

Условия по оферта и допълнителна информация

Въздушни товарни превози – износ

<p>Шенкер ЕООД е вписано в търговския регистър на Софийски окръжен съд по фирмено дело 17548/31.08.1993, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. Неделчо Бончев, Булстат 831618508, ел. адрес: schenker.bg@dbschenker.com.</p>
<p>Опаковка</p> <p>За по-голяма сигурност, стоките се приемат в подходяща за транспортиране с камион и самолет опаковка, позволяваща товарене на колетите един върху друг (освен ако не е изрично упоменато друго) и с маркировка в съответствие с приложимите разпоредбите. Моля проверете и следвайте разпоредбите за износа на дървени опаковки в държавата на получаване (разпоредби на Международната конвенция за растителна защита - IPPC).</p>
<p>Вид стока</p> <p>При липса на изрична договорка, офертата е валидна за превоз на генерални товари/обикновени търговски стоки, без специфични изисквания, в това число и за температурен режим, извънгабаритни (при запитване без конкретни размери) и опасни товари. За опасните товари се прилагат съответните разпоредби на Международната асоциация за въздушен транспорт (ИАТА); за тях се отправят отделни запитвания, които се обработват отделно. За евентуални допълнителни въпроси нашите специалисти по опасни товари са на Ваше разположение.</p>
<p>Номер EORI</p> <p>Номерът EORI е валиден за целия ЕС за регистрация и идентификация на фирмите, които изнасят и внасят от трети страни (извън ЕС).</p> <p>От 1 юли 2010 г. митнически декларации могат да бъдат подавани само с номера EORI на клиента. Регистриране на EORI: https://ecustoms.bg/</p>
<p>Сертификат за застрахователна полица - Отговорност на спедитора</p> <p>Сертификатът за валидна застрахователна полица – Отговорност на спедитора, покрива щетите, причинени от спедитора, но не замества транспортната (карго) застраховка.</p>
<p>Застраховка Карго – товари по време на превоз</p> <p>Застраховка Карго – товари по време на превоз намалява риска за Вашата компания и по отношение на различните ограничения на отговорността.</p> <p>С удоволствие може да Ви предложим карго застраховка. Такава застраховка се осъществява само след получаване на писмена поръчка за всяка пратка.</p>
<p>Сведения за митниците, митническа обработка</p> <p>Митническата информация, която предоставят нашите служители е необвързваща и подлежи на промяна. Ако писмено не е договорено друго, таксите за реекспорт, обработка на върнати стоки, карнет, T2, представяне на T1, EUR обработка се фактурират отделно.</p>
<p>Изчисляване на обема</p> <p>За въздушен транспорт тарифното тегло се изчислява на база 1 м³= 167 кг. Изчисление: дължина x ширина x височина в см/6000.</p>
<p>Допълнителни разходи и специални услуги</p> <p>Непредвидени допълнителни разходи, които възникват за Вашата отделна поръчка като напр. куриерски услуги, респ. специални пътувания, митнически инспекции, преопаковане, удостоверения, сертификати, заверки, възможни легализации, евентуални складови разноски на приемащото летище, подготовка на акредитив и т.н. се фактурират отделно съгласно условията за доставка.</p>
<p>Отделно се начисляват</p> <ul style="list-style-type: none">- Евентуална карго застраховка.- В случай, че при претеглянето, респ. измерването на пратката бъдат констатирани разлики спрямо поръчката, си запазваме правото да фактурираме отделно възникнали разходи.- В митническата обработка от страна на Шенкер ЕООД е включен 1 тарифен номер, всеки допълнителен е съгласно споразумение.
<p>Разпоредби за износ, относно отделни държави и документация</p> <p>Разпоредби съгласно износ в отделните държави и нужната документация се публикуват от Министерство на икономиката и индустрията на адрес: www.mi.government.bg. Предаването на необходимите за превоза документи е задължение на възложителя (фактури, сертификати, сертификати за произход и т.н.).</p>
<p>Сигурност на въздушния превоз на товари – известен изпращач</p>

Съгласно Регламент (ЕС) 185/2010 и 300/2008 е възможно изпращачите на въздушни товарни пратки да бъдат валидирани. Валидирането е доброволно и не е условие за предаване на пратки за въздушен транспорт. Шенкер ЕООД може да предостави подходящи „оферти за проверка“ за неизвестни изпращачи. Моля, уведомете нашите служители дали в момента сте регистрирани, като известни изпращачи, така че да могат да бъдат избегнати допълнителни такси за проверка на вашите пратки за въздушен транспорт.

В случай на специални пакети може да се задейства така наречената „аларма DARC – автоматично отхвърляне на плътност“ поради голяма плътност (напр. двигатели или скоростни кутии), тъй като определени метални части не позволяват да се вижда през стоките. В този случай ще бъде проведен така нареченият „sniffer test“. Ако и този тест не може да даде ясни резултати, стоките трябва да бъдат проверени ръчно. Това се извършва изключително от обучен персонал от властите и, в специални случаи, от куче за следене. Разходите за персонала, както и техните пътни разходи и всички други възникнали такси, се поемат от Възложителя.

Общи разпоредби

Нашата оферта няма да бъде обвързваща до постигане на окончателен договора и се основава на валидните в деня ставки и тарифи. Заплащането на транспортните такси се извършва в България на базата на „предплатено навло“.

Промени или допълненията към офертата трябва да бъдат направени в писмен вид, за да бъдат валидни.

Ако офертата е получена чрез една от нашите онлайн платформи (напр. DB Schenker | Connect), нашата оферта ще бъде валидна само ако е резервирана чрез съответната онлайн платформа, тя ще бъде необвързваща до финализиране на договора и се основава на текущо валидна ставки, тарифи за товарене на самолет по наш избор. Заплащането на транспортните такси се извършва в България на базата на „предплатено навло“. Офертата изтича, ако Възложителят не я избере по време на същата сесия на заредената интернет страницата и не бъде потвърдена от Шенкер ЕООД в съответствие с процедурата, посочена в настоящите условия, в рамките на 14 дни от датата на нейното създаване. Измененията или допълненията на индивидуален договор, сключени чрез онлайн платформата, трябва да бъдат направени в писмена форма, за да бъдат валидни.

Всички разходи, които не са по наша вина, всякакви специални услуги, както и всички транспортни услуги, които не са извършени от наше име, и държавни такси ще бъдат таксувани отделно на база действителната сума.

Освен ако не е договорено друго, офертите и фактурите за услуги обикновено се издават в български лева. Ако се налага преизчисление в друга валута и/или от друга валута в лева, това става алтернативно съгласно нашия фирмен курс, респ. обменния курс за деня, ако няма друго писмено споразумение.

Независимо от тарифите, посочени в договора, ние си запазваме правото да изискаме от вас да направите извънредна корекция на тарифите и/или правилата за възнаграждение, ако възникнат едно или повече от следните обстоятелства:

- 1) Промяна на някой от параметрите, определени в договора, с минимум 5%.
- 2) Ако възникне събитие извън нашата сфера на влияние, което води до значително увеличение на разходите за предоставяне на услугата, което събитие не е било точно предвидимо към момента на приемане на договора или към момента на последната корекция, или степента на разходите, не могат да бъдат точно определени.

В случай, че са налице предпоставките, посочени в предходния параграф, ние трябва да ви информираме писмено 7 (седем) дни предварително за корекцията на ставките и/или условията по възнаграждение, които ще бъдат приложими 3 (три) дни след вашето потвърждение. Ако не сте съгласни с корекцията на тарифите и/или правилата за възнаграждение или ако не подпишем изменение на договора в рамките на 14 (четиринадесет) дни от датата на уведомлението, ние имаме право да прекратим договора с предизвестие от 14 (четиринадесет) дни.

Съществуващите, непроменени ставки или правила за възнаграждение се прилагат по време на периода на предизвестие.

Нашите оферти са поверителни и могат да бъдат споделяни с трети страни само с нашето писмено съгласие.

Моля, имайте предвид, че спазването на приблизителните срокове за доставка, посочени в нашите оферти, се основава на информация, предоставена от превозвачите; Шенкер ЕООД няма влияние върху тях и не носи отговорност за превишаване на посочените приблизителни срокове за доставка. Шенкер ЕООД бе поема отговорност за каквито и да е закъснения на летището на заминаване, на летището на приемане или по време на транспорт, или за промени в дните на заминаване или крайните дати на приемане на товара за превоз, или в случай на непреодолима сила.

Непреодолима сила са всички непредвидими събития или обстоятелства, които са извън нашата сфера на влияние и чиито ефекти върху изпълнението на договора не могат да бъдат предотвратени чрез разумни усилия. Те включват например война, подобни на война условия, въстание, революция, блокади, ембарго, правителствени актове, стачки, локаути, епидемии, пандемии, пожар, буря, друго неблагоприятно време, земетресение, мълния, сериозни транспортни произшествия и други непредвидими и сериозни събития, включително в предприятия, на чиито услуги разчитаме за нашето представяне. Независимо от фиксирания срок на договора, ние имаме право да прекратим договора по всяко време с предизвестие от 30 дни.

Шенкер ЕООД има право да се обърне към КЛИЕНТА, за да договори промени в договорните задължения за справяне с евентуални затруднения, напр. липса на капацитет на превозвача, по-дълги маршрути/времена за превоз, задръствания на пристанища и/или граници, значително намаляване на обемите и т.н. Възможните промени включват, например временни права и задължения или спиране на KPI - ключови показатели за ефективност.

Страните се съгласяват, че износет, вносът, реекспортът и трансферът в страната на стоки и/или услуги могат да бъдат предмет на ограничения съгласно търговските разпоредби, които включват (без ограничение) експортните закони и разпоредби на ЕС и САЩ („Търговски разпоредби“). Всяка страна гарантира и декларира, че при изпълнение на задълженията си по взимани договорености ще спазва всички приложими търговски разпоредби, тъй като те могат да бъдат изменени или преразглеждани във времето. Всяка страна потвърждава, че нито тя самата, нито свързаните с нея дружества, акционери или директори са били преди или понастоящем са включени в каквито и да било приложими санкции или списък на страни поставени под ограничения („страна с ограничен достъп“), който може да включва, по-специално, списъци на ЕС и САЩ. Всяка страна освен това гарантира и заявява, че в момента не е 50% собственост или повече, индивидуално или съвкупно, от една или повече лица/образования поставени под ограничения или действия от името на такива лица/образования. Клиентът е отговорен за определянето дали стоките/транзакциите на Клиента предмет на услуги на Шенкер ЕООД са предмет на търговските разпоредби. Клиентът няма право да ангажира Шенкер ЕООД за извършване на забранени Услуги, включващи държави или лица, които са обект на ограничения съгласно Търговските разпоредби, когато основните транзакции, свързани с тези Услуги, са предмет на Търговски разпоредби.

Ако е необходимо, Клиентът ще получи или ще отговаря на изискванията за всички лицензи, одобрения, разрешения и/или изключения, необходими за спазване на Търговските разпоредби и ще предостави на Шенкер ЕООД документация за същите. Шенкер ЕООД си запазва правото да преустанови предоставянето на Услуги без каквато и да е отговорност в случаите, когато Услугите биха нарушили Търговските разпоредби. Клиентът потвърждава, че Шенкер ЕООД не е задължен и няма да предоставя услуги, свързани с вътрешни репресии или военни стоки.

Шенкер ЕООД не носи отговорност за последиците от оттеглянето на Обединеното кралство от Европейския съюз („Брекзит“) и по този начин не носи отговорност за каквито и да е щети, причинени от закъснения поради последициите от Брексит. Това включва, но не се ограничава до, закъснения в митническото оформяне и / или закъснения на граничните пунктове. Всички допълнителни разходи, дължащи се на последиците от Brexit (напр. разходи за съхранение, задържане, митнически такси, пристанищни разходи, разходи за персонал), могат да бъдат начислени на Клиента. DB Schenker ще информира Клиента, след като получи надеждна

информация за допълнителни разходи. Шенкер ЕООД ще има едностранно право да прекрати този договор с официално известие до Клиента, ако оттеглянето на Обединеното кралство от Европейския съюз доведе до фундаментална промяна на договорните обстоятелства. Фундаменталните промени включват, но не се ограничават до невъзможността за предоставяне на договорените услуги или продължаването на договора ще създаде значителна финансова тежест.

Шенкер ЕООД работи изключително въз основа на Общите Условия на Националното Сдружение на Българските Спедитори (НСБС) в съответната последна редакция, освен ако те не противоречат на императивни разпоредби (като Конвенцията за международни автомобилни превози на стоки (CMR), Варшавската конвенция, Монреалската конвенция, Единните правила за договора за международен железопътен превоз на товари (CIM) и пр., но при следното ограничение: В случай на унищожаване, загуба, повреждане или закъснение на товари при международни въздушни превози отговорността се основава само на Монреалската конвенция от 1999 г. в съответната валидна редакция. Не могат да бъдат договаряни лимити на отговорността надвишаващи предвидените в Монреалската конвенция, както и откази от лимити на отговорността. Поради това лимитите на отговорността съгласно Монреалската конвенция са в сила без изключение за всяка степен на вина.

В никакъв случай и при никакви обстоятелства не се допуска споразумение за или деклариране на стойност или на интерес. Шенкер ЕООД отхвърля всякаква форма на деклариране на стойност или на интерес, по-специално такава, която може да увеличи предвидените в международни конвенции лимити на отговорността. Всяко обявяване на стойност на поръчката, стойност на стоката (и т.н.), независимо от конкретната форма (във фактури, поръчки, товарителници, оферти и пр.), в никакъв случай не води до споразумение за деклариране на стойност или на интерес, дори и Шенкер ЕООД да не е изрично възразил в конкретния случай срещу това.

Рекламациите по извършени услуги се подават на пощенския адрес на Шенкер ЕООД или чрез интернет страницата на дружеството на адрес schenker.bg@dbuschenker.com. /// DB Schenker.

При предявяване на рекламация към Шенкер ЕООД клиентът или правоимащият е длъжен да предостави всички необходими документи, в това число снимки, за доказване на рекламацията по основание и размер, като Шенкер ЕООД може да изисква допълнителни документи. Шенкер ЕООД обработва рекламацията съгласно приложимото право и действащи валидни застрахователни полици.

Шенкер ЕООД не носи отговорност за финансови загуба, непреки вреди и пропуснати ползи.

Всички спорове, възникнали във връзка със сключен индивидуален договор ще бъдат решавани от страните чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – от съответния компетентен съд. Компетентна юрисдикция е съответния съд в София, при условие, че такова споразумение относно юрисдикцията е допустимо и по задължителното международно законодателство, не са предписани други юрисдикции.