

DB SCHENKER | system home – toimitukset kotiin Suomessa ja Euroopassa

DB SCHENKER | system home -palveluun sisältyy kuljetusajan sopiminen vastaanottajan kanssa, jakeluilmoitus sekä toimitus vastaanottajan pihaan. Voit yhdistää **DB SCHENKER | system home** -tuotteen tuonti- ja vientilähettyksiin, sekä kotimaan sisäisiin kuljetuksiin.

DB SCHENKER | system home -tuotteen tilaat helposti verkkopalvelustamme. Kotimaan toimituksissa voit täydentää asiakkaasi toimitusta sopimillanne lisäpalveluilla. Verkkopalvelusta tulostat myös tarvitsemasi rahtikirjat sekä sähköisesti luettavat kollokohtaiset osoitelaput, jotka mahdollistavat lähetyksesi sähköisen seurannan. Voit myös lähettää seurantatunnuksen asiakkaallesi tiedoksi.

Luotettavan kumppanuuden takeina ovat sertifioitu laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmä sekä Tullin myöntämä AEO F -status.

Haluatko lisätietoja?

Soita 010 520 06 tai käy netissä
www.dbschenker.com/fi

DB SCHENKER | system home -tuotteessa noudatetaan voimassa olevia rahditusperusteita, palvelumaksuja ja yleisiä kuljetusehtoja. Saat ne verkkopalvelusta tai yhteyshenkilöltäsi. Olemme koonneet alle palvelun yleiskuvauksen, josta näet yhdellä silmäyksellä tuotteen ominaisuuksia.

Kuljetustilaus ja lisäpalvelut

Tee **DB SCHENKER | system home** -kuljetustilaus viimeistään toivomaasi noutoa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä. Kotimaan kuljetustilauksen voit tehdä sähköisesti noutopäivänä klo 13 saakka. Huomioi mahdolliset postinumerokohtaiset poikkeavat noutopäivät.

Peruskuljetus toimitetaan asiakkaan pihaan. Kotimaan kuljetuksissa voit täydentää kotijakelupalveluasi kuljetustilauksen yhteydessä seuraavilla maksullisilla lisäpalveluilla.

- sisäänkanto (yhdellä henkilöllä)
- apumies (sisäänkanto kahdella henkilöllä, saatavuus rajoitettu)
- pakkauksen purku ja pakkausjätteen poistaminen

Hinnoittelu

Hinnoittelu perustuu kuljetussopimukseen, valittuun palvelutasoon sekä lähetyksen rahdituspainoon.

Kuljetusasiakirjat ja kolliosoitelaput

Lähetysasiin tarvittavat kuljetusasiakirjat ja lähetysseurannan mahdollistavat SSCC-viivakoodilliset kolliosoitelaput. Saat edellyttämämme kuljetusasiakirjat ja SSCC-viiva-

koodilliset kolliosoitelaput verkkopalvelustamme. Muista kirjjata tilaukseesi tarkasti asiakkaasi nimi, puhelinnumero, osoite ja tilatut lisäpalvelut, jotta kotijakelu hänelle onnistuu.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin klo 8-16. Paikkakuntakohtaiset poikkeukset mainitaan **DB SCHENKER | system** -aikataulussa. Lähetyksen on oltava lastattavissa ajoneuvon välittömässä läheisyydessä takalaitanostimella, pumppukärryllä tai lähettäjän käyttämällä kuormausrakennalla.

Jakelu

Toimitamme lähetykset ennakoilmoituksen mukaisesti jakelupalvelulla, jossa on takalaitanostin ja nokka-/pumppukärryt. Toimitamme lähetyksen valitun palvelutason mukaiseen paikkaan. Lähetys luovutetaan vain tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

Kaikki palvelut saman katon alta

Tarjoamme kokonaisratkaisuja kuljetuksista varastointiin ja lisäarvopalveluihin.

Näin varmistat lähetyksesi toimitusaikataulun

1. Tilaa kuljetus sähköisesti
2. Merkitse tilaukseen tarkasti vastaanottajan nimi, puhelinnumero, osoite ja tilatut lisäpalvelut
3. Pakkaa lähetyksesi siten, että se soveltuu koneelliseen käsittelyyn
4. Kiinnitä jokaiseen kolliin SSCC-viivakoodillinen osoitelappu
5. Kerro asiakkaallesi sovittu palvelutaso
6. Ohjeista asiakkaasi toimitusta varten

Voit seurata lähetyksesi kulkua verkkopalvelussa.

