



# DB SCHENKER | connect spot bookings

(connect 4 land)

Stornierungsprozess der Transportversicherung bei einer über DB Schenker | connect spot bookings gebuchten Transportversicherung

---

Frankfurt | Dezember 2024



# Transportversicherung stornieren - spot bookings (1/2)

The image shows two screenshots of the DB Schenker website. The top screenshot shows the homepage with a 'Login' button circled in red and labeled with a '1'. Below it is a tracking form with fields for 'Land', 'Luft', 'See', 'Von', and 'Nach', and a 'Tracken' button. The bottom screenshot shows the user's dashboard with a 'Meine Sendungen' widget circled in red and labeled with a '2'. A large teal arrow points from the login button in the top screenshot to the dashboard in the bottom screenshot.

DB SCHENKER

Business Karriere Insights Login Deutschland Deutsch | Englisch

1

Logistik beschleunigt

DB SCHENKER Kunde

Land Luft See

Von

Nach

Tracken Sie Ihre Sendung

Tracken

1

DB SCHENKER

Hallo Melanie

2

Meine Sendungen

Zur Sendungsübersicht

Suchen

STT Nummer	Crailsheim, DE	Köln, DE		
DECRH412...	11.12.2024	12.12.2024		
DECRH412...	11.12.2024	13.12.2024		

- Loggen Sie sich in ihren DB Schenker | connect Account ein (1).
- Im Dashboard unter dem Widget „Meine Sendungen“ auf das Icon „Zur Sendungsübersicht“ klicken (2).

# Transportversicherung stornieren - spot bookings (2/2)

3

5

4

6

7

The screenshot shows a web interface for 'Meine Sendungen' (My Shipments). At the top, there are search filters for 'Erstellungsdatum' (Creation Date), 'Sendungsstatus' (Shipment Status), and 'Beförderungsart' (Mode of Transport). Below this is a table of shipments. The first row is selected, and a confirmation dialog is open over it. The dialog asks 'Sind Sie sicher, dass Sie die Versicherung stornieren wollen?' (Are you sure you want to cancel the insurance?) and has two buttons: 'Ja, Versicherung stornieren' (Yes, cancel insurance) and 'Behalten' (Keep).

Buchungs-ID	STT Nummer	eDesk Name	Beförderungsart	Sendungsstat	Zustellung	Produkt	Bruttogewicht (Total)	Erstellungsdatum (UTC)	Abholdatum	Zusatzleistu
241211-100449	DECRH412176543		Truck	●		DB SCHENKER   system premium	190	11.12.2024 12:22 (UTC)	12.12.2024	transportver warenwert
241211-100402	DECRH412176542		Truck	●		DB SCHENKER   system premium	120	11.12.2024 11:33 (UTC)	12.12.2024	transportver warenwert
241209-100150	DECRH412176541		Truck	●		DB SCHENKER   system	1800	09.12.2024 9:07 (UTC)	10.12.2024	zustelldatum fix day

- Sie gelangen auf die „Meine Sendungen“ Übersicht indem ihre gebuchten Sendungen detailliert aufgelistet sind (3).
- Wählen Sie dort die Sendung aus bei der Sie die Transportversicherung stornieren möchten (4). WICHTIG: Die Stornierung der Versicherung ist nur bis zur Abholung der Sendung möglich. Nach der Abholung ist der Button „Schaden melden“ verfügbar.
- Oben in der Leiste auf den Button „Versicherung stornieren“ klicken (5).
- Es öffnet sich das folgende Fenster (6).
- Bestätigen, dass Sie auch wirklich die Versicherung stornieren möchten (7).
- Die Versicherung ist storniert.
- Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung, dass die Versicherung storniert ist.

# Vielen Dank