



Política de Calidad

La política de Calidad de DB Schenker se alinea con nuestra dirección estratégica y propósito de mejorar negocios y vidas evolucionando la manera en que el mundo se conecta, al gestionar servicios logísticos eficientemente.

Esta política demuestra nuestro compromiso con la excelencia y mejora continua para llevar a nuestros clientes más allá.

Trabajamos justa y honestamente al ofrecer a nuestros clientes calidad en el servicio que cumple e incluso supera sus expectativas a través de los programas de mejora continua de DB Schenker. Fomentamos una cultura de calidad con el objetivo de desarrollar y proporcionar servicios confiables y preferidos por nuestros clientes.

Nos esforzamos en la perfección, sobrepasando los límites del mercado, otorgando nuestros servicios de manera eficiente para cumplir los requisitos internos y externos.

Política Ambiental

Conscientes de nuestra responsabilidad con la protección del medio ambiente, en DB Schenker operamos con un enfoque de negocio sostenible y ofrecemos soluciones logísticas eficaces.

Trabajamos continuamente controlando y minimizando los efectos ambientales adversos generados por las actividades del negocio, con la finalidad de reducir las emisiones de CO2 y dar cumplimiento a todos aquellos requisitos ambientales aplicables a la Organización.

La sensibilización y concienciación son parte de nuestra cultura; impulsamos la participación y formación ambiental de nuestros colaboradores promoviendo una conciencia ambiental sobre la conservación de los recursos naturales.

Mantenemos estrechas colaboraciones y relaciones con nuestras partes interesadas para alcanzar el éxito de nuestras iniciativas y asegurar un impacto positivo y duradero en el medio ambiente.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

En DB Schenker estamos comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo garantizando el cumplimiento con los más altos estándares para nuestros colaboradores así como en las operaciones y servicios que prestamos.

Mantenemos una Filosofía de "Cero Incidentes", en la cual asumimos que todos los accidentes, incidentes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo se pueden prevenir.

Trabajamos de manera proactiva con nuestros clientes, proveedores y cualquier otra parte interesada alineados con esta filosofía.

Mediante el desarrollo, documentación e implementación efectiva de procedimientos con un enfoque de buenas prácticas y mejora continua, aseguramos el cumplimiento de nuestros requisitos aplicables, mejorando continuamente el rendimiento de la seguridad y salud en el trabajo.

Consideramos nuestros riesgos y oportunidades, fomentando una cultura positiva de seguridad y salud que reconozca las contribuciones individuales.

Proporcionamos a nuestros colaboradores lugares de trabajo seguros, libres de discriminación, intimidación o acoso sexual. Los actos de violencia laboral y los incidentes que propicien factores de riesgo psicosocial o acciones en contra del entorno organizacional favorable no son tolerados.

Política de Seguridad Patrimonial

En DB Schenker operamos bajo la premisa de garantizar una Logística segura y eficiente con valor para nuestros clientes, satisfaciendo las demandas actuales y futuras dentro de la cadena de suministro.

Con la finalidad de proteger de forma proactiva nuestra imagen, colaboradores y conocimientos contra todos los posibles riesgos y pérdidas, aseguramos que todas nuestras actividades laborales se desarrollen en adecuadas condiciones de seguridad y con un enfoque de negocio sostenible.

Nuestros estándares mínimos buscan proporcionar seguridad a los bienes de nuestros clientes y partes interesadas. Protegemos la información, los activos de la empresa, nuestras operaciones y colaboradores de actos delictivos y aseguramos el cumplimiento con los requisitos legales y normativos aplicables en materia de Seguridad Patrimonial.

Para DB Schenker es fundamental la gestión de la Seguridad con base en la mejora continua, por lo que establecemos las medidas necesarias para tener una influencia positiva y proactiva sobre la cadena de valor.

Si requiere mayor información o tiene dudas o comentarios sobre nuestras políticas, por favor envíe un correo a: MX.sm.MEX.Promo-Rates@dbschenker.com con el asunto: "Políticas y [nombre del país]"