bakgavellift 999 kg förutom i Frankrike, Spanien, Polen, Portugal och Italien 800 kg. För Sverige gäller lossningshjälp för bruttovikt över 1 000 kg av mottagaren. Max bredd per kolli för distribution med bakgavellift är 1,2 m.

⁵⁾ I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart. SEK 120 per sändning.

⁶⁾ Endast ett kolli per sändning

⁷⁾ Gäller endast för **DB SCHENKER | parcel Europa**

⁸⁾ Tyngre sändningar som **DB SCHENKER | part load | full load**

⁹⁾ För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. SEK 65 per sändning.

¹⁰⁾ För aktuella länder se [DB SCHENKER | parcel Priser & Villkor](#)



Distribution

DB SCHENKER | system premium | system | system home | parcel

Utkörning till mottagarens leveransadress enligt turlista.

DB SCHENKER | parcel hem

Inrikes: Vid Hemleverans aviseras alla sändningar via SMS alternativt telefon varför mottagarens mobil- och telefonnummer alltid ska anges.

Hemleverans sker till bostadsadress. Med bostadsadress menas antingen bostad eller delad adress bostad/företag. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DB Schenker. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation innan leverans. I de fall ingen mottagare är på plats eller sändningen inte går att ställa av utan kvittens, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med en returfrakt.

Leveranser sker mellan kl 07.00–17.00. För vissa postnummer kan leverans beställas på kvällstid, se turlista. Hemleverans sker med en (1) mans betjäning och dennes möjligheter. För hemleverans med **DB SCHENKER | parcel** sker leverans innanför ytterdörr eller likvärdig plats om inte annat överenskommit.

DB SCHENKER | parcel box

Inrikes: Alla sändningar aviseras varför mottagarens mobilnummer samt e-post ska anges.

DB SCHENKER | system home

Vid leveranser till privatpersoner aviseras alla sändningar via SMS alternativt email varför mottagarens mobil- och email-adress alltid ska anges. Hemleverans sker till bostadsadress, innanför tomtgräns/entré i markplan. Med bostadsadress menas antingen bostad eller delad adress bostad/företag. Chauffören ska kunna använda palldragare. Emballage eller pall återtas inte. Varje enskilt kolli ska, i emballerat utförande, kunna hanteras och levereras av en (1) person. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DB Schenker. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation innan leverans. I de fall ingen mottagare är på plats eller sändningen inte går att ställa av utan kvittens, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med en returfrakt.

DB SCHENKER | part load | full load | coldsped

Utkörning till mottagarens leveransadress enligt överenskommelse.

Dokument vid transport till tredjeland

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped | parcel

Vid transport till tredjeland samt Åland ska handelsfaktura utfärdas i enlighet med respektive lands bestämmelser. Om sändningens värde understiger € 6 000 kan du som exportör däremot utfärda en fakturadeklaration, ursprungsförsäkran utan särskilt tillstånd. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat, alternativt används tullverkets tillstånd TVFPU (Upprätta ursprung på faktura).

DB Schenker utför förtullningstjänster i samband med import respektive export efter erhållen fullmakt.

Information om dokumentation och dess ifyllnad finns att hitta på vår hemsida under landtransporter/ transport-dokument.

DB SCHENKER | parcel

För sändningar till Norge och Åland ska handelsfaktura samt exportdeklaration skickas in till DB Schenkers bokningsbrevlådor.

Fakturerering

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Inrikes: Fakturerering sker fyra (4) gånger per månad. Minimidebitering per faktura exkl. faktureringsavgift

SEK 150

Utrikes: Fakturerering sker per sändning

Fraktbetalning

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Inrikes: Avsändarfrakt, mottagarfrakt eller annan fraktbetalare kan anges. Oavsett betalningsalternativ krävs alltid uppdragsgivarens och betalarens kundnummer.

DB Schenker förbehåller sig rätten att debitera uppdragsgivaren i de fall betalarens kundnummer saknas. Hemleverans (**DB SCHENKER | system home**) kan endast utföras med avsändarfrakt.

Utrikes: Fraktkostnader, avgifter, etc fördelas mellan säljare och köpare utifrån leverans-/transportvillkoren enligt "Combiterms 2011 – landtransporter". Uppdragsgivaren ska alltid uppgge för transporten gällande Combiterms (se 3.2 Betalningsvillkor).

Utrikes parcel: DB SCHENKER | parcel utrikes kan endast utföras med avsändarfrakt

Hämtning

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Hämtning sker hos avsändaren enligt överenskommelse. Notera att **DB SCHENKER | system premium** alltid behöver bokas elektroniskt eller via telefon.

DB SCHENKER | parcel

Hämtning sker hos avsändaren enligt överenskommelse. Vid hämtning vid ett och samma tillfälle av färre än fem (5) sändningar tillkommer hämtningsavgift. För paket som hämtas samtidigt som **DB SCHENKER | system** (inrikes) utgår dock ingen hämtningsavgift.

Lastning/lossning

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Lastning/lossning utförs av bilens chaufför. Avsändare respektive mottagare ska lämna erforderligt biträde. Kan avsändare eller mottagare inte lämna det biträde som basåtagandet förutsätter, och erfordras till följd av detta extra personal och/eller tekniska hjälpmedel, uttas tilläggsavgift.

När det gäller lastsäkring se information 1.2.5.

DB SCHENKER | part load | full load

Undantag utrikes sändningar: Det åligger avsändaren/mottagaren att enligt förarens anvisningar ombesörja lastning/lossning av fordon, varvid föraren lämnar erforderligt biträde. Föraren ska vid konventionell lastbilstransport medverka till att lastning/lossning kan ske vid fordonets sida från/till kaj eller markplan på för väder och yttre påverkan skyddad plats.

DB SCHENKER | parcel

Leverans av paket sker till angiven leveransadress innanför mottagarens dörr/port/till angiven våning, till reception alternativt fungerande varumottagning.

Lastsäkring

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Det åligger avsändaren att när han själv ombesörjer lastningen att lastsäkra godset. Se mer information under 1.2.5.

Leveranshinder

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Gods som ej kan levereras returneras till avsändaren efter överenskommelse.



Outlöst gods

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | parcel

Outlöst gods returneras till avsändaren på dennes bekostnad 15 kalenderdagar efter ankomsten till mottagnings-terminalen eller ombud.

DB SCHENKER | parcel box

Vid leverans till box begränsas liggtiden till 4 kalenderdagar efter ankomsten till boxen. Därefter returneras sändningen till avsändaren.

SEK 39 + fraktkostnad

DB SCHENKER | coldsped

Outlöst gods returneras till avsändaren efter överenskommelse.

Pall

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped

Medsänd pall från avsändare betraktas som emballage och skickas med till mottagaren. Beakta gällande nationella/internationella regelverk för lastpall. Pallbyte tillämpas ej.

DB Schenkers interna pall, sk grönvall, används endast inom transporter mellan terminaler i Sverige.

Läs även om DB Schenkers pallöverföringssystem (PÖS) sidan 31 (tillämpas endast inom Sverige).

Turlista

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Aktuell turlista finns [här](#).

Turlistan täcker trafikutbudet inom Sverige samt mellan Sverige och övriga länder i Europa med vilka DB Schenker bedriver reguljär trafik. Inskränkningar kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden.

Transporttiderna är estimerade. Tidsgaranti lämnas endast för produkter och tillval där detta anges.

För Special samt gods med andra särskilda egenskaper tillkommer extra leveranstid. Mer information ges i punkt 1.1 under rubriken Basåtagande.

DB SCHENKER | parcel utrikes

Till samtliga länder se utrikes turlista i broschyren **DB SCHENKER | parcel**, Priser och Villkor.

Tidsgaranti

DB SCHENKER | parcel (Inrikes)

Express, för sändningar med tillval express lämnas tidsgaranti. Läs mer om detta under tillval.

DB SCHENKER | system premium

För **DB SCHENKER | system premium** lämnas tidsgaranti. Frakt återbetalas om leverans sker senare än kl 17:00 den aktuella turlistedagen, för en inrikes sändning. För utrikes sändning återbetalas frakt om leverans sker senare än kl 18:00 den aktuella turlistedagen. Förutsättning för att återbetalning ska ske är att förseningen orsakats av förhållanden som DB Schenker råder över. Återbetalning av frakt sker efter ansökan och prövning av denna enligt beskriven reklamationsrutin. Återbetalning omfattar erlagd frakt exklusive kostnader och avgifter från myndigheter. Tidsgarantin gäller även för tillvalen **premium 10**, **premium 13**.

Se mer information under respektive tillval.

Förutsättningar för tidsgaranti:

- Den geografiska omfattningen definieras enligt [turlista](#)
- Försändelsen ska vara klar för avhämtning på överenskommen avhämtningstid.

- Identifiering av samtliga kollin i varje sändning med etiketter där det tydligt framgår vilken produkt och tillval som har beställts. I förekommande fall skall även specialetiketter användas, se mer om detta på www.dbschenker.com/se.
- Övriga dokument och transportinstruktioner skall vara märkta med produkter och tillval.
- Att mottagaren kan ta emot försändelsen under normal arbetstid på senaste angivna leveranstid.
- Förtullning ska göras av DB Schenker.
- Undersökning av tullmyndighet som varar mer än en (1) timme täcks inte av leveransgarantin.
- Erforderliga och korrekta dokument för förtullning krävs. Endast leveransvillkor CPT0005, CIP0010, DAP0018 och DDP0022. (se gällande Incoterms/Combiterms)

Tidsgaranti gäller inte för:

- Sändningar som överskrider produktvillkor
- Farligt gods enligt ADR- eller IMDG-klassificering.
- Temperaturkänsligt gods.
- Avfall och annat gods som kräver övervakning
- Tull där förenklad deklaration (Hemtagnings) saknas, eller sändningar med mer än tre varukoder.

Undantag för transport

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Under punkt 1.4.1 framgår de varuslag och föremål som mottas till transport endast efter i förväg träffad överenskommelse.



Fraktberäkning

För att enkelt i förväg ta reda på pris för en sändning rekommenderar vi användning av DB Schenkers e-tjänster för prisberäkning. I nedanstående text beskrivs de regler som ligger till grund för beräkning av pris.

Med *sändning* avses på en transportinstruktion upptaget gods från en eller flera avsändare till en mottagare på viss annan plats, vilket lämnas till transport vid ett tillfälle. Sändning kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

För bedömning av *fraktgrundande vikt* ska förutom vikt i hela kg (1 - 59 999 kg) dessutom alltid en av nedanstående uppgifter anges för hela sändningen:

- Volym i kubikmeter. Värdet anges med två decimaler åtföljt av **M3**.
- Flakmeter. Ska anges för sändningar som är svårstuvade och som inte tillåter samlastning med annat gods. Värdet ska anges med en decimal åtföljt av **FLM**.
- Pallplats = ej staplingsbar pall. Värdet anges åtföljt av **PP**.

För *svårstuvat gods* som på grund av föremålets eller emballagets art inte möjliggör normal samlastning med annat gods eller maximalt utnyttjande av lastutrymmet, beräknas frakten med hänsyn till det lastutrymme godset kräver, inklusive eventuell lastsäkringsutrustning, för vikt per flakmeter. Se tabell vid rubriken Svårstuvat gods.

Med *flakmeter* avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

Med *verklig vikt* eller *bruttovikt* avses den vikt vågen registrerar för sändningen inklusive emballage och lasttillbehör (tex pallar).

Med *skrymmevikt* avses en sändnings volym (längd x bredd x höjd) uttryckt i m³ med två decimaler, inklusive emballage och lasttillbehör (t ex pallar), multiplicerat med vikt enligt tabell (se tabell vid rubriken Beräkning av vikt vid skrymmande gods), eller vid flakmeterberäkning, antalet flakmeter med en decimal multiplicerat med vikt i tabellen vid rubriken Beräkning av flakmeter vid skrymmande gods.

Med *fraktdragande vikt* avses den största av verklig vikt eller skrymmevikt. Om inget annat anges är det den fraktdragande vikten som ligger till grund för beräkning av pris på frakt samt tillval och tillägg.

DB SCHENKER | system premium | system | system home

Frakt beräknas per sändning. Fraktpris beräknas efter vikt och volym (som omvandlats till vikt) samt avståndet. Gods med en maximal höjd om 135 cm taxeras efter kubik eller vikt beroende på vad som ger högst fraktdragande vikt. Gods som är över 135 cm högt taxeras efter flakmeter eller vikt beroende på vad som ger högst fraktdragande vikt. Om bredd och längd är större än 120 cm äger DB Schenker rätt att taxera efter flakmeter.

DB SCHENKER | part load | full load Frakt beräknas per sändning. Fraktpris beräknas efter flakmeter eller vikt beroende av vilket som ger högst fraktdragande vikt samt avståndet. Vid beräkning av flakmeter avrundas godsets bredd, inklusive eventuell lastsäkringsutrustning, uppåt till närmaste tal jämnt delbart med 40 cm. Se även KAPITEL B. Produktspecifika villkor

DB SCHENKER | coldsped Priserna är beroende av vikt, volym och avstånd. Frakt beräknas efter mellan DB Schenker och kund överenskommen prislista eller av DB Schenker fastställd prislista till orter graderade med c. Efter överenskommelse kan transport utföras till övriga orter c1, c2, c3 och c4. Vid dessa tillfällen tillkommer orttillägg. Se orttillägg på www.dbschenker.com/se

DB SCHENKER | parcel. Fraktberäkning för paket framgår i broschyren **DB SCHENKER | parcel** Priser & Villkor.

Undantag utrikes transporter

Priserna är beroende av vikt, volym och transportrelation. Fraktberäkning sker med pris per sändning eller per 100 kg, alternativt per helt ekipage.

Fraktberäkning	INRIKES	INRIKES:	UTRIKES:
	DB SCHENKER system premium system system home part load full load	DB SCHENKER coldsped	DB SCHENKER system premium system system home part load full load coldsped
Fraktberäkningsregler:	DB SCHENKER system system premium system home inrikes med en höjd under eller lika med 1,35 m beräknas efter volymvikt. DB SCHENKER system system premium system home inrikes med en höjd över 1,35 m kommer att beräknas efter flakmeter. DB SCHENKER part load beräknas efter flakmeter.	DB SCHENKER coldsped inrikes med en höjd under eller lika med 1,35 m beräknas efter volymvikt. DB SCHENKER coldsped inrikes med en höjd över 1,35 m kommer att beräknas efter flakmeter.	DB SCHENKER system system premium system home med en höjd under eller lika med 1,35 m beräknas efter volymvikt. DB SCHENKER system system premium system home med en höjd över 1,35 m kommer att beräknas efter flakmeter. DB SCHENKER part load beräknas efter flakmeter.
Frakt beräknas efter:	280 kg/kbm	325 kg/kbm	333 kg/kbm alt. 360 kg/kbm för England och Irland och 350 kg/kbm för de nordiska länderna.
Pallplatsberäkning:	Min 780 kg/pallplats (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter.	Min 780 kg/pallplats (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter.	För Norden, England och Irland beräknas pallplats till min 800 kg. För övriga länder beräknas pallplats till min 740 kg (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter.
Svårstuvat eller skrymmande gods, vikt/flakmeter:	1 950 kg/flakmeter	1 875 kg/flakmeter	2 000 kg för de nordiska länderna, England och Irland. 1 850 kg för övriga länder.
Långt gods, inkl gods över 6 meters längd:	Gods vars längd överstiger 6 m fraktberäknas efter lägst 250 kg/löpmeter.	Gods vars längd överstiger 6 m fraktberäknas efter lägst 250 kg/löpmeter.	Gods vars längd är över 2,4 m långt hanteras enligt regler för långgods. Se rubriken Långgods (utrikes) under Tilläggsavgifter.
Övrig information:	För sändningar under 1 000 kg sker avrundning uppåt till närmaste helt kg. Med avrundad vikt avses den fraktdragande vikten avrundad uppåt till jämnt 10-tal kg för sändningar mellan 1 000–2 500 kg, och till jämnt 100-tal kg för sändningar över 2 500 kg. Med fraktgrundande vikt över 1 000 kg avses den vikt som ger den lägsta frakten vid jämförelse mellan frakt för avrundad vikt och för frakt enligt närmaste högre viktclass nedersta gräns.	För sändningar under 1000 kg taxeras dessa efter minimum 1000 kg utom på fastställda områden där Coldsped System trafikeras. Avrundning sker enligt samma principer som DB SCHENKER system part load full load	För sändningar under 2 501 kg sker avrundning uppåt till närmaste helt kg. För sändningar över 2 501 kg upp till jämnt 100-tal kg. Med fraktgrundande vikt över 2 501 kg avses den vikt som ger den lägsta frakten vid jämförelse mellan frakt för avrundad vikt och för frakt enligt närmaste högre viktclass nedersta gräns.
Beräkningsmetod För fraktberäkning gäller följande:	Val av produktvariant.	Fastställ avrundad vikt.	Fastställ avrundad vikt.
	Fastställ avrundad vikt.	Fastställ avståndet mellan avsändande och mottagande postnummer (DB Schenker beräknar detta avstånd efter transport-tyngdpunkt).	Fastställ fraktgrundande vikt och transportrelation samt mot denna vikt svarande frakt enligt prislista.
	Fastställ avståndet mellan avsändande och mottagande postnummer (DB Schenker beräknar detta avstånd efter transport-tyngdpunkt).	Fastställ fraktgrundande vikt samt mot denna vikt svarande frakt enligt prislistan.	Avrunda den framräknade frakten till närmaste krona (1–49 öre avrundas nedåt, 50–99 öre avrundas uppåt).
	Fastställ fraktgrundande vikt samt mot denna vikt svarande frakt enligt prislistan.	Avrunda den framräknade frakten till närmaste krona (1–49 öre avrundas nedåt, 50–99 öre avrundas uppåt).	Fastställ eventuella priser för Tillval & Tilläggsavgifter.
	Avrunda den framräknade frakten till närmaste krona (1–49 öre avrundas nedåt, 50–99 öre avrundas uppåt).	Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg.	
	Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg.	Fastställ eventuella priser för Tillval & Tilläggsavgifter.	
	Fastställ eventuella priser för Tillval & Tilläggsavgifter.		
Övrig information	Vid transport inom samma ort eller mellan primärort och dess sekundärort sker fraktberäkning enligt prislistan för avståndet mellan 0–20 km. Andra valutor än SEK kan förekomma.		Andra valutor än SEK och EURO kan förekomma.



TILLVAL

Villkor och priser

Fix day, defined by customer / Fix day 10 / Fix day 13 (utrikes)

DB SCHENKER | system (utrikes)

DB Schenker erbjuder lösning på överenskommen leveransdag enligt turlistan. Valbara dagar för leverans är inom intervallet +1 till +4 leveransdagar räknat från ankomstdag för **DB SCHENKER | system premium**.

Endast dagar som visas i turlistan är valbara.

Begäran om särskild leveransdag skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval och önskad leveransdag.

SEK 150 / sändning

Fix day 10 / Fix day 13

Fix day 10, leverans ej senare än kl 10:00 på fastställd arbetsdag enligt DB Schenkers turlista för **DB SCHENKER | system**.

Fix day 13, leverans ej senare än kl 13:00 på fastställd arbetsdag enligt DB SCHENKERS turlista för **DB SCHENKER | system**.

Priser

Utöver tillval för Fix day (150 SEK) tillkommer:

Fix day 10

SEK 400 / sändning

Fix day 13

SEK 200 / sändning

Fix day, to be agreed (telefonavisering, utrikes)

DB SCHENKER | system

Detta tillval innebär att DB Schenker kontaktar i transportinstruktionen angiven kontaktperson hos mottagaren för överenskommelse om leveransdag.

Kontaktinformation till mottagare, mobil och/eller telefonnummer samt e-postadress ska anges.

SEK 250 / sändning

Automated Fix Day Delivery, to be agreed (sms/e-postavisering, utrikes)

DB SCHENKER | system

Detta tillval innebär att DB Schenker aviserar mottagaren digitalt via sms eller e-post för överenskommelse om leveransdag.

Kontaktinformation till mottagare, mobilnummer eller e-postadress ska anges

SEK 150 / sändning

Fix day Hämtning

DB SCHENKER | part load | full load

DB Schenker erbjuder upphämtning på en specifik upphämtningsdag. Första valbara dagen för lastning är två dagar efter bokningen.

Begäran om särskild upphämtningsdag skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval och önskad upphämtningsdag.

Tillval kan endast bokas efter överenskommelse med DB Schenker.

Fix day Hämtning och Fix day Leverans går ej att kombinera.

Inrikes

SEK 395 / sändning

Utrikes Danmark, Finland, Norge, Åland

SEK 599 / sändning

Utrikes Övriga länder

SEK 899 / sändning

Fix day Leverans

DB SCHENKER | part load | full load

DB Schenker erbjuder lossning på en specifik leveransdag enligt möjligt datum i ledtidstabellen. Bokning måste ske två dagar innan upphämtning. Datum för upphämtning avgörs av vald leveransdag och kapacitetstillgång. Endast dagar som visas i ledtidstabellen är valbara.

Begäran om särskild leveransdag skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval och önskad leveransdag.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DB Schenker.

Fix day Hämtning och Fix day Leverans går ej att kombinera.

Inrikes

SEK 395 / sändning

Utrikes Danmark, Finland, Norge, Åland

SEK 599 / sändning

Utrikes Övriga länder

SEK 899 / sändning

Hämtning i tidsfönster, förmiddag/eftermiddag

DB SCHENKER | part load | full load

DB Schenker erbjuder en tidsbestämd upphämtning mellan kl. 9.00 -12.00 eller mellan kl. 13.00 – 16.00.

Begäran om särskilt upphämtningstidsfönster skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval och önskat upphämtningstidsfönster. Begäran om särskild dag för upphämtning ingår inte i tillvalet, utan endast hämtning i tidsfönster. Upphämtningsdag sker enligt turlista.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DB Schenker.

Tidsbestämda tillval som hämtning i tidsfönster och leverans i tidsfönster går ej att kombinera.

Inrikes kl 9:00 – 12:00

Vikt kg

1 000 – 2 499

2 500 – 6 999

7 000 – 14 999

15 000 – 20 999

> 21 000

SEK/sändning

549

949

1 449

1 949

Pris efter överenskommelse

Inrikes kl 13:00 – 16:00

Vikt kg

1 000 – 2 499

2 500 – 6 999

7 000 – 14 999

15 000 – 20 999

> 21 000

SEK/sändning

249

349

449

549

Pris efter överenskommelse

Utrikes kl 9:00 – 12:00

Danmark, Finland, Norge,

Åland

Övriga länder

SEK 949 / sändning

SEK 1 199 / sändning

Utrikes kl 13:00 – 16:00

Danmark, Finland, Norge,

Åland

Övriga länder

SEK 749 / sändning

SEK 999 / sändning

Leverans i tidsfönster förmiddag/eftermiddag

DB SCHENKER | part load | full load

DB Schenker erbjuder en tidsbestämd leverans mellan kl. 9.00 -12.00 eller mellan kl. 13.00 – 16.00.

Begäran om särskilt leveranstidsfönster skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval och önskat leveranstidsfönster.

Begäran om särskild dag för leverans ingår inte i tillvalet, utan endast leverans i tidsfönster. Leveransdag sker enligt turlista.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DB Schenker.

Tidsbestämda tillval som hämtning i tidsfönster och leverans i tidsfönster går ej att kombinera.

Inrikes kl 9:00 – 12:00

Vikt kg	SEK/sändning
1 000 – 2 499	249
2 500 – 6 999	349
7 000 – 14 999	449
15 000 – 20 999	549
> 21 000	Pris efter överenskommelse

Inrikes kl 13:00 – 16:00

Vikt kg	SEK/sändning
1 000 – 2 499	549
2 500 – 6 999	949
7 000 – 14 999	1 449
15 000 – 20 999	1 949
> 21 000	Pris efter överenskommelse

Utrikes kl 9:00 – 12:00

Danmark, Finland, Norge, Åland	SEK 749 / sändning
Övriga länder	SEK 999 / sändning

Utrikes kl 13:00 – 16:00

Danmark, Finland, Norge, Åland	SEK 949 / sändning
Övriga länder	SEK 1 199 / sändning

Same Day collection (utrikes)

DB SCHENKER | part load | full load

DB Schenker erbjuder lastning samma dag som bokning sker.

Upphämtning gäller endast efter överenskommelse med DB Schenker.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DB Schenker.

Pris efter överenskommelse

Avisering och Notifiering (inrikes)

DB SCHENKER | system | parcel

För av avsändaren begärd avisering före utkörning är priset:

SEK 150 /sändning

Avisering sker via SMS. Mottagarens mobilnummer samt e-post ska anges. Vid avisering gäller ej turlistan. Avisering kan ej kombineras med tillvalet Express, Pre-Notice SMS/E-post, Hemleverans, Special, Värme och Farligt Gods.

Om avsändaren lämnat ofullständiga leveransuppgifter eller när det inte finns känd godsmottagning sker debitering av avisering.

DB SCHENKER | parcel ombud

Notifiering sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringsmetod kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För priser och information om respektive tjänst, se broschyr **DB SCHENKER | parcel**, Priser & Villkor.

DB SCHENKER | parcel box

Notifiering sker via SMS. Mottagarens mobilnummer samt email måste alltid anges.

Telefonavisering (inrikes)

DB SCHENKER | system | parcel

För av avsändaren begärd avisering där mottagaren blir uppringd och aviserad före utkörning är priset:

SEK 250 /sändning

Avisering sker genom att mottagaren rings upp. Mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post ska anges. Vid avisering gäller ej turlistan. Avisering kan ej kombineras med Express, Pre-Notice SMS/E-post och Hemleverans.

Om avsändaren lämnat ofullständiga leveransuppgifter eller när det inte finns känd godsmottagning sker debitering av avisering.

Chaufförsavisering (inrikes)

DB SCHENKER | part load | full load

Chauffören ringer mottagaren cirka en timme innan leverans. Kräver att ett korrekt telefonnummer angivits i transportbokningen.

SEK 95 / sändning

Pre-Notice SMS

DB SCHENKER | system premium | system | parcel
Information om planerad leverans, mottagaren får ett SMS samma dag som godset beräknas levereras.

Kontaktuppgifter (namn, mobiltelefonnummer) till person som skall informeras krävs
SEK 0 / sändning

Gäller ej för **DB SCHENKER | parcel utrikes**.
Kan ej kombineras med tillvalen avisering och hemleverans.

Pre-Notice e-Mail

DB SCHENKER | system premium | system | parcel
Information om planerad leverans, mottagaren får ett e-mail samma dag som godset beräknas levereras.

Kontaktuppgifter (namn, e-postadress) till person som skall informeras krävs
SEK 0 / sändning

Gäller ej för **DB SCHENKER | parcel utrikes**.
Kan ej kombineras med tillvalen avisering och hemleverans.

Hämta på terminal (inrikes)

DB SCHENKER | system | parcel
Sändningen hämtas på en DB Schenker-terminal under ordinarie öppettider. För öppettider på respektive terminal se dbschenker.com/se
Mottagaren notifieras när godset finns att hämtas. Vid utlämning ska giltig legitimation uppvisas.

DB SCHENKER | system
SEK 100 / sändning

DB SCHENKER | parcel
SEK 50/sändning

Hämtningsnotifiering

DB SCHENKER | part load | full load
Information om planerad upphämtning. Avsändaren får ett meddelande innan godset hämtas upp.
Skall överföras elektroniskt till DB Schenker med

information om tillval innehållande kontaktuppgifter till person som skall informeras (namn, mobil och e-postadress).

Inrikes
SEK 0 / sändning

Utrikes
SEK 200 / sändning

Leveransnotifiering

DB SCHENKER | part load | full load
Information om planerad leverans. Mottagaren får ett meddelande innan godset levereras.
Skall överföras elektroniskt till DB Schenker med

information om tillval innehållande kontaktuppgifter till person som skall informeras (namn, mobil och e-postadress).

Inrikes
SEK 0 / sändning

Utrikes
SEK 200 / sändning



Efterkrav

DB SCHENKER | parcel Ombud

Efterkravsbelopp och bankgironummer skall anges i transportbokningen.

Maximalt efterkravsbelopp är SEK 25 000.

SEK 42 /sändning

Export till tredjeland

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped

Stämpling av EUR-certifikat:

SEK 610 /sändning

Exportdeklaration inklusive en varukod:

SEK 250 /deklaration

Varukoder utöver en:

SEK 66 /varukod

Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DB Schenker kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Importförtullning:

Importförtullning i mottagningslandet tillkommer med:

SEK 395 inkl en varukod

Varukoder utöver en:

SEK 66 /varukod

DB SCHENKER | parcel

Stämpling av EUR-certifikat:

SEK 610 /sändning

Exportdeklaration inkl importförtullning i mottagningslandet: Andorra, Gibraltar, Lichtenstein, San Marino, Schweiz och Storbritannien

SEK 180 /deklaration

Norge

SEK 130 /deklaration

Turkiet

SEK 275 /deklaration

Ansökan av EORI-nummer

SEK 395 /ansökan

För Norge, Exportdeklaration inklusive tre varukoder:

Varukoder utöver tre:

SEK 66 /varukod

Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DB Schenker kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Import från tredjeland (länder utanför EU)

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped

Exportförtullning:

Eventuell exportdeklaration i avsändningslandet:

SEK 350 /deklaration

Varukoder utöver en:

SEK 66 /varukod

Importdeklaration i Sverige (Hemtagningsanmälan):

Importförtullning förenklad deklaration:

SEK 150 /deklaration

Importförtullning standarddeklaration:

SEK 350 /deklaration

Varukoder utöver en:

SEK 66 /varukod

Betalningsförmedlingsavgift:

Då DB Schenker ombesörjer inbetalning av tull, moms och övriga införselavgifter debiteras betalningsförmedlings-avgift på 3,2 % minimum SEK 130.

DB SCHENKER | parcel

Importsändningar / Efterkrav tullsändningar

Importförtullning med privatperson som mottagare

SEK 120 /deklaration

Importförtullning med företag som mottagare

SEK 250 /deklaration

Avisering till tullombud:

På importörens begäran kommer DB Schenker att tillhandahålla nödvändigt pappersunderlag till kundens utsedda ombud för att utföra importklareringen.

SEK 300 /deklaration

Intrastatredovisning EU-gods (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped

DB Schenker lämnar intrastatredovisning:
SEK 260 /sändning
Avgift per varukod utöver en:
SEK 66 /varukod

Transitering till tredjeland (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped

För upprättande av transitering av icke unionsvaror till tredjeland debiteras:
SEK 500 /transitering
samt 0,1% av styrkt varuvärde

TIR CARNET

Gäller för OSS länder och Turkiet
DB SCHENKER | system | part load | full load
SEK 11 /100 kg
Max
SEK 1 150 /sändning



Express/premium10/premium13

DB SCHENKER | parcel (inrikes)

Leverans, med tillval Express, sker hos din kund ej senare än kl 10.00 enligt [turlista](#). Transportinstruktion och alla ingående kollin ska märkas med särskild etikett. Vid utskrift av EDI-fraktsedel likställs text med etikett på transportinstruktion/DK-handling, dock måste varje kolli märkas med särskild etikett.

Pris **DB SCHENKER | parcel**:
se broschyr Priser och Villkor

Vårt ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas. Transporter av farligt gods kan endast ske efter överenskommelse.

Express kan ej kombineras med Special, Hemleverans, Farligt gods eller Värme.

DB SCHENKER | system premium

Premium 10 / Premium 13

Premium 10, leverans ej senare än kl 10:00 på fastställd arbetsdag enligt DB Schenkers turlista för **DB SCHENKER | system premium**

Premium 13, leverans ej senare än kl 13:00 på fastställd arbetsdag enligt DB Schenkers turlista för **DB SCHENKER | system premium**

Priser

Nedanstående tillägg tillkommer på pris för **DB SCHENKER | system premium**
Premium 10

SEK 400 / sändning

Premium 13

SEK 200 / sändning

I händelse av försenad leverans på rätt dag enligt turlistan återbetalas tillägget. Vid ytterligare försening gäller återbetalning enligt reglerna för **DB SCHENKER | system premium**.

Extra bemanning (inrikes)

DB SCHENKER | system | system home | part load | full load | coldsped

På grund av godsets karaktär erfordras ibland extra bemanning för lastning/lossning. Detta förfarande ska vara klarlagt innan DB Schenker lastar/lossar godset.

Priset för detta förfarande är SEK 350/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 795/uppdrag. Lördag, söndag och helgdag uttas SEK 680/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 1 970/uppdrag.



Farligt gods

DB SCHENKER | system | part load | full load

DB Schenker utför transporter av farligt gods. Se definition under punkt 1.4.6. Pris enligt tabeller nedan. Vid transport av farligt gods gäller reservation för tider i turlistan.

Godsdeklaration ska alltid bifogas transportinstruktionen. Vid sjö- och flygtransporter ska även ett underskrivet avsändarintyg bifogas.

Inrikes (Pris SEK per sändning)

Vikt i kg:	Land	Sjö
1 - 29	195	477
30 - 99	290	572
100 - 399	345	627
400 - 999	420	702
1 000 - 2 499	495	996
2 500 - 6 999	550	1 548
7 000 - 20 999	640	2 985
>21 000	795	5 423

Utrikes (Pris i SEK per sändning)

Marknad	1 - 29 kg	30- 99 kg	100- 399 kg	400- 999 kg	1 000- 2 500 kg	2 501- 6 999 kg	7 000- 19 399 kg	>19 400/ FTL
NO	595	595	795	795	795	895	895	1 125
DK, FI, AA	910	910	1 455	1 455	1 455	1 555	1 555	2 025
DE, NL, BE, FR, CH, AT, ES, PT, IT	910	910	1 410	1 410	1 410	1 510	1 510	1 905
GB, IE	1 050	1 050	1 510	1 510	1 510	1 610	1 610	1 905
PL, CZ, SK, HU, EE, LV, LT	1 370	1 370	1 725	1 725	1 725	1 825	1 825	2 145
BA, HR, MK, MD, ME, RS, SI, BG, RO, GR, BY, UA	1 475	1 475	3 160	3 160	3 160	3 260	3 260	3 450
TR	2 869	2 869	2 975	2 975	2 975	3 175	3 175	3 330

Vid transport till/från Turkiets Asiensida tillkommer:

SEK 780 /sändning

Transport av farligt gods i klasserna 1, 2 och 5.2 omfattas ej av prislstan utan prissätts individuellt. Här förekommer nationella avvikelser. Avstämning måste ske med DB Schenker före bokning av ovanstående farligt godsclasser då DB Schenker inte har tillstånd att transportera dessa i alla länder. För transport till/från länder ej nämnda ovan lämnas pris från fall till fall.

DB SCHENKER | parcel

Se information på sidan 8.

Inbärning (inrikes)

DB SCHENKER | system | system home

Med inbärning avses att leverans sker i närhet av eller innanför dörr/port eller likvärdig plats (se Basåtagande 1.3). Inbärning sker med enmansbetjäning och efter möjlighet. Maximal vikt per kolla 30 kg.

Vikt i kg	1-29	30-99	100-399	400-999
SEK/sändning	105	145	285	375

Vikt i kg	1 000-2 499
SEK/sändning	595

Klimatkompensation

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

DB Schenker ombesörjer att utsläppen av växthusgaser (CO₂e WTW) klimatkompenseras genom investering i projekt reglerade av FN, dvs CDM-certifierade projekt.

Det av DB Schenker debiterade beloppet går oavkortat till klimatkompensation.

Debitering sker i 20km intervall upp till 800km och därefter per 50km.

SEK 0,11 per mil och ton

Utrikes: endast för **DB SCHENKER | system premium | system | system home**

Lossning med Bakgavellift (inrikes)

DB SCHENKER | part load | full load

Lossning sker som standard till/från fordonets sida. Lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolla inte väger mer än 999 kg verklig vikt samt har maximala kollimått på 2,4 m x 1,1 m x 2,2 m (LxBxH) och är hanterbara med palldragare. Lossning sker till markplan.

1 000 - 2 499 kg	Kostnadsfritt
2 500 - 6 999 kg	SEK 1 050
7 000 - 14 999 kg	SEK 1 950
>15 000 kg	SEK 6 750

Pallöverföringssystemet (inom Sverige)

DB SCHENKER | system premium | system | part load | full load | coldsped

Vid varje faktureringsstillfälle debiterar DB Schenker 7,6 % på den sammanlagda nettofrakten, alternativt SEK 27 per pall, vid nyttjande av pallöverföringssystemet. Observera att separat avtal måste tecknas.

Se särskild information i broschyren DB Schenkers pallöverföringssystem som finns på www.dbschenker.com/se

Oreglerad pallskuld

Pallskuld till DB Schenker (per den sista i varje månad) ska regleras senast den 20:e i efterkommande månad, i annat fall debiteras pallen.

Pallskuld som inte regleras debiteras

SEK 150 / pall

Mottagarfrakt (inrikes)

DB SCHENKER | system | part load | full load | coldsped | parcel

För sändningar med mottagarfrakt tillkommer:

SEK 45 /sändning

POD (Proof of delivery)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Kopia på kvittens av transportdokument/fraktsedel:

SEK 75 /in- & utrikespaket

Alternativt för leveransbekräftelse inrikes:

SEK 75 /inrikes sändning

Samt för utrikes:

SEK 250 /utrikes sändning

Via [DB SCHENKER | Connect](#) du utan kostnad ta fram dina kvittenser.

Gäller ej **DB SCHENKER | parcel utrikes**.

Retur av transportdokument

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

För returnering av fraktsedelns Ti-del, eller annat transportdokument, tillsammans med fakturan är priset:
SEK 5 /dokument

Dock lägst:
SEK 100 /faktura

Retur hämtning (inrikes)

DB SCHENKER | system home

Tillvalet avser retursändning med hämtning hos privatperson/bostadsadress och är endast kombinerbart med produkten **DB SCHENKER | system home**. Kunden ansvarar för att tillgodose returavsändaren med frakthandlingar i samband med transportbeställningen.

Samtliga kollin behöver vara emballerade och kunna hämtas vid tomgräns/entré i markplan. Mått och viktbegränsningar enligt **DB SCHENKER | system home** på sidan 17.

Skapa QR-kod för retur via API (Etikettutskrift)

DB SCHENKER | parcel

Gäller för DB SCHENKER | parcel retur via ombud

Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR-kod istället för fysisk frakthandling. Kunden hämtar QR-koden via API och distribuerar själva till mottagaren via eget system.

Mottagaren visar upp QR-koden på ett valfritt DB Schenker ombud som skriver ut etiketten.

SEK 4 / etikettutskrift

Skapa QR-kod för retur via email (Etikettutskrift)

DB SCHENKER | parcel

Gäller för DB SCHENKER | parcel retur via ombud

Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR-kod istället för fysisk frakthandling. QR-koden delar DB Schenker via e-post till mottagaren.

Mottagaren visar upp QR-koden på ett valfritt DB Schenker ombud som skriver ut etiketten.

SEK 4 / etikettutskrift

Tekniska hjälpmedel (inrikes)

DB SCHENKER | system | system home | part load | full load | coldsped

För tekniska hjälpmedel sker prissättning till faktisk kostnad. Behov av detta förfarande överenskommes vid bokningstillfället.

Tidslossning (inrikes)

DB SCHENKER | system | part load | full load | coldsped

DB Schenker erbjuder lossning vid viss tidpunkt, med ett tidsfönster på ± 30 minuter. Detta sker enligt separat överenskommelse vid bokningstillfället.

Transportinstruktion och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett.

Vid utskrift av transportinstruktion från EDI-fil likställs text med etikett på transportinstruktion/DK-handling, dock måste varje kolla märkas med särskild etikett.

Pris lägst:

SEK 920 /sändning

DB Schenkers ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Tidslossning för utrikes transporter kan endast ske efter skriftlig överenskommelse.

Transporter av farligt gods kan endast ske efter överenskommelse.

Tidslöfte

Begäran om särskild framkomsttid ska vara skriftligt bekräftad för att äga giltighet (tidslöfte). Transporter enligt DB Schenkers Turlista är inte att betrakta som transporter med tidslöfte enligt NSAB 2015.

Transport med tidslöfte gäller endast om tillval för transport med tidslöfte avtalats, eller om DB Schenker skriftligen i avtal med, eller i offert till uppdragsgivaren åtagit sig att utföra transport med tidslöfte.



Varmtransporter

DB SCHENKER | system | system home | part load | full load

Denna tjänst måste bokas vid varje tillfälle och godkännas av DB Schenker. Med varmtransporter avses att godset transporteras frostfritt. Transportinstruktion och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett. Vid utskrift av transportinstruktion från EDI-fil likställs text med etikett. Vid transport av varmtransport gäller reservation för tider i turlistan.

Avgift utgår med 25% på priset enligt prislistan. Observera att om minsta pris enligt 3.2 Betalningsvillkor infaller beräknas tillägget på detta pris.

Utrikes: Varmtransporter kan utföras på vissa länder efter separat överenskommelse. Kontakta närmaste DB Schenkerkontor för besked.

Fraktsedel och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett.

Digital Lock Delivery (inrikes)

DB SCHENKER | system | parcel

Digital Lock Delivery är ett inrikes tillval som innebär att DB Schenker levererar sändningen till utrymme låst med digitalt lås, på ledig hylla/plats hos mottagaren, utan att sändningen kvitteras av mottagaren. Observera att mottagaren måste vara godkänd av DB Schenker och att sändningen måste vara korrekt adresserad för att leverans ska kunna ske.

Om leverans inte kan ske inne i mottagarens utrymme med digitalt lås på grund av exempelvis godset beskaffenhet eller felaktig transportbeställning och mottagaren inte är anträffbar för att ta emot och kvittera sändningen på samma adress sker återtag av sändningen till närmaste DB Schenker-terminal, enligt villkor för Återtag och Extra distribution.

Tillvalet kan ej kombineras med: Special, Farligt Gods, Fix Day To Be Agreed/Telefonavisering, Pre Notice SMS, Pre Notice E-post, Extra Bemanning, Avisering, Inbärning, Värme, Hemleverans, Tekniska Hjälpmedel eller Tidslossning.

Vid beställning av tillvalet Digital Lock Delivery ger kund/avsändare DB Schenker rätt att leverera godset till angiven adress och att lämna av sändningen inne i ett utrymme försett med digitalt lås utan att sändningen kvitteras av mottagaren.

DB Schenkers bekräftelse på avlämnandet utgör därmed bevis på att leveransen har skett och godset därmed är avlämnat samt att allt ansvar åligger mottagaren gällande försvunnet eller skadat gods efter avlämnandet inne i mottagarens låsta utrymme och mottagaren ansvarar för att logga all access till sitt digitala lås.

Vid beställning av tillvalet Digital Lock Delivery så bekräftar kund/mottagare att DB Schenker hålls skadeslösa och kommer ersätta DB Schenker för det fall att DB Schenker tvingas betala ut ersättning till tredje part för eventuella krav som uppkommer med anledning av att godset avlämnats enligt föreskrifterna för tillvalet och DB Schenker inte har ansvar enligt ovan.

SEK 19 / sändning

Varuförsäkring

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

En varuförsäkring täcker varans fulla värde och är inte begränsat till DB Schenkers utökade ansvar. En varuförsäkring täcker alla olyckliga händelser under transporten oavsett vem som är ansvarig. Varuförsäkring tecknas med försäkringsbolaget AIG genom DB Schenker av transportbeställaren (varusäljaren eller köparen beroende på av dem emellan avtalad leveransklausul).

En varuförsäkring ger

- Helförsäkring enligt AIGs Villkor För Transportförsäkring Av Varor
- Full ersättning enligt handelsfaktura eller varuvärde (plus frakt och 10% handelsvinst)
- Varuförsäkring tecknas per sändning.

Varuförsäkring säljs under förutsättningar som finns att hitta på:

<https://www.aig.se/affars/produkter/marina/varuforsakring-schenker>

Premieberäkning

Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde. Försäkringen gäller utan självrisk.

Pris / sändning (SEK)

Varuvärde (SEK)	Skicka Enkelt	Enskild Sändning (inrikes och export)
0 - 5 000	25	25
5 001 - 10 000	75	75
10 001 - 25 000	100	100
25 001 - 50 000	125	125
50 001 - 75 000	175	175
75 001 - 100 000	225	225

För spotprisbokningar via **DB SCHENKER | connect** beräknas försäkringspremien direkt i tjänsten.

Hur tecknas försäkringen för inrikes och utrikes export?

Beställning av varuförsäkring för värden upp till SEK 400 000 sker via DB Schenkers ordinarie transportbeställningsgränssnitt. Vid varuvärden mellan 100 001 och 400 000 SEK anges varuvärdet med specifikt belopp och premien beräknas efter 0,23% av varuvärdet. Detta erbjudande gäller endast varuvärden upp till SEK 400,000. Vill du teckna samma försäkring, enligt här angivna villkor, på varuvärden över SEK 400 000 kontakta bokningen på ditt närmsta DB Schenker kontor för premie och bekräftelse av försäkring.

För att boka varuförsäkring på importsändning, kontakta bokningen på ditt närmsta DB Schenker-kontor. Försäkringspremien på importsändningar beräknas baserat på varuvärde, dock lägst SEK 200.

Varuförsäkring kan tecknas för inrikes landtransporter samt utrikes export och import beställda och betalbara i Sverige.

Undantag

Det finns varuslag, händelser och kostnader som undantas från varuförsäkring.

Undantagna varuslag nedan kan inte försäkras:

- Mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, datorer och liknande elektroniska konsumentprodukter
- Läkemedel
- Antika föremål, konst, konstverk, klockor, smycken och liknande värdeföremål
- Tobak, snus och alkohol
- Ädelstenar (eller dyrbara stenar), pärlor eller metaller
- Bankcheckar, sedlar och pengar oavsett valuta
- Levande djur
- Växter, frukter och grönsaker
- Redan skadade varor

Skador som orsakats av ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor, eller varors inneboende skadebringande beskaffenhet kan inte försäkras. Se ytterligare förtydliganden vad gäller undantag och fullständiga villkor: <https://www.aig.se/affars/produkter/marina/varuforsakring-schenker>

Varuförsäkringen gäller inte för kostnader i samband med förseningar.

Varuförsäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

Begagnade varor kan försäkras, men då under villkor som endast täcker totalförlust.

Vad ersätts av försäkringen?

Vid skada ersätter försäkringen upp till varans fulla värde, upp till försäkringsbeloppet, vid skadetillfället som sker under transport.

Om varan kan repareras ersätter försäkringen kostnader upp till försäkringsbeloppet. Har skadan orsakat att föremålet minskat i värde ersätts även värdeminskningen med skillnaden mellan föremålets värde i oskadat skick jämfört med värdet i skadat skick, högst upp till försäkringsbeloppet.

Om varan blir försenad mer än 60 dagar och anledningen till förseningen beror på en händelse som omfattas av försäkringen får du ersättning för totalförlust.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för transport till länder eller med företag och/eller personer som är belagda med handelsrestriktion enligt FN, USA eller EU. Vänligen se <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/utrikes-och-sakerhetspolitik/sanktioner/> för information om aktuella sanktioner.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla när varan överlämnats till DB Schenker alternativt från det att varan inlämnats till DB Schenkers ombud. Försäkringen slutar att gälla när DB Schenker levererat vara till angiven adress. Sker leverans till DB Schenkers ombud eller paketbox gäller försäkringen till dess att mottagaren hämtat ut vara hos ombudet eller paketboxen. Förbetalda kundreturer och returer av hemleveranser omfattas inte av varuförsäkring.

Anmälan av skada

Anmälan av skadade eller förlorade sändningar sker omedelbart till AIG's kundservice på +46 (0) 8 506 920 20 claims.sweden@aig.com för information se <https://www.aig.se/pastaenden>. Värdet på gods måste kunna styrkas med faktura, kvitto eller motsvarande.

Tilläggstjänster/Tilläggsavgifter

Avsaknad av lastbärare

DB SCHENKER | system premium | system | system home

För enskilda kolli som överstiger 30 kg och inte är lastat på lastbärare som möjliggör hantering av lasthjälpmedel (pallyftare, truck eller motsvarande), utgår tilläggsavgift: SEK 95 /kolli

DB Schenker kan placera det för tunga kollit på lastbärare, om DB Schenker finner så nödvändigt. Sändningen fraktberäknas då inklusive tillhandahållen lastbärare.

Drivmedels- och valutatillägg

DB SCHENKER | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Drivmedelstillägg inrikes: Vid varje transporttillfälle tillkommer drivmedelstillägg. För information om aktuell nivå hänvisas till DB Schenkers webbplats, www.dbschenker.com/se

Drivmedelstillägget påverkas även av det s.k. svaveldirektivet (2012/33/EG) som medför begränsningar av svavelhalten i bränslet till högst 0,1% för fartyg som trafikerar Östersjön, Nordsjön och Engelska kanalen) Information om aktuell nivå finns på DB Schenkers webbplats www.dbschenker.com/se

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Valuta- och drivmedelstillägg utrikes: DB Schenkers offerter är baserade på det valuta- och oljeprisläge som gällde den 25 augusti 2004. Justeringar görs sedan löpande och varierar från land till land. Beroende på valuta- och oljeprisutvecklingen görs tillägg eller avdrag på frakten.

DB SCHENKER | parcel

Valuta- och drivmedelstillägg utrikes: Valuta- och drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på DB Schenkers webbplats www.dbschenker.com/se

Expeditionsavgift

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

För transportinstruktioner som överförts elektroniskt: SEK 25 /sändning
För övriga (ej elektroniska): SEK 125 /sändning

ETS-tillägg (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Tillägg för ETS (Emissions Trading System) justeras löpande. Information om aktuella nivåer finns på DB Schenkers webbplats www.dbschenker.com/se

Extra lastnings-/lossningstid

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

I prislistan angivna transporttider är baserade på att lastning/ lossning påbörjas omedelbart sedan fordonet ställts till avsändarens respektive mottagarens förfogande. De tider för lastning/lossning som inkluderas i transportpriserna för respektive viktintervall framgår nedan. Med vikt avses här den sammanlagda fraktdragande vikt som lastas eller lossas vid samma tillfälle.

Vikt i kg:	1 - 99	= 15 min
	100 - 999	= 20 min
	1 000 - 4 999	= 30 min
	5 000 - 20 999	= 45 min
	21 000 - fullastad bil	= 60 min

Inrikes: Då lastning/lossning överskrider tidsfristen som orsakats av avsändaren eller mottagaren uttas en tilläggsavgift om SEK 490 för den första 30-minuters perioden, därefter SEK 650 per påbörjad 30-minuters period.

Utrikes: Då lastning/lossning överskrider tidsfristen som orsakats av avsändaren eller mottagaren uttas en tilläggsavgift om SEK 350 för den första 30-minuters perioden, därefter SEK 450 per påbörjad 30-minuters period.

Faktureringsavgift (inrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

För kund uttas:

Pappersfaktura	SEK 100 /faktura
PDF-faktura	SEK 40 /faktura
EDI-faktura	SEK 40 /faktura
EDI-faktura via tredje part	SEK 40 /faktura

Gotlandstillägg (inrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load

På alla sändningar tillkommer ett Gotlandstillägg om 0,4 %. Gotlandstillägget beräknas på hela transportpriset inklusive tilläggsavgifter.

För **DB SCHENKER | system premium | system | system home** till Gotland, se även Distributionstillägg klass 2 på sidan 39.

För **DB SCHENKER | system home | part load | full load** till Gotland, se även Balanstillägg till postnummer 620 00 - 629 99 på sidan 39.

Nivån på detta tillägg kan komma att förändras vid eventuella beslut utanför DB Schenkers kontroll.

Hamnavgift / Hamnskatt (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Tillägget baseras på verklig vikt.
Hamnavgift tillkommer i Finland.
Minimum

SEK 75 /1 000 kg
SEK 150 /sändning



Hemleverans

Vid hemleverans/leverans till bostadsadress aviseras normalt alla mottagare via SMS eller email varför mottagarens mobilnummer samt e-post ska anges. Om möjligt bör även eventuell portkod anges i transportinstruktionen för att säkerställa att leverans kan ske utan extra kostnader. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DB Schenker. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation innan leverans. I de fall ingen mottagare är på plats eller sändningen inte går att ställa av utan kvittens, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med returfrakt.

Vid hemleverans i kombination med tillvalen Värme, Begränsad mängd farligt gods, Inbärning eller vid avsaknad av mobiltelefonnummer aviseras mottagaren manuellt varpå en extra kostnad tillkommer med SEK 100 /sändning för telefonavisering.

Hemleverans kan ej kombineras med tillvalen Farligt Gods, Pre-Notice SMS/E-post, SMS Avisering, telefonavisering och Express.



DB SCHENKER | parcel (Inrikes)

Sändningen får inte överskrida följande mått:
Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.
Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg)
Maxlängd/kolli. 2,0 m.
Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Leverans sker innanför tomtgräns eller vid lägenhetsdörr. För leveranser till bostadsadress uttas ett extra tillägg per sändning enligt viktintervall och priser nedan.

Tillägg på priset

Vikt högst	Dag utan avisering	Dag med avisering	Kväll med avisering
1 kg	25	50	110
3 kg	25	50	110
5 kg	25	50	110
7 kg	25	50	110
9 kg	25	50	110
12 kg	25	50	110
15 kg	25	50	110
20 kg	25	50	110
25 kg	25	50	110
30 kg	25	50	110
40 kg	25	110	170
60 kg	25	110	170
80 kg	25	135	195
99 kg	25	135	195

DB SCHENKER | system home

Leverans sker innanför tomtgräns/entré i markplan. Chauffören ska kunna använda palldragare. Avisering samt pre-notice till mottagaren ingår i produkten. Emballage eller pall återtas inte. Varje enskilt kolli ska, i emballerat utförande, kunna hanteras och levereras av en (1) person. För måttbegränsningar, se produktspecifika villkor på sidan 17 och 19. För retur av gods levererat till privatperson, se tillval Returhämtning.

DB SCHENKER | system (inrikes)

DB SCHENKER | system med hemleverans ersätts med **DB SCHENKER | system home**. Om **DB SCHENKER | system** adresseras till privatperson eller bostadsadress debiteras tillägg enligt nedan.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 - 29	99
30 - 99	129
100 - 399	169
400 - 999	219

DB SCHENKER | parcel (Finland och Norge)

DB SCHENKER | parcel till Finland och Norge gäller för leveranser till företag. Om sändning adresseras och/eller levereras till privatperson tillkommer en avgift för hemleverans enligt nedan.

Finland

SEK 89 / sändning

Norge

SEK 250 / sändning

DB SCHENKER | parcel (Europa ej Finland, Norge, Åland)

Vid sändningar till privatpersoner i Europa har mottagaren själv möjlighet att styra sin leverans. Mottagaren kan bland annat ändra leveransdag, ange ny leveransadress, hämta upp på terminal eller välja att få paketet till ett ombud eller paketskåp. Mer information om tjänsten hittas på vår hemsida, [Flex Delivery Service](#).

Inhämtning till terminal eller avhämtning på terminal av produkten DB SCHENKER | part load och DB SCHENKER | full load (inrikes)

DB SCHENKER part load full load (inrikes)	Vikt i kg per sändning	SEK/ton
När kund begär inhämtning till DB Schenker terminal eller när kund adresserar sändning för avhämtning på DB Schenker terminal gäller följande viktintervaller och priser utöver fraktpreis.	1 000–2 499	360
	2 500–4 999	230
	5 000–9 999	155
	>10 000	105

International Metropolitan Surcharge (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load

Internationellt Storstadstillägg till och från nedan städer. I tabellen Orttillägg per postnummer på [DB Schenkers webbplats](#) framgår samtliga postnummer med International Metropolitan Surcharge.

Tillägg i SEK / sändning

Land	Stad	1 - 2 500 kg	>2 500 kg
IT	Rom, Milano, Neapel	22	51
ES	Barcelona, Madrid		
PT	Porto, Lissabon		
PL	Warszawa		
DE	Berlin, Frankfurt, Hamburg, Köln, München, Stuttgart	27	63
FR	Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Toulouse		
HU	Budapest		
FI	Helsingfors		
SE	Stockholm		
AT	Wien	31	72
TR	Istanbul		
BE	Antwerpen, Bryssel		
NL	Amsterdam, Rotterdam		
NO	Oslo		
DK	Köpenhamn		
CH	Basel, Genève, Zürich	45	105
UK	London		

Hämtningsavgift

DB SCHENKER | parcel

Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid ett och samma tillfälle tillkommer en hämtningsavgift om: SEK 75 /hämtningstillfälle

För paket som hämtas samtidigt som **DB SCHENKER | system** (inrikes) utgår ingen hämtningsavgift.

Kommunikation med avsändare (inrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

I de fall kontaktuppgifter till avsändaren ej skickats med i bokning äger DB Schenker rätten att per brev kontakta avsändaren vid behov.

I dessa fall utgår en avgift om

SEK 15



Miljöavgift

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

DB Schenker förbehåller sig rätten att ta ut framtida miljöpålagor.

Mobilitetspaketstillägg

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Vid varje transporttillfälle tillkommer ett tillägg för anpassningar med hänsyn till EU:s Mobility Package. För information om EU:s krav samt aktuella nivåer per marknad hänvisas till DB Schenkers webbplats www.dbschenker.com/se

Ofullständig eller felaktig transportinstruktion

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Ofullständig eller felaktig transportinstruktion:
Avsändaren/fraktbetalaren debiteras

SEK 250 /dokument

(Transportinstruktion = fraktsedel, CMR, etikett och EDIöverföring)

Saknas särskild etikett/text för aktuellt tillval betraktas detta som ofullständigt dokument.

För ofullständig eller felaktig vikt eller skrymme/volymuppgift på transportinstruktionen uttas en avgift för rättning på SEK 250/sändning för produkterna **DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load.**

Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg (inrikes)

Information om berörda postnummer och orter med ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg finns på vår hemsida www.dbschenker.com/se

DB SCHENKER | parcel

Orttillägg:

För **DB SCHENKER | parcel** tillkommer orttillägg på vissa orter (www.dbschenker.com/se) med SEK 35 /sändning

Storstadstillägg:

För sändningar till Göteborg och Stockholm tillkommer ett storstadstillägg;

Stockholm	SEK 12 /sändning
Göteborg	SEK 8 /sändning

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

I tabellen Orttillägg per postnummer på DB Schenkers webbplats framgår samtliga postnummer med orttillägg.

För **DB SCHENKER | coldsped** gäller att transporter till/från orter märkta med c1, c2, c3 och c4 transporteras endast efter överenskommelse.

Orttillägg:

För sändningar till/från orter med orttillägg tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande:

Klass	SEK/sändning
1, c1	136
2, c2	278
3, c3	448
4, c4	688

Storstadstillägg:

För sändningar till storstadsorterna tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande:

Vikt i kg	Stockholm	Göteborg
1 - 29	50	14
30 - 99	65	16
100 - 399	75	18
400 - 999	99	20
1 000 - 2 499	199	30
2 500 - 6 999	249	45
7 000 - 20 999	289	50
> 21 000	449	75

Balanstillägg

DB SCHENKER | system home | part load | full load | coldsped

För sändningar > 999 kg till postnummer 100 00 - 199 99 tillkommer ett viktbaserat balanstillägg.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 000 - 2 499	45
2 500 - 6 999	120
7 000 - 20 999	235
>21 000	590

För sändningar > 999 kg till postnummer 620 00 - 629 99 tillkommer ett viktbaserat balanstillägg.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 000 - 2 499	1 925
2 500 - 4 999	2 605
5 000 - 6 999	3 105
7 000 - 9 999	5 320
10 000 - 14 999	8 340
>15 000	Kontakta ditt DB Schenker-kontor

Malmfältsorter

DB SCHENKER | system home | part load | full load | coldsped

För sändningar till malmfältsorter uttas ett tillägg per sändning utöver orttillägget.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 000 - 2 499	665
2 500 - 6 999	1 950
7000 - 20 999	4 495
> 21 000	7 990

Distributionstillägg

DB SCHENKER | system premium | system | system home | coldsped

För sändningar till orter med distributionstillägg tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande:

Vikt i kg	SEK/sändning
Klass 1	
1 - 29	68
30 - 99	90
100 - 399	175
400 - 999	220

DB SCHENKER | system premium | system | system home

För sändningar till orter med postnummer 620 00 - 629 99 tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande:

Vikt i kg	SEK/sändning
Klass 2	
1 - 29	275
30 - 99	340
100 - 399	665
400 - 999	920

För distribution till orter som saknar turlista och endast trafikerar vid begäran, till exempel öar och svårtillgängliga områden, kan extra kostnader tillkomma.

Orter med färjetrafik

För sändningar med **DB SCHENKER | part load | full load | coldsped Direct** tillkommer faktisk färjekostnad.

Outlöst gods

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load, -full load, -coldsped och -parcel

Outlöst gods meddelas avsändaren via e-post, i de fall avsändaren inte angivit en e-postadress i bokningen sker meddelande via brev. Kostnad för brev tillkommer då med SEK 15.

För sändning som kvarliggert mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag:

Vikt i kg:	Pris SEK
1 - 29	110
30 - 99	140
100 - 399	165
400 - 999	250
1 000 - 2 499	495
2 500 - 6 999	850
7 000 - 20 999	1 700
>21 000	3 795

Långgods (utrikes)

DB SCHENKER | system

Mått och viktbegränsningar för långgods DB Schenkersystem

Gods med kollin över 2,4 m hanteras enligt regler för långgodstillägg för **DB SCHENKER | system**.

Max mått:

Regel 1: Max längd 3,0 m, bredd 1,20 m, höjd 2,20 m.

Maxvikt 800 kg/kolli eller 2 500 kg per sändning.

Regel 2: Längd över 3 m, max längd 6,0 m, bredd 0,4 m, höjd 0,4 m.

Maxvikt 30 kg/kolli och max 300 kg/sändning med en begränsning på 10 kollin per sändning.

De två olika vikt och måttbegränsningarna för regel 1 och 2 är inte möjligt att kombinera i en sändning.

I dessa fall ska två separata sändningar bokas.

Långgods följer inte DB Schenkers ordinarie turlista.

För långgodstillägg (utrikes) gäller DB Schenkers regler för skrymmeberäkning, se sidan 22.

Vid distribution av långgods garanteras inte distribution med bagavellift.

Överstigande mått och vikt transporteras enligt

DB SCHENKER | part load (minimum 2 600 kg) eller

DB SCHENKER | full load.

Tillägg i SEK / sändning

Marknad	1 - 29 kg	30 - 99 kg	100 - 399 kg	400 - 999 kg	1 000 - 2 500 kg
DK	699	869	1 069	1 219	1 419
AA, BE, DE, EE, FI, FR, GB, LT LU, LV, NL, NO, PL	999	1 169	1 369	1 539	1 759
AT, CH, CZ, ES, HU, IT	1 289	1 469	1 679	1 879	2 099
AD, BA, BG, GR, HR, IE, PT, RO, RS, SI, SK,	1 579	1 769	1 979	2 189	2 439
AL, BY, MK, RU, TR, UA	1 879	2 069	2 289	2 499	2 779

Speditionsavgift (utrikes)

DB SCHENKER | part load | full load

Speditionsavgift

SEK 195 / sändning

Special (inrikes)

DB SCHENKER | system

För kollin vars längsta sida är längre än 2,4 m, maximal längd 6 m och med maximal höjd av 2,2 m inklusive lastpall tillkommer ett tillägg på ordinarie frakt enligt följande viktintervall och priser.

Kan ej kombineras med Hemleverans, Express eller Värme samt leverans med inskränkningar i ordinarie turlista.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 - 29	155
30 - 99	301
100 - 399	478
400 - 999	592

Säsongsstillägg (inrikes)

DB SCHENKER | parcel

För **DB SCHENKER | parcel Ombud**, **| parcel Box** och **| parcel retur via ombud** tas säsongsstillägg ut perioden måndag vecka 47 till och med fredag vecka 2. Gäller även paket som sänds i retur samt kundreturer.

SEK 3 / sändning

Tungt paket

För DB SCHENKER | parcel

För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift.
SEK 65 / sändning

Gäller för parcel inrikes samt parcel utrikes.

UK Tradelane Surcharge (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system

På sändningar till Storbritannien tillkommer extra avgift
EUR 3 /100 kg

Baseras på fraktdragande vikt.

Vägs katt (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Vägs katt tillkommer för vissa länder, se broschyr Vägs katt – Europa. Baseras på fraktdragande vikt.

Norge, SEK 13/sändning tillkommer på samtliga sändningar i hela Norge för så kallas bompeng.

Återtag och Extra distribution

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Återtag: Om leverans inte kan ske beroende på att mottagaren ej varit tillgänglig återtas godset till priser enligt följande:

DB SCHENKER | system premium | system | system home

SEK 300 /sändning

DB SCHENKER | part load | full load | coldsped

SEK 1 200 /sändning

Den ursprungliga godsdeklarationen ska bifogas den nya transportinstruktionen om det gäller farligt gods. För Coldsped på de områden där DB Schenker inte har omlastningsyta kommer godset att returneras till avsändaren.

DB SCHENKER | parcel

Extra distribution: Om leverans inte kunnat ske beroende på att mottagaren ej varit tillgänglig återtas godset och ny utkörning görs efter överenskommelse till en extra avgift om lägst:

SEK 89 /sändning

Ny utkörning görs till mottagaren på ny transportinstruktion och frakten debiteras fraktbetalarens avtal.

Ändrade leveransvillkor/förfogande (utrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped

Med ändrat förfogande avses de fall när avsändaren med stöd av sin förfoganderätt ändrar transportinstruktionen. Avgift för ändrat förfogande är:

SEK 450 /sändning

Ändrat förfogande (inrikes)

DB SCHENKER | system premium | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

Med ändrat förfogande avses de fall när avsändaren med stöd av sin förfoganderätt ändrar transportinstruktionen. Avgift för ändrat förfogande är:

SEK 250 /sändning

Överskridet produktvillkor (inrikes)

DB SCHENKER | system | system home | part load | full load | coldsped | parcel

För kollin och/eller sändningar som överstiger angivna maximala mått- och/eller viktgränser utgår tilläggsavgift
SEK 415 /sändning

DB SCHENKER | parcel box

Kollin som överstiger maximala mått- och/eller viktgränser för leverans till paketbox kommer att dirigeras om till ombud om möjligt

DB SCHENKER | system premium

För kollin och/eller sändningar som överstiger angivna maximala mått- och/eller viktgränser utgår tilläggsavgift
SEK 415 /sändning
samt debitering enligt särskild taxa



KAPITEL C.

Combiterms 2011 - landtransporter

Incoterms 2010

Vid gränsöverskridande transportuppdrag använder DB Schenker sig av regelverket Combiterms 2011.

Combiterms utkom första gången 1969 och är nu, i och med denna version, uppdaterad fyra gånger. Varje gång i anslutning till motsvarande revidering av Incoterms, som är Internationella Handelskammarens tolkningsregler för de viktigare leveransklausulerna i världshandeln.

Combiterms, som inte är någon konkurrent till Incoterms, är ett hjälpmedel för att översätta den juridiska texten i Incoterms till en kostnadsfördelning mellan säljare och köpare.

På ett enkelt och överskådligt sätt visar Combiterms de kostnader som uppstår vid gränsöverskridande transporter.

Exempel på sådana kostnader är hämtning, lagring, lastning, lossning och distribution. Andra exempel är tullar, skatter och avgifter, samt vid klausulen CIP försäkringskostnader.

Särskilt i samband med transporter av styckegods uppstår kostnader som kan vara svåra att fördela på säljare och köpare. Combiterms löser detta genom att kombinera

handelstermerna med ett överskådligt system för fördelning av kostnaderna mellan parterna. Risken för tolkningsproblem minskar. För att ytterligare undvika olika tolkningar har DB Schenker som praxis att komma överens med kunden om tillämpningen av kostnadsfördelningen innan transportuppdraget genomförs.

Under rubriken "Anmärkningar", punkterna 1 till 2, tydliggörs tolkningen för terminal i export- respektive importlandet, fraktfritt samt exkluderande kostnader.

På DB Schenkers webbplats, www.dbschenker.com/se, kan du hämta hem PDF-filer på Combiterms 2011 – landtransporter, som DB Schenker tillämpar.

För mer information är du alltid välkommen att kontakta ditt närmaste DB Schenkerkontor.



Combiterms 2011

Kostnadsfördelning mellan säljare och köpare enligt Incoterms 2010
i sammandrag – alla landtransporter

	0001 EXW	0002 FCA	0005 CPT	0010 CIP	0014 DAT	0018 DAP	0022/0025 DDP
	Ex works (ange platsen för avlämnandet)	Free Carrier (ange platsen för avlämnandet)	Carriage Paid To (ange destinationen)	Carriage and Insurance Paid to (ange destinationen)	Delivered At Terminal (ange terminal i hamnen eller på destinationen) ¹⁾	Delivered At Place (ange destinationen)	Delivered Duty Paid (ange destinationen)
Risken övergår på K när	godset ställs till K's förfogande hos S	godset lämnats till transportören	godset lämnats till transportören	godset ankommit till destinations- orten, olossat	godset ankommit till lossningsham- nen, lossat	godset ankommit till destinations- orten, olossat	godset ankommit till destinations- orten, olossat
Lokal för- transport	K	S ²⁾	S	S	S	S	S
Sluter fraktavtal	K	K	S	S	S	S	S
Lastning	K	K	S	S	S	S	S
Försäkring av huvudtransport	K	K	K	S	S	S	S
Lossning	K	K	K	K	S	K	K
Importavgift såsom tull	K	K	K	K	K	K	S
Lokal vidare- transport	K	K	K	K	K	K	K

K = Köpare betalar S = Säljare betalar

¹⁾ Med terminal likställs godsterminal, järnvägsstation, kajplats/hamnmagasin och flygplats. Normalt avses här terminal med tullservice (t ex tullupplag) i importlandet.

²⁾ Hämtar köparens transportör godset hos säljaren, sker avlämnandet när godset har lastats på fordonet. Ställer säljaren godset till transportörens förfogande, sker avlämnandet när godset har ankommit till transportören.

Observera att Mervärdesskatt och andra skatter som ska betalas vid import får betalas av säljaren om inte köpeavtalet uttryckligen anger annat vid leveransvillkor 0022/DDP. Saknas ett avtal, vilket bör vara i skriven form, så kan köparen hävda att säljaren ska stå för alla kostnader, även tull och moms i importlandet. Vid 0025/DDP gäller fritt förtullat exkl. angivna avgifter.