

# Services et options transport terrestre 2025

Schenker Luxemburg GmbH



Faites confiance au réseau de **transport terrestre le plus étendu** d'Europe



## Groupage jusqu'à 2 mètre plancher de chargement (LDM) **5 ESPACES PALETTES EURO**

### DB SCHENKER | system

La meilleure solution si vous souhaitez être flexible et transporter vos marchandises rapidement et en toute sécurité à travers l'Europe.

 **FLEXIBILITÉ**

 **HAUTE FIABILITÉ**

<b>Pre-notice</b>	Un message de livraison (SMS/e-mail) est envoyé au destinataire le matin de la livraison.	inclus
<b>Fix Day*</b>	L'expéditeur choisit la date de livraison jusqu'à 3 jours maximum après le temps de transit prévu.	27,50 €
<b>Fix Day 10*</b>	L'expéditeur choisit la date de livraison (max + 3 jours) et l'envoi est livré avant 10h00.	69,50 €
<b>Fix Day 13*</b>	L'expéditeur choisit la date de livraison (max + 3 jours) et l'envoi est livré avant 13h00.	37,50 €
<b>Fix Day to be agreed*</b>	L'expéditeur choisit la date de livraison jusqu'à 3 jours maximum après le temps de transit prévu.	37,50 €
<b>Automated Fix Day to be agreed*</b>	Le destinataire reçoit par SMS/email un lien vers notre portail, dans lequel il peut enregistrer la date de livraison souhaitée.	27,50 €
<b>DB SCHENKER system home</b>	L'expéditeur choisit la date de livraison jusqu'à 3 jours maximum après le temps de transit prévu.	37,50 €

### DB SCHENKER | system premium

Profitez de la plus haute fiabilité et de notre garantie de prestations avec la garantie satisfait ou remboursé.

 **GARANTI LA LIVRAISON LA PLUS RAPIDE**

 **PRIORISER VOTRE ENVOI**

<b>Pre-notice</b>	Un message de livraison (SMS/e-mail) est envoyé au destinataire le matin de la livraison.	inclus
<b>Service Premium</b>	Supplément 30% frais de transport système, minimum:	27,50 €
<b>Premium 10</b>	Livraison garantie dans nos délais de livraison avant 10h00.	+ 52,50 €
<b>Premium 13</b>	Livraison garantie dans nos délais de livraison avant 13h00.	+ 22,50 €

Remboursement garanti si l'envoi n'est pas livré au destinataire le jour convenu avant 18h00. Ne s'applique pas si l'expéditeur ou le destinataire est responsable du retard de livraison et en cas de force majeure.

Pour Premium 10 et Premium 13, si l'envoi n'est pas livré le jour et à l'heure convenue, il est convenu que les frais liés à cette option pourront être crédités sur demande.

**DB SCHENKER | system premium** garantit le délai de livraison le plus rapide comme indiqué dans le planificateur en ligne sur **DB SCHENKER | connect**.

### DIRECT EXPRESS

Vous avez un envoi très urgent ?  
Votre délai était hier ?  
Si votre envoi n'entre pas dans le cadre de nos procédures standard, renseignez-vous sur les options **Direct Express**.

### PROCÉDURES STANDARDS

- Enregistrez les envois d'exportation au plus tard un jour ouvrable avant la date de chargement avant 16h00, et les envois d'importation avant 14h00.
- Le temps de chargement et de déchargement est de 15 minutes maximum par adresse, et les horaires sont compris entre 08h00 et 17h00.
- Maximum 2500 kg - 10 m<sup>3</sup> - 2 ldm.
- Poids maximum par colis / palette 1 000 kg (pour FR, ES, IT, PT, PL et SE et max. 800 kg), mesures maximales par colis / palette ; longueur 2,40 m, largeur 1,80 m, hauteur 2,20 m.
- Les transports sont en général effectués avec des semi-remorques, chargées et déchargées par l'arrière.
- Vos envois doivent être conformes aux normes du transport routier.
- Les envois sont livrés standard avec hayon, sans frais supplémentaires.

### OPTIONS SUR DEMANDE

<b>Assurance de Transport</b>	Tous vos envois sont bien assurés pendant leur transport ? Choisissez notre SEV (Schenker Expedition Insurance). Vous souhaitez assurer un envoi spécifique ? Choisissez alors Cargo Insurance.	à partir de 15,60 €
<b>Smartlabel</b>	Suivi en temps réel de votre envoi.	55 €
<b>Marchandises Dangereuses</b>	Nous ne transportons pas toutes les classes des marchandises dangereuses. Demandez à votre interlocuteur quelles sont les possibilités.	
	<b>LQ &amp; EQ</b>	<b>Marchandises Dangereuses</b>
	Europe : 15% min. 20 € max. 290 €	15% min. 25 € max. 290 €
	Excepté pour les pays suivants : DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR : 15% min. 50 € max. 290 €	15% min. 80 € max. 290 €
	Îles accessibles uniquement par bateau : sur demande	

\* pas possible en cas de marchandises dangereuses



## Direct de 2 mètre plancher de chargement (LDM) À PARTIR DE 6 ESPACES PALETTES EURO

### DB SCHENKER | part load (de 2 LDM)



### DB SCHENKER | full load (de 11 LDM)



**Réservation en ligne via DB SCHENKER | connect, 24h sur 24, 7 jours sur 7.**  
**Depuis le Benelux vers toute l'Europe. Plus de 700 propres succursales reliant 38 pays.**

<b>Pre-notice</b>	DB SCHENKER informe le destinataire ou l'expéditeur quand l'envoi sera livré.	9,50 €
<b>Fix Day Delivery*</b>	L'expéditeur choisit la date de livraison. Ce service peut éventuellement affecter la date de collection.	<b>Part Load</b> : 39, – € <b>Full Load</b> : 29,50 €
<b>Time Slot Pick Up / Delivery</b>	L'expéditeur choisit une matinée (09h00 - 12h00) ou une après-midi (13h00 - 16h00) pour le chargement ou la livraison.	45 €
<b>Fix Day &amp; Time to be agreed</b>	DB SCHENKER enregistre le jour et l'heure fixes pour le chargement ou le déchargement en consultation avec le destinataire.	87,50 €
<b>Next Day Pick-Up</b>	Notification préalable de l'envoi une journée avant chargement. Non garanti et ne peut être combiné avec le Fix Day Delivery.	
<b>Valve de chargement/déchargement</b>	Nous pouvons récupérer et / ou livrer vos envois avec un hayon élévateur. Prix : + 20% des frais de transport, minimum de :	Sur demande
<b>Envois vers UK</b>	Frais d'administration avant l'hébergement (notification obligatoire pour l'autorisation temporaire)	60 €

### DIRECT EXPRESS

Vous avez un envoi très urgent ?  
 Votre délai était hier ?  
 Si votre envoi n'entre pas dans le cadre de nos procédures standard, renseignez-vous sur les options **Direct Express**.

### PROCÉDURES STANDARDS

- Notification au plus tard 2 jours ouvrables avant date de chargement avant 15h00.
- Temps de chargement et de déchargement sans frais supplémentaires : LTL maximum 30 minutes par adresse, FTL maximum 2 heures par adresse (en Espagne : 1 heure de déchargement sans coût supplémentaire pour un FTL).
- Le chargement et déchargement ont lieu entre 08h00 et 17h00.
- Les transports sont toujours effectués avec des semi-remorques (longueur 13,60 m, largeur 2,40 m, hauteur 2,40m).
- Les semi-remorques sont équipées de 14 sangles, 1 par mètre plancher.
- Informations sur la livraison en 1 jour ouvrable après livraison.
- ePOD dans les 7 jours ouvrables suivant la livraison.
- Le délai de livraison tel que publié dans notre planificateur en ligne.

### OPTIONS SUR DEMANDE

<b>Same Day Pick-Up Part Load</b>	Contact avec filiale nécessaire, non garanti. Minimale :	150 €
<b>Same Day Pick-Up Full Load</b>	Contact avec filiale nécessaire, non garanti. Minimale :	200 €
<b>Assurance de Transport</b>	Tous vos envois sont bien assurés pendant leur transport ? Choisissez notre SEV (Schenker Expedition Insurance). Vous souhaitez assurer un envoi spécifique ? Choisissez alors Cargo Insurance.	à partir de 15,60 €
<b>Smartlabel</b>	Suivi en temps réel de votre envoi.	55 €
<b>Marchandises Dangereuses</b>	Nous ne transportons pas toutes les classes des marchandises dangereuses. Demandez à votre interlocuteur quelles sont les possibilités.	
	<b>LQ &amp; EQ</b>	<b>Marchandises Dangereuses</b>
	Europe : 15% min. 20 € max. 290 €	15% min. 25 € max. 290 €
	Excepté pour les pays suivants : DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR : 15% min. 50 € max. 290 €	15% min. 80 € max. 290 €
	Îles accessibles uniquement par bateau : sur demande	
<b>Sécurité</b>	Possibilités de transport sur base TAPA.	Sur demande

\* pas possible en cas de marchandises dangereuses



# Calcul du volume et du mètre plancher de chargement

## LES ENVOIS SUR PALETTES

Les frais de transport sont calculés sur le poids réel ou le poids volumétrique (également appelé poids à payer ou taxweight), le plus élevé des deux étant retenu. Vous trouverez ci-dessous une explication étape par étape de ce calcul.

**Jusqu'à :**  
2.500 kgs, 2 ldm, 10 cbm  
5 espaces euro palettes



$L \times L \times H$  = volume, où **CBM (m<sup>3</sup>) par palette**  
 $m^3 * 250$  kg = poids volumique

**Plus de :**  
2.500 kgs, 2 ldm, 10 cbm  
5 espaces euro palettes



$L \times L / 2,40$  = **LDM par palette**  
 $LDM * 1.750$  = poids volumique

En cas de perte d'arrimage : calcul basé sur le nombre de mètres plancher nécessaire pour charger les marchandises.

## MARCHANDISES EN LONGUEUR ET/OU ENVOIS NON PALETTISÉS

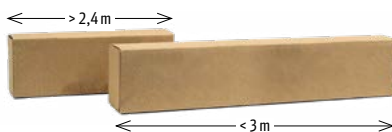
Les frais de transport sont calculés sur le poids réel ou le poids volumétrique (également appelé poids à payer ou taxweight), le plus élevé des deux étant retenu. Vous trouverez ci-dessous une explication étape par étape de ce calcul.

**Colis séparé**  
Jusqu'à 5 par envoi  
Maximum 25 kg par colis  
Longueur maximum 2,40 m



$L \times L \times H$  = volume, où **CBM (m<sup>3</sup>) par colis**  
 $m^3 * 250$  = poids volumique

**Colis entre 2,40m - 3,00m longueur**  
Largeur maximale 1,20 m  
Hauteur maximale 2,20 m  
Poids maximum 1.000 kg



$L \times L / 2,40$  = **LDM par colis**  
 $LDM * 1.750$  = poids volumique  
+ supplément de 35% sur la totalité des frais de transport avec un minimum de 75 €

**Colis plus long que 3,00m**



Sur demande :  
calcul du volume d'envoi en mètre plancher par **DB SCHENKER**, + supplément de 35% sur la totalité des frais de transport avec un minimum de 75 €

En cas de perte d'arrimage : calcul basé sur le nombre de mètres plancher nécessaire pour charger les marchandises.

## Frais supplémentaires possibles

SUPPLÉMENT	DESCRIPTION	FRAIS
<b>Addition Diesel</b>	Supplément pour les prix variables du carburant.	Pourcentage de frais de transport publié sur <a href="http://www.dbschenker.com/lu-en">www.dbschenker.com/lu-en</a> ou via PriceOnline
<b>Addition MAUT</b>	Des frais de péage sont comptabilisés pour la Belgique, l'Allemagne, l'Autriche, la Hongrie, la Pologne, la République Tchèque, la Slovaquie et la Bulgarie.	Le supplément dépend du poids et de la destination. Pour tout détail, veuillez vous référer à PriceOnline
<b>Mobility Package</b>	Lois et règlements européens pour le secteur des transports (sans transport national (LU-LU))	System: 3.9% / Direct: 6.9%
<b>Marpol / Fée des cargaisons</b>	Marpol est comptabilisé pour la Finlande, l'Irlande, la Norvège, la Russie et la Suède. Pour la Finlande, la redevance de fret est calculée.	Le supplément dépend du poids et de la destination. Pour tout détail, voir PriceOnline
<b>Addition Metropolitan</b>	Un supplémentaire complémentaire s'applique pour les zones métropolitaines (métropoles) en Europe.	Entre 3 et 50 € par envoi pour les détails voir PriceOnline
<b>Addition Hiver</b>	De Novembre jusqu'à fin Mars, un supplément hiver est comptabilisé pour l'Estonie, la Finlande, la Macédoine du Nord, la Norvège, la Suède et la Slovénie.	+ 3% sur les frais de l'envoi, maximum à partir de 50 € pour tout détail voir PriceOnline
<b>Addition Safety</b>	Supplément pour les mesures de sécurité que nous appliquons pour tous nos transports.	7 € par envoi
<b>CAF CH</b>	Facteur d'ajustement monétaire pour le franc Suisse.	variable
<b>Limitation du crédit</b>	Pour tout dépassement de la date limite de paiement.	3% de frais de transport avec un minimum de 2,50 €
<b>Addition encodage manuel des données</b>	Pour toute réservation effectuée en dehors du système électronique de <b>DB SCHENKER</b> .	25 € par envoi
<b>Addition ajustement manuel des données</b>	Une modification manuelle dans l'envoi lorsque <b>DB SCHENKER</b> vient chercher ou livre la marchandise.	5 € par envoi
<b>Addition étiquette manuelle</b>	Si l'envoi est étiqueté par <b>DB SCHENKER</b> au lieu de l'expéditeur.	20 € par palette
<b>Addition issues des données inexactes</b>	Si l'envoi venait, après mesure du volume, à passer dans un échelon tarifaire supérieur.	15 € par envoi ; modification de tarif non compris
<b>Addition échange palettes</b>	Si convenu de tel par écrit et uniquement pour les destinations DE, AT, BE & NL.	€ 2,50 par palette
<b>Addition changement conditions de livraison</b>	Modifications ultérieures des conditions de livraison.	45 € par envoi
<b>Voyage perdu</b>	Faux fret, modification ou annulation après les heures limites de notification.	80% du fret convenu
<b>Addition stockage</b>	Frais de stockage des envois (par exemple, en raison d'une documentation incomplète, après la première tentative de livraison ou le jour de livraison suivant).	11 € par envoi par jour après le troisième jour ouvrable
<b>Addition temps d'attente</b>	Si les temps alloués pour le chargement ou le déchargement ne sont pas respectés, un supplément est appliqué par demi-heure. Le temps d'attente est considéré comme un temps de chargement ou de déchargement. Pour une journée d'attente complet, 8 heures d'attente seront facturées.	35 € par demi-heure (arrondi vers le haut)
<b>Addition longueur</b>	Si les envois ne respectent pas les tailles maximum (longueur 2,4 m).	+ 35% sur les frais de l'envoi, minimum de 75 €
<b>Livraison / Enlèvement supplémentaire</b>	Si un envoi en groupage doit être livré ou enlevé une seconde fois, ceci à cause du destinataire.	+ 25% sur les frais de l'envoi, minimum de 35 €
<b>Preuve livraison CMR</b>	Au cas où <b>DB SCHENKER</b> doit s'occuper de traiter des documents (par ex. colisage, CMRs, etc.).	22,50 € par envoi
<b>Transport durable</b>	Pour prévenir et compenser les émissions de CO <sub>2</sub> , nous disposons de plusieurs produits. Ceux-ci sont en constante évolution. Pour obtenir la dernière mise à jour, consultez notre site web ou contactez-nous.	Sur demande

## Services de douane

SERVICE	DESCRIPTION	FRAIS
<b>Addition de dédouanement exportation</b>	Documentation pour le transport de marchandises en dehors de l'UE.	67 € par envoi, une ligne inclus
<b>Addition de dédouanement importation</b>	Documentation pour le dédouanement de marchandises en dehors de l'UE dans l'UE.	80 € par envoi, une ligne inclus
<b>Lignes suppl. documents de douane</b>	Une ligne est inclus. Si 2 lignes ou plus doivent être dédouanées, des frais supplémentaires seront facturés par ligne.	8 € pour tout ligne additionnel
<b>Traitement des documents douaniers</b>	Si l'expéditeur/récepteur établit lui-même les documents (douaniers) (par exemple la déclaration d'exportation) et que <b>DB SCHENKER</b> doit les traiter, les contrôler et les modifier, ou les garantir. Dans le cas de plus de 3 codes statistiques, des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer.	Sur demande, minimum 20 €
<b>Addition de contre remboursement</b>	Lorsque <b>DB SCHENKER</b> doit avancer la TVA et / ou les droits d'importation.	2% des taxes perçues, avec un minimum de 15 €
<b>T1/T2 Document</b>	Transport de marchandises en douane à l'intérieur de l'UE, sans devoir être dédouané.	60 € par envoi
<b>Certificat ATR</b>	Prouver l'origine des marchandises. Cela évite les droits d'importation en Turquie.	55 € par envoi
<b>Transfert de dossier</b>	Transfert des documents de douane à une tierce partie sous forme électronique ou papier.	30 € pour les copies électroniques 60 € pour les copies papier
<b>Frais d'accompagnement douane</b>	En cas d'inspection physique effectuée par la douane.	67 € par envoi

### CONDITIONS ET EXIGENCES

- Autorisation de représentation directe / indirecte: **DB SCHENKER** a besoin d'une autorisation signée pour envoyer des envois sous douane. La représentation indirecte n'est possible que lorsque la représentation directe n'est pas possible. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.
- Facture et liste de colisage: Chaque envoi doit être accompagné de la facture et de la liste de colisage, numériquement lors de l'enregistrement et physiquement sur la cargaison.
- Documents ATR / EUR 1: Si applicable, l'envoi doit être accompagné de la documentation ATR (pour les envois à destination de la Turquie) et EUR1, sous forme numérique lors de l'enregistrement et physiquement lors de l'envoi.
- La TVA et les droits de douane avancés doivent être payés dans les 8 jours ouvrables.
- Les activités douanières en dehors des services ci-dessus sont sur demande. Elles seront facturées par heure.



## DB SCHENKER | connect

### Scheduling *La certitude lors de la planification de vos envois*



- Accès facile
- Convivial
- Planifiez avec plus de certitude et de fiabilité
- Comparaison rapide des différents délais de production
- Informations à tout moment, où que vous soyez
- Trouver la meilleure option pour adapter vos processus

### Notification *Être averti quand ça compte*



- Meilleur contrôle de vos envois
- Plus grande tranquillité d'esprit
- Personnalisable à vos besoins
- Informations pertinentes uniquement

### Calculateur d'émissions *Gardez une trace de votre empreinte écologique*



- Résultats rapides
- Informations individuelles sans connexion
- Adaptable à votre façon de travailler
- Aucune restriction aux modes de transport
- Options de personnalisation
- Manipulation flexible

### Tracking *Suivez vos envois jour et nuit*



- Accès facile pour tous les modes de transport
- Options de suivi faciles
- Gardez une trace de vos envois
- Informations simplifiées
- Haute transparence et certitude de planification
- Départ en douceur

### Pricing *Reliure des offres en un instant*



- Recevoir des offres compétitives
- Traitement sécurisé des données
- Interaction directe avec le service des prix
- Facile à traiter dans une réservation
- Économiser un temps précieux
- Aperçu rapide

### Advanced Tracking *Suivez vos envois dans un environnement sécurisé*



- Meilleure transparence et contrôle de vos envois
- Plusieurs options pour rechercher des données détaillées sur les envois
- Adaptable pour travailler comme vous le faites
- Personnalisation de la mise en page des résultats de suivi
- Efficacité de suivi maximale
- Environnement sécurisé

### Booking *Transfert direct de données pour des processus optimisés*



- Un seul outil de réservation en ligne pour tous vos envois
- Configuration de réservation flexible
- Traitement des données confortable et sécurisé
- Pratique grâce aux fonctions de copie / impression, modèles, etc.
- Contrôle facile via des statistiques, notifications / confirmations
- Téléchargement direct de documents liés à l'envoi

### Livraison de facture *Réglez vos finances facilement avec la distribution électronique*



- Utilisation flexible
- Haute sécurité pour vos données sensibles
- Service automatisé
- Un service qui vous fait gagner du temps et de l'argent
- Aucune restriction d'unité
- Écologique et économique

# Guide d'emballage

Nous appliquons le principe «Fit To Travel (FTT)».

Les marchandises doivent être emballées en toute sécurité et être aptes au transport afin de protéger notre personnel, les marchandises des autres et, bien sûr, les vôtres. Si une cargaison n'est pas emballée correctement (suffisamment), deux options s'offrent à nous :

1. L'envoi est renvoyé à vos frais.
2. Après concertation avec vous, nous emballons l'envoi comme FTT. Cela peut entraîner des frais supplémentaires. L'envoi peut s'en trouver retardé. Les conditions de prime seront donc caduques si elles sont réservées en tant que telles. En cas de doute, veuillez nous contacter pour obtenir des conseils et une évaluation avant de proposer l'enlèvement de l'envoi.

Ensemble, nous veillerons à ce que vos produits soient livrés à vos clients en bon état.

**1 Fixation et stabilité**

Les marchandises doivent être emballées sous film rétractable et solidement fixées à la palette. La stabilité de la palette doit permettre d'absorber les chocs classiques lors de la manutention, du transport et du stockage.

**2 Protection**

Lorsque les marchandises dépassent la taille de la palette ou présentent des arêtes vives, elles doivent être emballées, protégées et arrimées de manière à éviter tout risque pour les personnes ou les autres marchandises. Aucune marchandise cassée ou endommagée ne doit être transportée.

**3 Étiquetage**

Toutes les étiquettes nécessaires à la production interne (étiquette SSCC) ou aux exigences légales (étiquette ADR, par exemple) doivent être disponibles et visibles sur les marchandises.

**4 Dispositif de chargement**

Le dispositif de chargement (par exemple, la palette) doit être accessible à tous les équipements de manutention standard (par exemple, le chariot élévateur à fourche).

## 4Check

### Vous trouverez ci-dessous quelques conseils qui vous aideront dans votre démarche.

Veillez à ce que vos produits soient soigneusement emballés pour éviter tout dommage inutile pendant le transport.

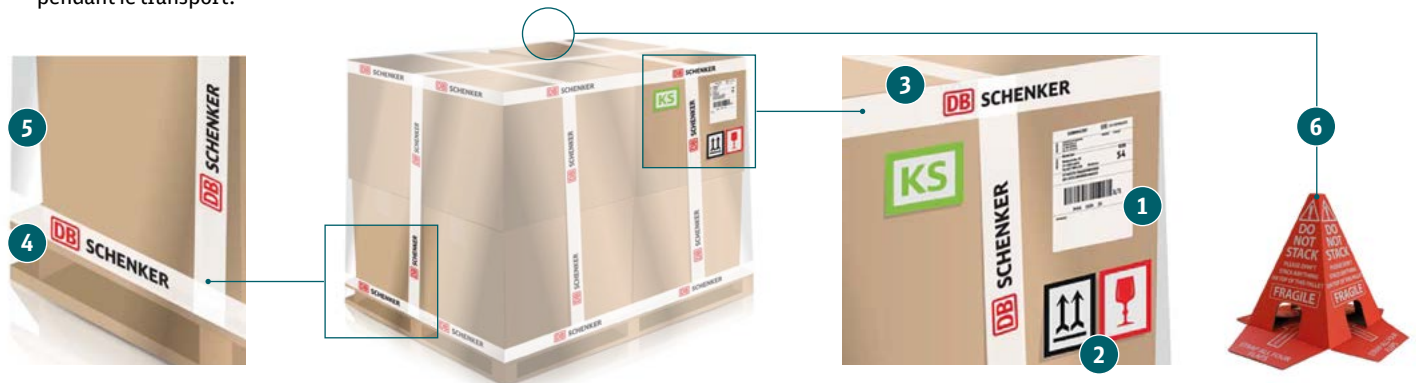
1. Assurez-vous que le contenu ne peut pas se déplacer dans le colis.
2. Collez l'étiquette d'adresse avec un code-barres SSCC sur chaque colis.
3. Apposez toutes les étiquettes de manutention spéciale nécessaires à un endroit visible.
4. Scellez correctement le colis afin qu'il ne puisse pas s'ouvrir pendant le transport.



### Emballer correctement votre groupage

Veillez à ce que vos palettes soient soigneusement constituées pour éviter qu'elles ne soient endommagées pendant la manutention.

1. Fixez l'étiquette d'adresse avec un code-barres SSCC dans le coin supérieur droit du côté le plus long de chaque palette.
2. Collez les étiquettes de manutention spéciale nécessaires.
3. Scellez correctement le colis afin qu'il ne puisse pas s'ouvrir pendant le transport.
4. Veillez à ce que les colis ne dépassent pas les bords de la palette.
5. Fixez l'envoi sur la palette, par exemple avec du film étirable.
6. Utilisez des cônes «ne pas empiler» si les palettes ne sont pas empilables.



Vous trouverez ci-dessous une série de conseils spécifiques pour les articles lourds et volumineux.



**Un envoi bien emballé est essentiel pour garantir que vos articles arrivent en toute sécurité et intacts.**





# Conditions générales des Prestations de services logistiques 2025 -LAND

Schenker Luxembourg GmbH (ci-après : « Schenker »)

## 1/2 PARTIE GÉNÉRALE

### Dispositions générales

Nous effectuons toutes nos opérations en qualité de commissionnaire-expéditeur. Sauf dérogation aux présentes Conditions générales ou convention par contrat, toutes les activités, transactions, offres, conventions, opérations juridiques et factuelles sont soumises exclusivement à la version la plus récente des

→ [Conditions d'expédition générales, version 2024](#)

(«Conditions Générales Belges d'expédition»).

Si Schenker effectue des prestations qui ne visent pas le traitement et la distribution de marchandises au sein du port d'Anvers, les présentes conditions sont complétées par les Conditions générales du Traitement des marchandises et des activités liées au port d'Anvers (ABAS/KVBG) déposées le 26 mars 2009 au bureau de l'enregistrement 10 à Anvers qui sont applicables depuis le 1er avril 2009 ;

Si Schenker effectue des prestations en qualité de prestataire de services logistiques, les présentes conditions générales sont complétées par les Conditions logistiques générales établies par BELOTRA/Cellule logistique de la FEBETRA et de la Fédération royale des gestionnaires de flux de marchandises, qui ont été déposées le 27 novembre 2003 au Greffe de la Chambre du Commerce et de l'Industrie d'Anvers et du Pays de Waes.

Ces conditions vous sont remises avant ou lors de la conclusion de la convention (offre/contrat) et peuvent vous être envoyées à nouveau sans frais sur simple demande.

En cas de contradiction entre ces conditions, les Conditions d'expédition belges, les conditions ABAS/KVBG ou les Conditions logistiques générales de la FEBETRA, les présentes conditions prévalent. Si tant les Conditions d'expédition belges que les conditions ABAS/KVBG ou les Conditions logistiques belges de la FEBETRA sont applicables et que différents articles de ces conditions règlent les mêmes matières, l'article le plus avantageux pour Schenker prévaut.

Au cas où Schenker s'engage à transporter des marchandises par route/mer/air/rail, la relation entre les parties est soumise aux traités, statuts et règlements (obligatoires) ainsi qu'aux dispositions des documents de transport (sea-/air waybill, lettre de voiture, etc.), dans le respect de ces Conditions générales. Par documents de transport, on entend le document de transport qui est remis par le prestataire de services logistiques ou son aidant et qui est signé par un de ces derniers en qualité d'expéditeur. Si et pour autant que les traités, lois, statuts et dispositions précitées ne règlent pas les responsabilités, la version la plus récente des Conditions générales applicables précitées (Conditions d'expédition belges et/ou conditions ABAS et/ou FEBETRA) telle qu'elle était en vigueur au moment de la conclusion de la convention, s'applique à titre complémentaire.

La simple acceptation de l'offre effectuée par Schenker, ou le début de l'exécution de ses services et activités implique l'acceptation par la partie contractuelle des présentes Conditions générales. Des conditions et prescriptions contraaires du client ne sont pas applicables.

Schenker n'est en aucune manière liée par une quelconque dérogation à ces conditions, sauf si une telle dérogation a été convenue par écrit, approuvée et signée par un représentant habilité de Schenker.

### Responsabilité limitée

La responsabilité de Schenker est limitée. Cette responsabilité limitée implique non seulement que Schenker n'est pas toujours tenue d'indemniser un dommage ou une perte mais aussi que Schenker, en cas de responsabilité dans son chef, n'est pas toujours tenue d'indemniser la valeur totale de l'expédition. Pour la couverture intégrale de la valeur réelle des marchandises durant le transport, il est donc recommandé de les assurer contre les risques du transport. Cette assurance n'est pas comprise d'office et n'est pas contractée automatiquement.

Ainsi, Schenker peut proposer en principe, en guise de service à nos clients, une assurance marchandises à des tarifs très concurrentiels et à des conditions favorables. Pour en bénéficier, veuillez vous adresser à votre personne de contact qui vous informera des conditions, tarifs et exclusions.

### Dommages consécutifs

Schenker n'est jamais responsable des dommages indirects, en ce compris, et sans s'y limiter, les dommages consécutifs et économiques, comprenant le manque à gagner (bénéfices ou revenus), les économies non réalisées, la perte de débouché ou de goodwill, et les dommages résultant de l'arrêt de l'entreprise.

### Demande en dommages et intérêts

Schenker doit être informée par écrit, à l'adresse e-mail suivante : corp.sm.belux.Claims@dbschenker.com de toute réclamation bien motivée dans les délais légaux et conventionnels ou en tout cas, si de tels délais ne sont pas fixés, dans les 30 (trente) jours suivant le moment où les marchandises ont été livrées ou auraient dû être livrées. Après ce délai, toute prétention à l'égard de Schenker n'est plus valable. Nonobstant tout ce qui précède, une demande d'indemnisation de perte ou de dommage ne sera pas prise en considération tant que tous les frais de transport n'auront pas été payés. Le montant relatif au litige ne peut pas être déduit de toute espèce de coût de transport ou autre dû à Schenker.

### Restrictions

Schenker est habilitée à tout moment à modifier ses tarifs unilatéralement, en cas de modification d'un ou de plusieurs élément(s) déterminant le prix, et cela en dehors de toute intervention de Schenker, comme lors de changements législatifs et réglementaires, et de conditions de marché et spécifiques, tels que, sans s'y limiter : les majorations imprévues, les quotas d'arrivage, l'indice de transport, les critères d'acceptation, les critères de mise à disposition, les prétraitements, les hausses de tarifs du traitement final, les taxes et redevances écologiques.

En outre, Schenker se réserve le droit de fixer le transport d'une cargaison à un autre moment, qu'elle détermine, si une telle expédition est susceptible de provoquer des dommages ou un retard à d'autres envois, équipements ou personnels. Schenker peut également refuser d'exécuter la prestation de services ou des parties de celle-ci si elle(s) contrevient(nen)t à toute loi ou réglementation. En cela compris, sans s'y limiter, le droit américain, le droit de l'Union européenne ou la réglementation nationale, ce qui comprend notamment la législation et la réglementation relatives à la lutte contre le terrorisme et les embargos. Schenker a le droit à tout moment, à son gré, d'annuler intégralement ou partiellement la prestation de service, sans préavis et sans que cela puisse engager d'une quelconque manière sa responsabilité à l'égard du donneur d'ordre. Les éventuels coûts qui en découlent sont répercutés par Schenker sur le donneur d'ordre.





Schenker ne transporte aucune marchandise susceptible d'être dangereuse pour des êtres humains ou des animaux ou qui pourraient affecter ou endommager des moyens de transport ou d'autres objets transportés par Schenker, ou dont le transport, l'exportation ou l'importation dans le pays concerné est interdit(e) par la loi. Schenker ne transporte pas non plus des animaux vivants, de l'argent ou des documents négociables (comme des chèques, des lettres de change, des titres au porteur), des effets personnels, des pièces de monnaie non frappées, des dépouilles, des organes ou parties du corps, des articles de tabac, des marchandises soumises à accises, des timbres-poste, des pierres précieuses, des métaux précieux, des instruments de ratification, des bijoux, des antiquités, des œuvres d'art, des armes à feu, de l'armement, des munitions ou d'autres objets ayant une valeur exceptionnelle (et élevée), sauf convention contraire expresse écrite. En outre, Schenker ne transporte pas de marchandises considérées/qualifiées comme devant faire l'objet d'une inspection (appelées «marchandises contrôlées»), en particulier lorsque ces marchandises sont manipulées en dehors des procédures douanières normales et des contrôles douaniers réguliers ; ou lorsque ces marchandises doivent être contrôlées par des organisations autres que les douanes. Si l'expédition de tels objets n'est pas convenue expressément, Schenker exclut toute responsabilité pour ces envois, quelle que soit la manière dont ils ont été acceptés.

Tous les envois à destination ou en provenance de pays enregistrés sur la liste des sanctions de l'Union européenne (« Consolidated list of sanctions ») peuvent être refusés ou acceptés s'ils sont pourvus d'une déclaration signée par le donneur d'ordre du « Customer Statement on Trade Compliance » établi par Schenker. Le « Customer Statement on Trade Compliance » signé doit être présenté au préalable à Schenker qui l'archivera conformément à la réglementation en vigueur.

#### **Emballage et marquage**

Les marchandises doivent être conditionnées dans un emballage approprié au transport. Chaque emballage doit afficher des informations détaillées sur le produit, l'adresse complète du destinataire et de l'expéditeur, des symboles indiquant comment les paquets doivent être manipulés, etc. Exigence spécifique aux expéditions par voie maritime : les emballages doivent indiquer le nom du port de déchargement. Les anciennes informations doivent être supprimées ou rendues illisibles. Les éventuels dommages consécutifs à un emballage de transport inapproprié sont à la charge du donneur d'ordre. Les frais et/ou réclamations consécutifs à des informations erronées ou incomplètes sont de la responsabilité de l'expéditeur.

Pour le transport terrestre, un emballage approprié implique le respect des conditions suivantes : L'emballage doit convenir au transport par route, de préférence déposé sur une palette d'où aucune marchandise ne peut dépasser les bords.

Pour le transport maritime, un emballage approprié implique le respect des conditions suivantes : des marchandises conditionnées pour le transport maritime et dont le matériau de l'emballage respecte les normes ISPM-15 (fumigation). Attention, la fumigation n'est pas comprise dans notre offre. Les éventuels coûts liés à ce traitement sont toujours payables par le donneur d'ordre.

Pour le transport aérien, un emballage approprié implique le respect des conditions suivantes : des marchandises conditionnées pour le transport aérien, dans un emballage fermé, libre de toute manipulation.

#### **Responsabilité des coûts**

Le client est responsable de tous les frais, y compris les frais de transport, les droits, etc. Si Schenker est en droit d'imputer ces frais à la partie qui en est responsable conformément aux conditions de livraison, cela n'enlève rien au fait que l'acheteur reste toujours solidairement responsable envers Schenker, que le document de transport ait été transféré ou non. L'acheteur défendra, indemnisera et dégagera Schenker des frais de quelque nature que ce soit résultant d'une violation de ces dispositions ou de la législation applicable. Le client est également responsable de la fourniture correcte et complète de toutes les informations pertinentes, telles que l'adresse de livraison, le volume, les instructions (douanières) et les exigences. Si les informations fournies sont incorrectes, tous les frais en résultant seront également à la charge du client.

#### **Conditions de paiement**

- Les tarifs sont hors T.V.A. et valables uniquement pendant la durée de l'offre ;
- Le donneur d'ordre du transport reste responsable du paiement de tous les prélèvements publics qui doivent être réglés dans le pays d'importation, notamment la T.V.A., les droits d'importation et les droits variables ;
- Nos factures sont établies en euros, sauf convention contraire, et doivent être payées dans le délai déterminé dans la partie particulière de ces conditions et cela à compter de la date de la facture. En cas de défaut de paiement à l'échéance de la facture, le montant ou le solde encore à payer est dû de plein droit et sans aucune mise en demeure préalable. Par ailleurs, tout paiement en retard sera majoré de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de retard de 12 % sur le principal ainsi que d'une indemnisation forfaitaire de 15 % sur le montant de la facture ou de son solde, avec un minimum de 50,00 euros. La clause relative aux intérêts et à l'indemnisation ne porte pas préjudice ou ne limite pas le droit de Schenker à recevoir de la part du donneur d'ordre une indemnisation totale des dommages dont souffre ou pourrait souffrir Schenker directement ou indirectement en raison du retard de paiement ;
- Le paiement par chèque ne sera pas accepté
- Schenker peut fixer unilatéralement une éventuelle limite de crédit ;
- Le transport est effectué par un transporteur choisi par Schenker ;
- Tout(e) objection/protêt contre des factures doit être transmis(e) à notre organisation par courriel (lu.sm.ctn.customer-service-land@dbschenker.com) dans les 7 jours suivant la date de la facture.
- Si le donneur d'ordre n'est pas en possession d'un permis d'importation avec report de la T.V.A., Schenker peut exiger le paiement immédiat (rembours) ;
- Les tarifs sont hors frais de stockage (temporaire), sauf convention contraire.
- L'avance de la TVA et les frais de douane doivent être payés dans les 8 jours ouvrables.

#### **Droit applicable**

Toutes les conditions convenues entre les parties sont régies par le droit belge. Si une disposition de ces conditions, une disposition à laquelle il est fait référence ou une disposition du droit belge est contraire à une disposition comprise dans le traité ou dans d'autres traités, lois en vigueur, prescrits des pouvoirs publics, missions ou exigences auxquelles les parties ne peuvent pas déroger par contrat, cette disposition est annulée. La nullité de la disposition concernée n'affecte pas la validité des autres dispositions.

#### **Droit applicable / procédure en justice**

Toutes les relations de droit soumises aux présentes Conditions générales sont régies par le droit belge. Les litiges relèvent de la compétence exclusive des tribunaux d'Anvers, arrondissement d'Anvers en Belgique.



## 1/2 PARTIE SPÉCIALE

Ces conditions constituent la base sur laquelle Schenker transporte les envois. Ces conditions sont complétées par le document **DB SCHENKER Services & Options** actuellement en vigueur. Ce document contient des informations importantes sur les services (supplémentaires) et les options de Schenker que l'expéditeur doit lire et qui font partie du contrat entre Schenker et l'expéditeur. La dernière version est toujours disponible et publiée sur : [www.dbschenker.lu](http://www.dbschenker.lu)

Pour des informations détaillées sur la manière d'emballer correctement et en toute sécurité votre envoi, veuillez vous référer à notre [Shipping Guide](#).

**Nos factures doivent être payées dans les 15 jours suivant la date de facturation, sauf convention contraire.**

### DB SCHENKER | system et DB SCHENKER | system premium

Envois dont le poids payable est inférieur ou égal à 2 500 kg, 2 mètres de plancher ou 10 m<sup>3</sup>. Procédure de notification : Des envois d'exportation au plus tard un jour ouvrable avant la date de départ, avant 16h00. Des envois d'importation : au plus tard un jour ouvrable avant la date de départ, avant 14h00.

Temps de chargement et de déchargement : 15 minutes par adresse.

**DB SCHENKER | system premium** est seulement disponible pour les conditions suivantes : EXW, CPT, DAT, DAP et DDP

**DB SCHENKER | system premium** garantit les délais le plus rapide du planificateur en ligne. La disponibilité de services supplémentaires peut être limitée dans certaines régions. Veuillez contacter l'agence locale Schenker pour plus d'informations.

Pour ce service s'applique si les marchandises n'ont pas été remises au destinataire au plus tard le jour convenu avant 18h00, les frais de transport et le supplément premium (à l'exclusion des autres coûts) seront crédités sur demande. Pour Premium 10 et Premium 13, si les marchandises ne sont pas offertes au destinataire au plus tard à l'heure convenue le jour convenu, seuls les frais de l'option seront crédités sur demande. Si l'envoi n'a pas été livré le jour convenu, un remboursement des frais de transport et le supplément premium, peut également être demandé.

La garantie ci-dessus ne s'applique pas si l'expéditeur ou le destinataire est responsable du retard de livraison et / ou en cas de force majeure et de retards (par exemple, les douanes) de marchandises dangereuses pour les expéditions par traversier / tunnel.

### DB SCHENKER | direct

Envois dont le poids payable est supérieur à 2 500 kg poids brut, 2,0 mètres de plancher (LDM) ou 10 m<sup>3</sup>. Part load : inférieure ou égale à 11 LDM et / ou <19 400 kg. Full load : > 11 LDM ; > 19 400 kg.

Procédure de notification : au plus tard deux jours ouvrables avant la date de départ, avant 15h00.

Schenker se réserve le droit de refuser une réservation RDV à jour et heure fixes en raison de limitations de production.

Schenker réservera le RDV Fix Day + Time auprès du destinataire.

Temps de chargement et de déchargement: LTL 30 minutes max. par adresse, FTL 2 heures max. par adresse.

### Calcul du volume et du tarif

Les tarifs sont basés sur un calcul de kg, cubage, mètres de plancher (LDM) ou 1 m<sup>3</sup> = 250 kg et 1 compteur de charge = 1750 kg. Les frais de transport sont basés sur le poids réel ou le poids volumique le plus élevé à payer.

Les tarifs excluent les coûts supplémentaires tels que (sans toutefois s'y limiter) les frais de carburant, de péage, de MAUT ou autres. Ceci s'applique toujours sauf si un écart est convenu contractuellement, approuvé et signé par un représentant de Schenker.

Différentes méthodes de calcul par envoi :

- Envois palettisés <= 2500 kgs, 2 ldm, 10 cbm, 5 espaces europalettes :  
LxLxH = m<sup>3</sup> par palette, m<sup>3</sup> \* 250 kg = poids du volume.

- Envois palettisés > 2500 kgs, 2 ldm, 10 cbm, 5 espaces europalettes :  
LxL / 2,40 = LDM par palette, LDM \* 1,750 = Poids volumique
- Colis en vrac <25 kg ; LxLxH = m<sup>3</sup> / Colis en vrac > 25 kg ; LxL / 2,40 = LDM
- Pour les envois de plus de 2,40 m de long, un supplément s'applique toujours ; LxL / 2,40 = LDM. Une surcharge supplémentaire sera également facturée.
- Pour les envois de plus de 3 mètres, Schenker détermine le volume et le calcul du prix. (version gratuite)

Lors de la réservation, l'expéditeur doit clairement indiquer si les marchandises sont empilables. Pour des raisons de sécurité, les marchandises dangereuses sont considérées comme non empilables et sont toujours facturées sur les compteurs de chargement (à l'exception des quantités limitées).

La perte de charge peut être répercutée si l'expédition utilise plus de gabarits de chargement que le calcul du gabarit de chargement standard, par exemple pour des palettes de dimensions non standard.

Les expéditions peuvent être mesurées et des frais supplémentaires dus à un ajustement des dimensions seront facturés. Il y a aussi un supplément pour ajuster l'information après que l'expédition a été prise en charge.

Si l'une des parties d'un chargement doit être calculée sur la base de compteurs de charge, le chargement entier sera calculé sur la base de compteurs de charge. Sauf si le poids réel est plus élevé.

Si les dimensions ou le poids maximum sont dépassés, le calcul du MLD s'applique toujours.

Les types de palettes sont les suivants : ep, op, sp, gp, xp, wa, fr, bp. Tous les autres types sont considérés comme des envois non palettisés.

**Les marchandises dangereuses ou risquées qui ont été classées selon la législation en vigueur, comme les dispositions GHS, EU CLP, ADR, IMDG, IATA, DGR, Nuclear Energy Act et autres législations comparables.**

Des marchandises dangereuses ou risquées ne peuvent être proposées par l'expéditeur que si les législations ADR/IMDG, IATA-DGR, REACH, EU-CLP ou réglementations comparables l'autorisent. Il incombe à l'expéditeur de fournir à **DB SCHENKER** toutes les informations nécessaires relatives aux marchandises dangereuses/risquées, comme des étiquettes appropriées, un emballage approuvé, la documentation de transport et la feuille d'information de sécurité (si elle est obligatoire) et, le cas échéant, le formulaire de transport multimodal des marchandises dangereuses.

Si la feuille d'information de sécurité n'est pas disponible, l'expéditeur est tenu de communiquer à Schenker le numéro UN, le nom officiel de l'envoi, le groupe et le type d'emballage, si les dispositions ADR/IMDG, IATA-DGR, REACH, EU-CLP l'imposent, ainsi que le nom technique exact. En raison de la législation locale, ces informations sont requises également pour des quantités limitées si elles sont expédiées via un point nodal international (<2500 kg). Tous les coûts et responsabilités résultant du non-respect des obligations et responsabilités en vertu de la législation sont à charge de l'expéditeur.

Les coûts supplémentaires relatifs au transport des marchandises soumises aux réglementations ADR/IMDG, IATA-DGR, REACH, EU-CLP ou similaires, dépendent du pays de destination et de leur classification, et sont communiqués sur demande. Les coûts supplémentaires s'appliquent aussi aux quantités limitées.

### Lignes directrices spécifiques pour l'unité commerciale « Transports terrestres »

Pour des raisons de sécurité, Schenker considère les marchandises dangereuses comme non empilables et les factures donc par mètre de chargement. Les exceptions à cette règle sont les quantités limitées, à condition qu'elles soient empilables et sûres et qu'elles conviennent à cet effet. Pour les envois vers le Royaume-Uni pour lesquels nous ne pouvons pas utiliser Eurotunnel, un supplément peut être exigé. Toutes les marchandises dangereuses ne peuvent pas être transportées par le système **DB SCHENKER**. Nous pouvons fournir une liste complète de ces restrictions sur demande.





Les délais d'exécution des envois ADR/LQ peuvent différer de la norme. Si un envoi contient des piles au lithium, le client doit l'indiquer lors de la réservation de l'envoi. Les envois soumis à la réglementation ADR/IMDG répondent à cette exigence d'information. Pour les piles au lithium qui sont exemptées de l'ADR/IMDG en raison du S.P. 188, une indication supplémentaire doit être donnée que l'envoi contient des piles au lithium.

#### Ajustement des taux

Une indexation annuelle des coûts de fret et des services et options est communiquée au quatrième trimestre pour l'année suivante, sauf accord contraire. Schenker se réserve le droit d'ajuster ses tarifs et/ou ses services et options dans l'intervalle en cas d'ajustement (in) attendu du prix de revient du gazole et du MAUT (taxe de circulation/péage par les autorités belges/allemandes/autrichiennes/tchèques/slovaques/polonaises/hongroises/blancorusses).

Le premier jour ouvrable du mois, les inducteurs de coûts influents feront l'objet d'un suivi mensuel. En ce qui concerne la surtaxe diesel, l'avis du FGOV sur le prix du diesel sera publié au Journal officiel des Communautés européennes, qui sera basée sur la moyenne du mois précédent. Le niveau du pourcentage ainsi que la durée de la période de validité de la surtaxe sera ensuite déterminée plus en détail.

Voir [www.dbschenker.com/lu](http://www.dbschenker.com/lu) pour plus d'informations.

#### Durée de validité

Nos devis sont valables après acceptation écrite de l'offre jusqu'à la fin de la date mentionnée sur la feuille de tarif. Les tarifs par défaut expirent le 31-12.

#### Envoi sans papier

Schenker aspire à une distribution sans papier. Si le principal souhaite envoyer des documents avec l'envoi, ceux-ci doivent toujours être attachés à l'envoi à un endroit visible dans des sacs collants.

#### Autres conditions

- Maximum 1 000 kg par objet. Pour le chargement / déchargement avec hayon élévateur en France, Italie, Portugal, Espagne, Pologne et Suède, le poids maximal est 800 kg.
- Dimensions maximales par objet : longueur maximale 2,40 m ; largeur 1,80 m ; hauteur 2,20 m.
- Maximum 5 m<sup>3</sup> par objet.
- Maximum 25 kg par colis.
- Les envois de 5 colis ou plus doivent être palettisés pour le transport.
- Si les envois **DB SCHENKER | system (premium)** sont réservés avec des dimensions supérieures aux dimensions maximales, les délais de livraison ne peuvent pas être garantis et des frais supplémentaires peuvent être facturés.
- Les envois dépassant les tailles / poids maximaux ne peuvent être transportés que sur demande et doivent être convenus par contrat.
- Pour les envois d'une longueur supérieure à maximums standards : les délais peuvent être différents.
- Heures de chargement et de déchargement entre 08h00 et 17h00.
- Si le temps d'attente maximal est dépassé (y compris les temps de chargement et de déchargement), nous nous réservons le droit de refuser votre envoi et de facturer 80% du chargement incorrect créé.
- Nos conditions de livraison sont basées sur les incoterms en vigueur.
- La livraison de l'envoi à lieu conformément aux lois et règlements locaux et est standard livraison à la porte, sauf accord contraire.
- La description du produit doit être mentionnée correcte et complète lors de la réservation - sans utiliser d'abréviations. Pour plus d'informations, consultez notre [Adequate Goods Description](#).
- Lors de la réservation de certaines marchandises à destination, en provenance ou à destination de la Pologne et / ou de la Hongrie, l'expéditeur doit fournir des instructions claires à Schenker lors de la réservation. L'expéditeur est également responsable de la notification préalable des marchandises conformément à la législation SENT et EKEAR. En cas de questions, veuillez-vous adresser à votre contact chez Schenker.

- Pour tous les pays : nos tarifs d'importation et d'exportation ne sont pas valables pour les îles ; des frais supplémentaires seront facturés.
- Nos factures sont fournies en standard via la facturation électronique. Un montant de 2,50 € par courrier sera appliqué.
- Des frais supplémentaires s'appliquent à la collecte et / ou à la livraison du Part Load ou Full Load avec hayon élévateur.
- Les délais peuvent varier pour les codes postaux 45, 61 - 64 et 84 - 99 aux Pays-Bas.
- Les délais sont sujets aux conditions météorologiques et de circulation.
- Pendant la période de vacances / les jours fériés nationaux et régionaux, les délais de vos envois peuvent différer de nos délais normaux.
- Les expéditions neutres, les expéditions au port, les livraisons COD et CAD et les livraisons à domicile ne sont pas effectuées par Schenker.
- Les dérogations aux présentes conditions générales ne sont valables que si convenu par contrat.
- Les envois sous douane (restrictions) peuvent affecter les délais convenus.
- Les livraisons à domicile pour la Turquie ne sont possibles que si les marchandises sont dédouanées sous la direction de **DB SCHENKER** et sur son propre terminal.
- Le T2LF est un document d'origine correspondant à un ATR, qui est soumis aux mêmes frais qu'un document ATR.
- Transport de plantes uniquement sur demande.

#### Frais supplémentaires possibles

- Vous trouverez tous les coûts supplémentaires listé ci-dessous le document Services et Options (la dernière version est toujours disponible et publiée sur [www.dbschenker.lu](http://www.dbschenker.lu)) et / ou disponible sur demande :
  - Frais de carburant, frais de péage et Marpol.
  - Supplément hiver de novembre à mars pour les pays suivants : Norvège, Suède, Finlande, Slovaquie, Estonie et Macédoine.
  - Supplément métropolitain pour les envois à destination et en provenance des zones urbaines européennes.
- Chargement incorrect, fret non traité ou annulation après la dernière période de notification ; 80% du taux de fret.
- Schenker peut facturer des frais supplémentaires si l'envoi dépasse les dimensions / poids maximaux.
- Si ce délai de paiement est dépassé, un supplément de 3% (limite de crédit) du montant facturé sera facturé, avec un minimum de 2,50 € par envoi.
- Nos tarifs sont basés sur une réservation électronique via nos outils en ligne ou EDI. Pour le traitement manuel des réservations, des frais supplémentaires seront facturés 7,50 € par envoi.
- Le donneur d'ordre est responsable de la fourniture correcte et complète de toutes les informations pertinentes, telles que l'adresse de livraison, le volume, les instructions (douanières) et les exigences. Tous les frais seront facturés au donneur d'ordre en cas d'informations erronées, ainsi que de frais supplémentaires de 2,50 € par envoi.
- Les frais de convoi (demandés par le client ou le destinataire) sont exclus.
- Si le destinataire demande une livraison en dehors des heures de bureau, des frais supplémentaires seront facturés.
- Le nom du chauffeur et le numéro de plaque d'immatriculation ne sont généralement pas communiqués. Un numéro de sécurité ou d'immatriculation peut être utilisé à la place. Celui-ci peut être délivré par le client, ou par le service client de **DB SCHENKER**.
- Rapports : si vous avez besoin de rapports autres que ceux disponibles via **DB SCHENKER | connect**, ceci est négociable. Nous pouvons également étudier un rapport approprié à un coût basé sur la main d'oeuvre.

Conditions générales des Prestations de services logistiques de Schenker nv **upd 18.11.2024**.





**Schenker Luxemburg GmbH**

***Land transport***

4, Allée Klaus Michael Kühne

5326 Contern

Tel. +352 278 66 200

[lux.dl.ldr.sales.logistics@dbschenker.com](mailto:lux.dl.ldr.sales.logistics@dbschenker.com)

**[www.dbschenker.lu](http://www.dbschenker.lu)**